



GE Money
Bank

Pravidla bezpečného užívání Internet Banky

Obsah

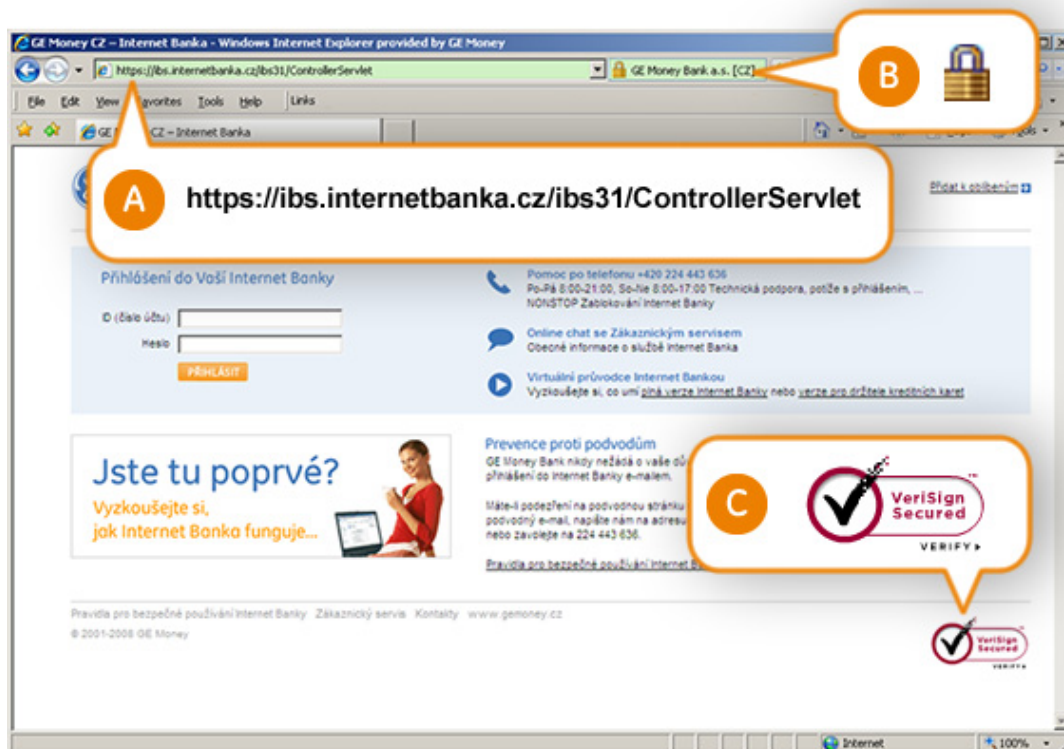
Pozor na podvodné e-maily a www stránky	3
Obecné zásady bezpečného užívání Internet Banky	5
Chraňte svůj počítač.....	5
Chraňte svá hesla.....	5
Chraňte své bezpečnostní certifikáty	6

Pozor na podvodné e-maily a www stránky

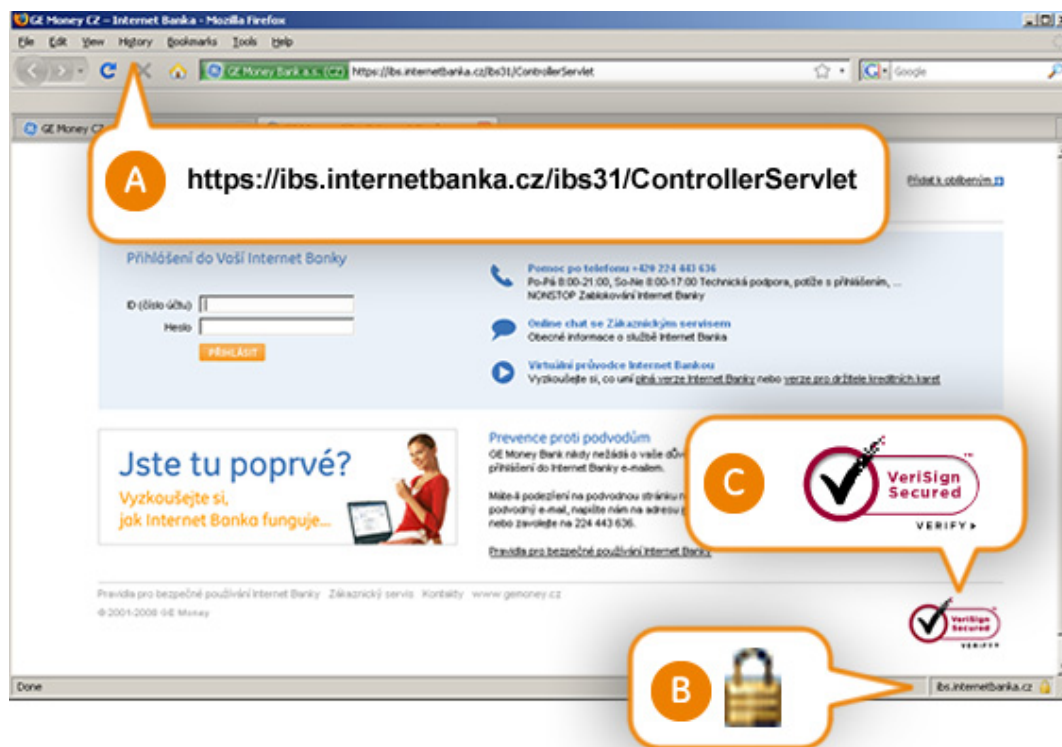
Abychom společně **předešli zneužití Vaší Internet Banky**, žádáme Vás, abyste důsledně dodržovali následující pravidla:

- 1) Nereagujte na e-maily, které Vás žádají o zadání vašich osobních dat. **GE Money Bank nikdy nežadá o Vaše důvěrné informace, např. přihlašovací údaje do Internet Banky, e-mailem.**
- 2) Ověřujte si, že **se hlásíte do Internet Banky na správném místě:**
 - A) Po otevření přihlašovací stránky Internet Banky zkontrolujte, že **v příkazovém řádku se Vám zobrazuje adresa <https://ibs.internetbanka.cz/ibs31/ControllerServlet>**. V nových verzích prohlížeče se navíc **příkazový řádek zeleně podbarví**.
 - B) V závislosti na typu a verzi internetového prohlížeče se v horní nebo dolní části zobrazuje **ikona zamčeného visacího zámku**. Po kliknutí na ikonu zámku se zobrazí informace o bezpečnostním certifikátu.
 - C) V pravé dolní části obrazovky je umístěno **logo VeriSign Secured**. Po kliknutí na logo se otevře stránka s informacemi o bezpečnostním certifikátu vystaveného právě pro doménu ibs.internetbanka.cz společnosti GE Money Bank.

Náhled na přihlašovací stránku v Internet Exploreru verze 7



Náhled na přihlašovací stránku v Mozilla Firefox verze 3.0



- 3) Pokud máte podezření, že se **přihlašovací stránka chová nějak neobvykle**, např. po vás **vyžaduje heslo, mobilní klíč nebo podpisový certifikát na nezvyklém místě**, nevyplňujte své přihlašovací údaje. Kontaktujte Zákaznický servis GE Money Bank na lince +420 224 443 636 a ověřte si, že se do Internet Banky hlásíte na správné stránce.
- 4) Pokud používáte **Internet Banku s mobilním klíčem**, věnujte pozornost celému znění SMS zprávy s mobilním klíčem. **Každá SMS zpráva** totiž z bezpečnostních důvodů obsahuje nejen mobilní klíč, ale **popis transakce, kterou autorizujete**.
- 5) **Mějte přehled o svých penězích**. Pravidelně **kontrolujte své účty**. Pokud zaregistrujete nějaké neobvyklé transakce, neprodleně nás kontaktujte.
- 6) Máte-li **podezření na podvodnou stránku** nebo jste dostali **podvodný e-mail**, napište nám na adresu internetbanka@ge.com nebo **zavolejte** na +420 224 443 636.

Další informace o podvodných e-mailech (phishingu) a www stránkách (pharmingu) spolu s radami jak se bránit, naleznete např. na stránkách společnosti Microsoft.

Obecné zásady bezpečného užívání Internet Banky

Vedle výše uvedeného Vám doporučujeme dodržovat následující zásady bezpečného užívání internetového bankovníctví.

Chraňte svůj počítač

Udržujte svůj počítač bezpečný. Pravidelně **aktualizujte operační systém** ve svém počítači. Používejte **aktuální verzi** internetového **prohlížeče**. Nainstalujte si programy, které ochrání váš počítač, jako jsou **antivirové programy, anti-spyware programy** a firewall, **a pravidelně provádějte jejich aktualizaci**.

Používejte **filtr na nevyžádanou elektronickou poštu**, neotvírejte a ihned smažte elektronickou poštu a její přílohy, které Vám přišly od neznámého odesílatele, protože mohou obsahovat viry a nebezpečné programy.

Vyvarujte se stahování a instalaci neznámých souborů na svůj počítač (zejména s příponou .exe), protože mohou snížit zabezpečení Vašeho počítače.

Pokud se připojujete z místa, kde má k Vašemu počítači přístup více lidí, **neponechávejte zapnutý počítač bez dozoru**. Než odejdete od počítače, aktivujte si spořič obrazovky chráněný heslem nebo použijte CTRL+ALT+DEL pro zamknutí počítače.

Chraňte svá hesla

Věnujte zvýšenou pozornost zachování důvěrnosti svých hesel. **Nesdělujte heslo jiným osobám**, a to ani rodinným příslušníkům. Pokud máte obavy, že si jej nezapamatujete, poznamenejte si jej tak, abyste k záznamům měli přístup pouze Vy. Bezpečnostní obálku s heslem uchovávejte na bezpečném místě.

Své **heslo pravidelně obměňujte**, nejlépe každý měsíc. Neprodleně změňte heslo při sebemenším podezření, že jej zná neoprávněná osoba.

Nepoužívejte jednoduchá hesla, která obsahují jména rodinných příslušníků a data narození. Tato hesla se dají jednoduše odhadnout a zneužít.

V žádném nastavení počítače **nepovolujte zapamatování hesel**. Svě přístupové heslo nikdy nezasílejte elektronickou poštou, a to ani v případě, že by to po Vás někdo vyžadoval. **Banka**

z bezpečnostních důvodů zasílání hesel elektronickou poštou nesmí vyžadovat. Při zadávání hesla se vždy přesvědčte, že své heslo zadáváte do aplikace, která je provozována Vaší bankou.

Pro zvýšení bezpečnosti si můžete na naší pobočce nechat aktivovat zasílání informačních zpráv SMS o přihlášení do Internet Banky.

Chraňte své bezpečnostní certifikáty

Obezřetně zacházejte také se svými osobními certifikáty. Pokud je máte uloženy na flashdisku nebo jiném nosiči, nikdy tento **nosič nenechávejte v mechanice**, pokud zrovna Internet Banku nepoužíváte, a **ukládejte ho na bezpečné místo**. Pokud máte certifikáty uloženy přímo ve svém počítači, umístěte je tak, aby k nim neměly přístup další osoby.

V případě ztráty nebo zničení podpisového certifikátu a zejména při podezření, že si někdo mohl pořídit kopii Vašeho certifikátu, ihned **certifikát zneplatněte** v aplikaci Registrační autorita a vygenerujte si certifikát nový.

Připojíte-li se do Internet Banky z počítače, který je využíván veřejně (knihovny, internetové kavárny, školy...), a užíváte-li k zabezpečení SSL a podpisový certifikát, nezapomeňte při odchodu odstranit tyto osobní certifikáty z počítače a ukončit všechna spojení s bankovním serverem. V těchto případech doporučujeme používat zabezpečení přes mobilní klíč.

V případě podezření na zneužití Vašich přístupových práv ihned kontaktujte Zákaznický servis GE Money Bank na telefonním čísle +420 224 443 636 a žádejte o zablokování přístupu do Internet Banky.