



GE Money
Auto

INFORMACE GEMA
O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážený zákazníku,

GE Money Auto, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČO 60112743, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 7026 (dále jen „GEMA“), je právnická osoba založená dle českého právního řádu. V rámci naplnění předmětu podnikání je GEMA nucena zpracovávat osobní údaje svých zákazníků a to v rozsahu a k účelům uvedeným v dokumentu „Souhlas udělené GEMB“ (dále jen „Souhlas“) a v tomto dokumentu a zároveň je nucena při zpracování využívat služeb třetích osob či předávat osobní údaje svých zákazníků třetím osobám, příjemcům a zpracovatelům. GEMA je jako správce registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod reg. č. 6467, poř. č. 002,003,004 .

GEMA je povinna postupovat při obchodování obezřetně, dodržovat právní řád České republiky, chránit své zákazníky a neméně tak své akcionáře. Za tímto účelem úzce spolupracuje se svými sesterskými společnostmi ze skupiny General Electric na území České republiky (dále také jen „GE CZ“) a je také vázána některými opatřeními mateřské společnosti General Electric Company, se sídlem 3135 Easton Turnpike, Fairfield, Connecticut, USA. Spolu se svými sesterskými společnostmi je GEMA koncernově propojena.

Tento dokument je důležitým zdrojem informací poskytovaných k Souhlasu a naplňující ustanovení § 11 z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů. Tento dokument je primárně určen zákazníkům, fyzickým osobám a to jak nepodnikatelům, tak podnikatelům, ale může být cennou informací i pro právnické osoby, zákazníky GEMA.

Další cenné informace můžete získat v Informačním Memorandu Bankovního a Nebankovního registru klientských informací - BRKI a NRKI, na www.gemoney.cz; www.cbcb.cz, www.llcb.cz, nebo telefonním čísle: +420 224446262 nebo pro Autocredit +420 224446244, či na vyžádání od zaměstnance nebo obchodního zástupce či dealera GEMA.

Dobrovolnost

Vaše osobní údaje jsou nezbytným podkladem k tomu, aby mohlo dojít k jednání o smluvním vztahu, k jednoznačné identifikaci Vaší osoby (a zamezení podvodné činnosti a legalizace výnosů z trestné činnosti) a prověření, zda splňujete podmínky nabízeného produktu nebo služby či zda by Vám nemohl být nabídnut jiný vhodnější produkt nebo služba. Dále jsou Vaše osobní údaje zpracovávány k níže uvedeným účelům a samozřejmě k plnění povinností z uzavřeného smluvního vztahu jak ze strany GEMA, tak z Vaší strany. Osobní údaje, včetně rodného čísla, k jehož zpracování je nutný Váš souhlas, sdělujete GEMA dobrovolně se zohledněním výše uvedených skutečností a nemůžete být GEMA k jejich předání nuceni.

Rozsah osobních údajů

GEMA zpracovává veškeré Vámi sdělené osobní údaje, tak jak je vyplňujete ve formulářích žádosti o produkt či službu nebo návrhu na uzavření smlouvy (v písemné podobě, v elektronické podobě, vyplňované na telefonický dotaz zaměstnanců GEMA a dalšími Vámi akceptovanými způsoby). Dále GEMA zpracovává Vaše osobní údaje, které vznikají při trvání smluvního vztahu nebo další údaje sdělené třetími osobami, jak je uvedeno dále.

Jedná se zejména o následující osobní údaje:

- Základní identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné příjmení, adresa bydliště, datum narození, místo a země narození, a další údaje, které uvádíte v žádosti, návrhu na uzavření smlouvy a jiných dokumentech vyplňovaných v rámci jednání nebo při trvání smluvního vztahu s GEMA);
- Rodné číslo, k jemuž nakládání a užívání udělujete GEMA výslovný souhlas v Souhlase;
- Další kontaktní údaje (adresy, telefony, el. adresy, mobilní telefony);
- Údaje o uzavření nebo neuzavření smluvního vztahu s GEMA;
- Údaje o zajištění svého závazku vůči GEMA či závazku jiného zákazníka GEMA (ručení, zástavní právo, přistoupení k dluhu, či jiné zákonem povolené zajišťovací prostředky);
- Údaje o finančních závazcích;
- Údaje nezbytné pro zjištění Vaší důvěryhodnosti, úvěrové zatíženosti, schopnosti splácet, platební morálky, majetkových poměrů;
- Údaje o plnění či neplnění závazku vůči GEMA.

V některých odůvodněných případech můžete být individuálně požádáni o sdělení informací obsažených ve



výpise z rejstříku trestů nebo ke sdělení některých informací o zdravotním stavu, a to zejména v případech, kdy žádáte o některou z doplňkových služeb poskytovaných třetími osobami (např. pojištění).

Rodné číslo

Změna z. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva stanoví, že rodné číslo lze využívat a s rodným číslem lze nakládat pouze se souhlasem zákazníka (viz. čl. „Dobrovolnost“). GEMA, stejně jako v minulosti využívá rodné číslo jako jednoznačný identifikátor zákazníka, tak aby nedošlo k záměně zákazníků, aby bylo zamezeno chybám při provádění operací, aby byla zachována rychlost komunikace s zákazníkem při jeho řádném ověření a také v rámci komunikace s třetími osobami. I pro zákazníka je, dle zkušeností GEMA, jednodušší identifikace prostřednictvím rodného čísla než prostřednictvím čísla smlouvy, účtu, výše splátek a dalších rozlišovacích údajů poskytujících v souhrnu jasnou záruku jednoznačné identifikace zákazníka.

Zpracování

Vaše osobní údaje jsou GEMA zpracovávány, tj. jsou s nimi prováděny operace nebo soustavy operací, které GEMA nebo její smluvně vázané třetí osoby uvedené dále v tomto dokumentu, systematicky provádějí, a to automatizovaně nebo jinými prostředky, zejména manuálně. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace. Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a uchovávány v speciálních datových souborech osobních údajů dle typu produktu nebo služby, kterou užíváte nebo dle způsobu a účelu zpracování. S osobními údaji každého zákazníka je nakládáno individuálně v návaznosti na jím udělený Souhlas. Způsoby a účely zpracování jsou detailně popsány dále v tomto dokumentu.

Třetí osoby - Příjemci osobních údajů

GEMA úzce spolupracuje se svými sesterskými společnostmi GE CZ a dceřinou společností GE Money Multiservis, a.s.:
GE Money Bank, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4 - Michle, IČO25672720, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 5403
GE Money Multiservis, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4 - Michle, IČO49241150, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 2092

AgroConsult Bohemia s.r.o., IČO 264 44 500, zapsaná u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11303
případně GE Capital (Czech) Holdings, s.r.o., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČO 25658450, zaps. u MS v Praze, odd. C. vl. 58794.

Společnosti GE CZ se vzájemně informují a sdílejí Vaše osobní údaje, aby naplnili společné účely uvedené a v tomto dokumentu a chránily tak práva a právem chráněné zájmy GEMA, uvedených příjemců případně dalších propojených osob.

Příjemci jsou také další společnosti vzájemně spolupracující v rámci Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací, případně jiného registru, kterého GEMA využívá na základě zákona nebo s jehož využíváním budete předem seznámeni (viz. Informační Memoranda BRKI a NRKI).

Příjemci mohou být také další společnosti poskytující doplňkové služby k produktům a službám GEMA, s nimiž jste vyslovil souhlas nebo podal žádost v rámci jednání o smluvním vztahu s GEMA nebo v již uzavřeném smluvním vztahu.

Všichni výše uvedení příjemci disponují v odůvodněných případech Vámi uděleným Souhlasem.

zpracování, technické a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů.

Zpracovatele lze dělit dle obsahu zpracování na podnikatele:

- podílejší se na jednání nebo přímém plnění smlouvy (karetní asociace, zpracovatel karetních transakcí, zpracovatelé z oblasti informačních technologií, prodejci a další společnosti)



- zajišťující plnou operabilitu plnění smlouvy a veškerých transakcí spojených se smlouvou a se systémy, v nichž je smlouva evidována
- poskytující zabezpečení a jinou ochranu systémů GEMA
- zjišťující spokojenost zákazníků, zajišťujících či zprostředkujících nabídku produktů a služeb GEMA
- spolupracující v oblasti vymáhání pohledávek za zákazníky
- uchovávající spisový materiál zákazníků

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných (§ 27 odst. 2 z. č. 101/2000Sb.). V případě, že je nutné předávat a zpracovávat Vaše osobní údaje v zemích mimo území Evropské unie, uzavírá GEMA s takovými zpracovateli smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž součástí jsou standardní doložky Evropské unie o zpracování osobních údajů a vytváří tak předpoklad k naplnění § 27 odst. 3 z.č. 101/2000 Sb. V konkrétních případech GEMA žádá Úřad pro ochranu osobních údajů o povolení k předávání osobních údajů do třetích zemí, které nesplňují požadavky a záruky ochrany osobních údajů.

Účely zpracování

Základním účelem zpracování Vašich osobních údajů jsou účely, pro něž není nutný Souhlas zákazníka – jedná se o jednání o uzavření smluvního vztahu a zpracování z důvodu ochrany práv a právně chráněných zájmů správce. Účely, které přímo navazují nebo rozšiřují účely uvedené výše, a pro které je nezbytný Váš souhlas jsou účely uvedené v Souhlase. Jedná se obecně ve vztahu ke každému konkrétnímu zákazníkovi o:

Účel č. 1: Již před uzavřením konkrétního obchodu se GEMA snaží svého zákazníka znát a zároveň jako finanční expert předcházet jeho zbytečnému zadlužování, komplikacím se splácením a jiným nepříjemnostem, se kterými má i GEMA následně spojeny vysoké náklady. GEMA tak chrání své vkladatele (zákazníky) v rámci obezřetného podnikání a zároveň odpovědně naplňuje požadavky svého akcionáře na profitabilitu a stabilitu společnosti. Za tímto účelem se GEMA spolu se svými sesterskými společnostmi GE CZ vzájemně informují o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich zákazníků.

Účel č. 2: Vzájemné informování Vašich věřitelů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich zákazníků je detailně popsáno v Informačním Memorandu BRKI a NRKI.

Účel č. 3: GEMA je schopna po zhodnocení a posouzení možností zákazníka nabídnout mu jiný, pro něj vhodnější produkt a to jak svůj, tak produkt své sesterské společnosti GE CZ (případně jiného smluvního partnera, kterému byl udělen Váš Souhlas). Rovněž v průběhu trvání smluvního vztahu s zákazníkem nebo po dobu zpracování dle Souhlasu GEMA svým zákazníkům nabízí vhodné produkty a služby jak své, tak i jiných partnerských společností. Obdobně pak tuto možnost využívají sesterské společnosti GE CZ a svým zákazníkům, patříte-li mezi ně i Vy, pak i Vám, nabízejí své a také partnerské produkty a služby.

Účel č. 4: V některých konkrétních případech (např. hodnocení nestandardních úvěrů) GEMA spolupracuje se společnostmi ze skupiny GE Group, tj. skupiny se sídlem mateřské společnosti General Electric Company, se sídlem 3135 Easton Turnpike, Fairfield, USA, včetně společností přímo či nepřímo ovládaných touto společností. O tomto předání je zákazník zpravidla informován ve své smluvní dokumentaci. GEMA vynakládá úsilí, aby i v těchto případech byly předávány anonymní údaje, pokud je to s ohledem na případ možné. V ostatních případech tyto společnosti vystupují pro GEMA v roli zpracovatele.

Účel č. 5: O rodném čísle pojednává výše uvedený článek Rodná čísla. Zpracování probíhá dle stávajících pravidel a zákazníka se změna legislativy v žádném případě nedotkne.

Účel č. 6: Kopírování dokladů totožnosti a souhlas s nimi je vyžadován změnou legislativy. Kopie jsou využívány tak, jak je uvedeno v Souhlase.

Právo zákazníka na informace, Odvolání souhlasů

Oddělení Customer Service je připraveno podat Vám na písemnou žádost doručenu na adresu GEMA informace o Vašich osobních údajích zpracovávaných GEMA. Informace Vám bude bez zbytečného odkladu zaslána na Vaši adresu uvedenou v žádosti nebo vedenou v evidenci GEMA. GEMA může za zaslání takové informace účtovat poplatek nebo požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Další informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů v rámci BRKI a NRKI můžete získat v Klientském centru (viz. Informační Memorandum BRKI a NRKI).



GE Money
Auto

Vážený zákazníku, v průběhu trvání smluvního vztahu se může stát, že nebudete souhlasit se zasíláním reklamních nabídek a materiálů nebo, že budete mít odůvodněnou obavu, že jsou Vaše osobní údaje využívány v rozporu se Souhlasem, s tímto dokumentem nebo zákonem. V těchto případech Vám opět slouží oddělení Customer Service, které zodpoví Vaše dotazy, vysvětlí vše nejasné, zaznamená Váš případný písemný nesouhlas se zasíláním reklamních nabídek, případně postoupí závažnější sdělení nebo dotazy zákazníka příslušným oddělením k vyřízení.

Věříme, že veškeré dotazy a nesrovnalosti budou vyřešeny touto cestou a nebudete nuceni odvolávat písemně GEMA udělené souhlasy. I v případech odvolání souhlasu, pokračuje Váš smluvní vztah s GEMA, jsou plněny jak z Vaší strany tak ze strany GEMA smluvní povinnosti a GEMA je oprávněna využívat Vaše osobní údaje pro ochranu jejich oprávněných zájmů, např. k vymáhání pohledávek za svými zákazníky. V případě, že odvoláte svůj Souhlas, znemožníte GEMA, aby s Vámi kvalitně spolupracovala a mohla Vám nabídnout dostupné produkty a služby.

Poučení dle § 21 z.č. 101/2000 Sb.

Pokud se odůvodněně domníváte, že GEMA nebo příjemci či zpracovatelé uvedení v tomto dokumentu („třetí osoba“) provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete

- požádat GEMA, případně třetí osobu o vysvětlení,

- požadovat, aby GEMA nebo třetí osoba odstranila takto vzniklý stav zákonnými prostředky.

Pro urychlení řešení situace, doporučujeme, abyste vždy kontaktovali v kopii GEMA a popsali přesně třetí osobu u níž se obáváte namítaného zpracování Vašich osobních údajů a v čem spatřujete důvod Vašich obav. Tento postup nevyklučuje, abyste se přímo obrátil na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, kdy Váš oprávněný požadavek není GEMA nebo třetí osobou v přiměřené lhůtě vyřešen nebo neobdržíte informaci o stavu jeho vyřešení (pokud zaslání této informace nevyžaduje neúměrné úsilí GEMA), máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Další souhlasy dle právních předpisů České republiky

Závěrem si dovolíme souhrnně opakovat, že součástí Vašeho Souhlasu jsou také dílčí a samostatné souhlasy dle jiných právních předpisů než je z.č. 101/2000 Sb., nicméně tyto souhlasy úzce souvisí a řídí se tímto dokumentem, zákonem a dalších souvisejících dokumentů (Informační Memorandum BRKI a NRKI) a dbá ochrany Vašeho soukromého a osobního života.

Jedná se o - souhlas s pořizováním kopií Vašich dokladů (občanský průkaz, cestovní doklad, průkaz o povolení k trvalému pobytu cizince, případně další)

- souhlas s nakládáním a využíváním Vašeho rodného čísla
- případně další souhlasy, jak mohou být požadovány českým právním řádem.

V Praze dne 1.9.2005