

INFORMACE GEMB
O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážený kliente,

GE Money Bank, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4 - Michle, IČO25672720, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 5403 (dále jen „Banka“), je právnická osoba založená dle českého právního řádu a v souladu se z. č. 21/1992 Sb., o bankách ve znění pozdějších předpisů podniká v rozsahu jí udělené bankovní licence. V rámci naplnění předmětu podnikání je Banka nucena zpracovávat osobní údaje svých klientů a to v rozsahu a k účelům uvedeným v dokumentu „Souhlas udělené GEMB“ (dále jen „Souhlas“) a v tomto dokumentu a zároveň je nucena při zpracování využívat služeb třetích osob či předávat osobní údaje svých klientů třetím osobám, příjemcům a zpracovatelům. Banka je jako správce registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod reg. č. 15325, poř. č. 001, 002 a 004.

Banka je povinna postupovat při obchodování obezřetně, dodržovat právní řád České republiky, chránit své klienty a neméně tak své akcionáře. Za tímto účelem úzce spolupracuje se svými sesterskými společnostmi ze skupiny General Electric na území České republiky (dále také jen „GE CZ“) a je také vázána některými opatřeními mateřské společnosti General Electric Company, se sídlem 3135 Easton Turnpike, Fairfield, Connecticut, USA. Spolu se svými sesterskými společnostmi je Banka koncernově propojena.

Tento dokument je důležitým zdrojem informací poskytovaných k Souhlasu a naplňující ustanovení § 11 z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů. Tento dokument je primárně určen klientům, fyzickým osobám a to jak nepodnikatelům, tak podnikatelům, ale může být užitečnou informací i pro právnické osoby, klienty Banky.

Další cenné informace můžete získat v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací pro klienty bank („Informační memorandum BRKI a NRKI), na www.gemoney.cz; www.cbcb.cz; www.llcb.cz; nebo telefonním čísle +420 224 443 636, či na vyžádání od Vašeho osobního bankéře.

Dobrovolnost

Vaše osobní údaje jsou nezbytným podkladem k tomu, aby mohlo dojít k jednání o smluvním vztahu, k jednoznačné identifikaci Vaší osoby (a zamezení podvodné činnosti a legalizace výnosů z trestné činnosti) a prověření, zda splňujete podmínky nabízeného produktu nebo služby či zda by Vám nemohl být nabídnut jiný vhodnější produkt nebo služba. Dále jsou Vaše osobní údaje zpracovávány k níže uvedeným účelům a samozřejmě k plnění povinností z uzavřeného smluvního vztahu jak ze strany Banky, tak z Vaší strany. Osobní údaje, včetně rodného čísla, k jehož zpracování je nutný Váš souhlas, sdělujete Bance dobrovolně se zohledněním výše uvedených skutečností a nemůžete být Bankou k jejich předání nuceni.

Rozsah osobních údajů

Banka zpracovává veškeré Vámi sdělené osobní údaje, tak jak je vyplňujete ve formulářích žádosti o produkt či službu nebo návrhu na uzavření smlouvy (v písemné podobě, v elektronické podobě, vyplňované na telefonický dotaz zaměstnanců Banky a dalšími Vámi akceptovanými způsoby). Dále Banka zpracovává Vaše osobní údaje, které vznikají při trvání smluvního vztahu nebo další údaje sdělené třetími osobami, jak je uvedeno dále.

Jedná se zejména o následující osobní údaje:

- Základní identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné příjmení, adresa bydliště, datum narození, místo a země narození, a další údaje, které uvádíte v žádosti, návrhu na uzavření smlouvy a jiných dokumentech vyplňovaných v rámci jednání nebo při trvání smluvního vztahu s Bankou);
- Rodné číslo, k jemuž nakládání a užívání udělujete Bance výslovný souhlas v Souhlase;
- Další kontaktní údaje (adresy, telefony, el. adresy, mobilní telefony);
- Údaje o uzavření nebo neuzavření smluvního vztahu s Bankou;
- Údaje o zajištění svého závazku vůči Bance či závazku jiného klienta Banky (ručení, zástavní právo, přistoupení k dluhu, či jiné zákonem povolené zajišťovací prostředky);
- Údaje o finančních závazcích;
- Údaje nezbytné pro zjištění Vaší důvěryhodnosti, úvěrové zatíženosti, schopnosti splácet, platební morálky, majetkových poměrů;
- Údaje o plnění či neplnění závazku vůči Bance.

V některých odůvodněných případech můžete být individuálně požádáni o sdělení informací obsažených ve výpise z rejstříku trestů nebo ke sdělení některých informací o zdravotním stavu, a to zejména v případech, kdy žádáte o některou z doplňkových služeb poskytovaných třetími osobami (např. pojištění).

Rodné číslo

Změna z. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva stanoví, že rodné číslo lze využívat a s rodným číslem lze nakládat pouze se souhlasem klienta (viz. čl. „Dobrovolnost“). Banka, stejně jako v minulosti využívá rodné číslo jako jednoznačný identifikátor klienta, tak aby nedošlo k záměně klientů, aby bylo zamezeno chybám při provádění operací, aby byla zachována rychlost komunikace s klientem při jeho řádném ověření a také v rámci komunikace s třetími osobami. I pro klienta je, dle zkušeností Banky, jednodušší identifikace prostřednictvím rodného čísla než prostřednictvím čísla smlouvy, účtu, výše splátek a dalších rozlišovacích údajů poskytujících v souhrnu jasnou záruku jednoznačné identifikace klienta.

Zpracování

Vaše osobní údaje jsou Bankou zpracovávány, tj. jsou s nimi prováděny operace nebo soustavy operací, které Banka nebo její smluvně vázané třetí osoby uvedené dále v tomto dokumentu, systematicky provádějí, a to automatizovaně nebo jinými prostředky, zejména manuálně. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace. Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a uchovávány v speciálních datových souborech osobních údajů dle typu produktu nebo služby, kterou užíváte nebo dle způsobu a účelu zpracování. S osobními údaji každého klienta je nakládáno individuálně v návaznosti na jím udělený Souhlas. Způsoby a účely zpracování jsou detailně popsány dále v tomto dokumentu.

Třetí osoby - Příjemci osobních údajů

Banka úzce spolupracuje se svými sesterskými společnostmi GE CZ, GE Money Multiservis, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČO 49241150, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 2092
GE Money Auto, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČO 60112743, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 7026
AgroConsult Bohemia s.r.o., IČO 264 44 500, zapsaná u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11303
případně GE Capital (Czech) Holdings, s.r.o., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČO 25658450, zaps. u MS v Praze, odd. C. vl. 58794.

Společnosti GE CZ se vzájemně informují a sdílejí Vaše osobní údaje, aby naplnili společné účely uvedené a v tomto dokumentu a chránily tak práva a právem chráněné zájmy Banky, uvedených příjemců případně dalších propojených osob.

Příjemci jsou také další společnosti vzájemně spolupracující v rámci Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací, případně jiného registru, kterého Banka využívá na základě zákona nebo s jehož využíváním budete předem seznámeni (viz. Informační Memoranda BRKI a NRKI).

Příjemci mohou být také další společnosti poskytující doplňkové služby k produktům a službám Banky, s nimiž jste vyslovil souhlas nebo podal žádost v rámci jednání o smluvním vztahu s Bankou nebo v již uzavřeném smluvním vztahu.

Všichni výše uvedení příjemci disponují v odůvodněných případech Vámi uděleným Souhlasem.

opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů.

Zpracovatele lze dělit dle obsahu zpracování na podnikatele:

- podílející se na jednání nebo přímým plnění smlouvy (karetní asociace, zpracovatel karetních transakcí, zpracovatelé z oblasti informačních technologií, prodejci a další společnosti)
- zajišťující plnou operabilitu plnění smlouvy a veškerých transakcí spojených se smlouvou a se systémy, v nichž je smlouva evidována
- poskytující zabezpečení a jinou ochranu systémů Banky
- zjišťující spokojenost klientů, zajišťujících či zprostředkujících nabídku produktů a služeb Banky
- spolupracující v oblasti vymáhání pohledávek za klienty
- uchovávající spisový materiál klientů

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných (§ 27 odst. 2 z. č. 101/2000Sb.). V případě, že je nutné předávat a zpracovávat Vaše osobní údaje v zemích mimo území Evropské unie, uzavírá Banka s takovými zpracovateli smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž součástí jsou standardní doložky Evropské unie o zpracování osobních údajů a vytváří tak předpoklad k naplnění § 27 odst. 3 z.č. 101/2000 Sb. V konkrétních případech Banka žádá Úřad pro ochranu osobních údajů o povolení k předávání osobních údajů do třetích zemí, které nesplňují požadavky a záruky ochrany osobních údajů.

Účely zpracování

Základním účelem zpracování Vašich osobních údajů jsou účely, pro něž není nutný Souhlas klienta – jedná se o jednání o uzavření smluvního vztahu a zpracování z důvodu ochrany práv a právem chráněných zájmů správce. Účely, které přímo navazují nebo rozšiřují účely uvedené výše, a pro které je nezbytný Váš souhlas jsou účely uvedené v Souhlase. Jedná se obecně ve vztahu ke každému konkrétnímu klientovi o:

Účel č. 1: Již před uzavřením konkrétního obchodu se banka snaží svého klienta znát a zároveň jako finanční expert předcházet jeho zbytečnému zadlužování, komplikacím se splácením a jiným nepříjemnostem, se kterými má i Banka následně spojeny vysoké náklady. Banka tak chrání své vkladatele (klienty) v rámci obezřetného podnikání a zároveň odpovědně naplňuje požadavky svého akcionáře na profitabilitu a stabilitu společnosti. Za tímto účelem se Banka spolu se svými sesterskými společnostmi GE CZ vzájemně informují o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

Účel č. 2: Vzájemné informování Vašich věřitelů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů je detailně popsáno v Informačním Memorandu BRKI a NRKI.

Účel č. 3: Banka je schopna po zhodnocení a posouzení možností klienta nabídnout mu jiný, pro něj vhodnější produkt a to jak svůj, tak produkt své sesterské společnosti GE CZ (případně jiného smluvního partnera, kterému byl udělen Váš Souhlas). Rovněž v průběhu trvání smluvního vztahu s klientem nebo po dobu zpracování dle Souhlasu Banka svým klientům nabízí vhodné produkty a služby jak své, tak i jiných partnerských společností. Obdobně pak tuto možnost využívají sesterské společnosti GE CZ a svým klientům, patříte-li mezi ně i Vy, pak i Vám, nabízejí své a také partnerské produkty a služby.

Účel č. 4: V některých konkrétních případech (např. hodnocení nestandardních úvěrů) Banka spolupracuje se společnostmi ze skupiny GE Group, tj. skupiny se sídlem mateřské společnosti General Electric Company, se sídlem 3135 Easton Turnpike, Fairfield, USA, včetně společností přímo či nepřímo ovládaných touto společností. O tomto předání je klient zpravidla informován ve své smluvní dokumentaci. Banka vynakládá úsilí, aby i v těchto případech byly předávány anonymní údaje, pokud je to s ohledem na případ možné. V ostatních případech tyto společnosti vystupují pro Banku v roli zpracovatele.

Účel č. 5: O rodném čísle pojednává výše uvedený článek Rodná čísla. Zpracování probíhá dle stávajících pravidel a klienta se změna legislativy v žádném případě nedotkne.

Účel č. 6: Kopírování dokladů totožnosti a souhlas s nimi je vyžadován změnou legislativy. Kopie jsou využívány tak, jak je uvedeno v Souhlasu.

Právo klienta na informace, Odvolání souhlasů

Oddělení Customer Service je připraveno podat Vám na písemnou žádost doručenou na adresu Banky informace o Vašich osobních údajích zpracovávaných Bankou. Informace Vám bude bez zbytečného odkladu zaslána na Vaši adresu uvedenou v žádosti nebo vedenou v evidenci Banky. Banka může za zaslání takové informace účtovat poplatek nebo požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Další informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů v rámci BRKI a NRKI můžete získat v Klientském centru (viz. Informační Memorandum BRKI a NRKI).

Vážený kliente, v průběhu trvání smluvního vztahu se může stát, že nebudete souhlasit se zasláním reklamních nabídek a materiálů nebo, že budete mít odůvodněnou obavu, že jsou Vaše osobní údaje využívány v rozporu se Souhlasem, s tímto dokumentem nebo zákonem. V těchto případech Vám opět slouží oddělení Customer Service, které zodpoví Vaše dotazy, vysvětlí vše nejasné, zaznamená Váš případný písemný nesouhlas se zasláním reklamních nabídek, případně postoupí závažnější sdělení nebo dotazy klienta příslušným oddělením k vyřízení.

Věříme, že veškeré dotazy a nesrovnalosti budou vyřešeny touto cestou a nebudete nuceni odvolávat písemně Bance udělené souhlasy. I v případech odvolání souhlasu, pokračuje Váš smluvní vztah s Bankou, jsou plněny jak z Vaší strany tak ze strany Banky smluvní povinnosti a Banka je oprávněna využívat Vaše osobní údaje pro ochranu jejich oprávněných zájmů, např. k vymáhání pohledávek za svými klienty. V případě, že odvoláte svůj Souhlas, znemožníte Bance, aby s Vámi kvalitně spolupracovala a mohla Vám nabídnout dostupné produkty a služby.

Poučení dle § 21 z.č. 101/2000 Sb.,

Pokud se odůvodněně domníváte, že Banka nebo příjemci či zpracovatelé uvedení v tomto dokumentu („třetí osoba“) provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete

- požádat Banku, případně třetí osobu o vysvětlení,

- požadovat, aby Banka nebo třetí osoba odstranila takto vzniklý stav zákonnými prostředky.

Pro urychlení řešení situace, doporučujeme, abyste vždy kontaktovali v kopii Banku a popsali přesně třetí osobu u níž se obáváte namítaného zpracování Vašich osobních údajů a v čem spatřujete důvod Vašich obav. Tento postup nevylučuje, abyste se přímo obrátili na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, kdy Váš oprávněný požadavek není Bankou nebo třetí osobou v přiměřené lhůtě vyřešen nebo neobdržíte informaci o stavu jeho vyřešení (pokud zaslání této informace nevyžaduje neúměrné úsilí Banky), máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Další souhlasy dle právních předpisů České republiky

Závěrem si dovolueme souhrnně opakovat, že součástí Vašeho Souhlasu jsou také dílčí a samostatné souhlasy dle jiných právních předpisů než je z.č. 101/2000 Sb., nicméně tyto souhlasy úzce souvisí a řídí se tímto dokumentem, zákonem a dalších souvisejících dokumentů (Informační Memorandum BRKI a NRKI) a dbá ochrany Vašeho soukromého a osobního života.

- Jedná se o -
- souhlas s pořizováním kopií Vašich dokladů (občanský průkaz, cestovní doklad, průkaz o povolení k trvalému pobytu cizince, případně další)
 - souhlas s nakládáním a využíváním Vašeho rodného čísla
 - případně další souhlasy, jak mohou být požadovány českým právním řádem.

V Praze dne 1.2. 2007