



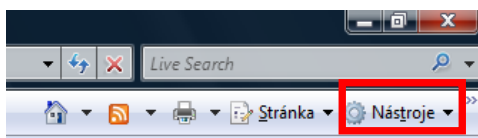
Internet Banka s certifikáty

Časté potíže v OS Windows Vista

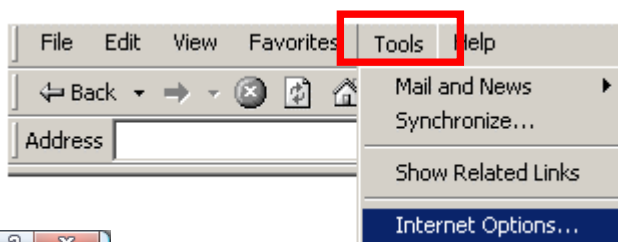
1. Potíže s přihlášením

Po odeslání přihlašovacích údajů se Vám zobrazuje prázdná stránka nebo hláška **Stránku nelze zobrazit**.

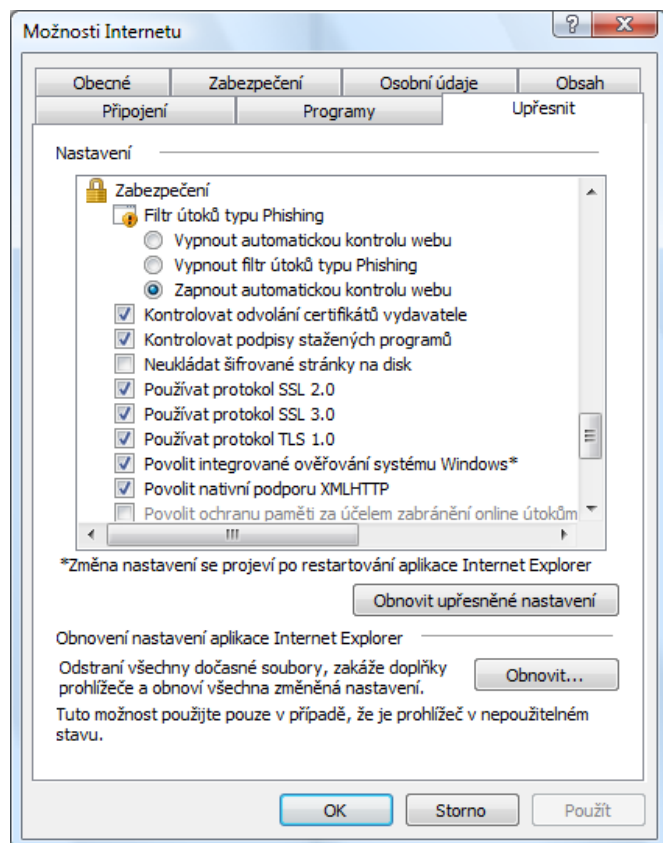
Nejprve je nutné, abyste si ověřili **nastavení internetového prohlížeče** Internet Explorer na svém počítači. V menu postupně zvolte položky **Nástroje – Možnosti Internetu** (Tools – Internet Options) – **Upřesnit** (Advanced).



V Internet Exploreru verze 7 naleznete položku **Nástroje** v menu vpravo nahoře.



V nižších verzích Internet Explorer se položka standardně nachází v hlavním menu prohlížeče.



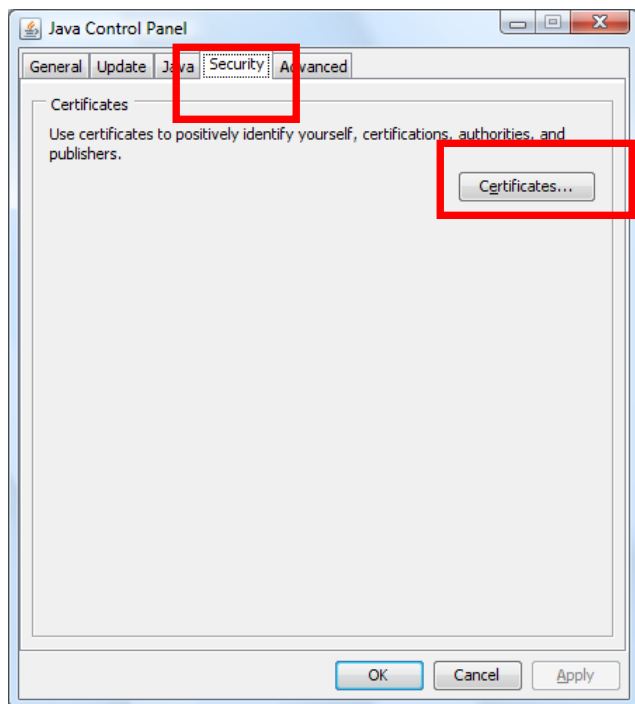
V zobrazeném okně se posuňte dolů do odstavce **Zabezpečení**.

Ověřte si, zda je položka **Používat protokol SSL 2.0** (Use SSL 2.0) označena. Pokud není, zaškrtněte ji, klikněte na tlačítko **OK** a zavřete všechna okna Internet Exploreru.

Upozornění: Po aktualizaci systému nebo jeho součástí se může nastavení internetového prohlížeče samovolně změnit.

Další příčinou potíží s přihlášením může být, že **nemáte** ve svém počítači **nainportovaný platný SSL certifikát** nebo jste po jeho importu nerestartovali počítač. Pokud jste SSL certifikát vůbec neimportovali, je nutné tento certifikát se nainportovat. Podrobný postup pro obnovu a import certifikátů naleznete v manuálu [Internet Banka s certifikáty](#).

Pro správné fungování Internet Banky v operačním systému Windows Vista je nutné mít ve svém počítači nainstalovaný **program Java Sun** minimálně ve **verzi 1.6**.

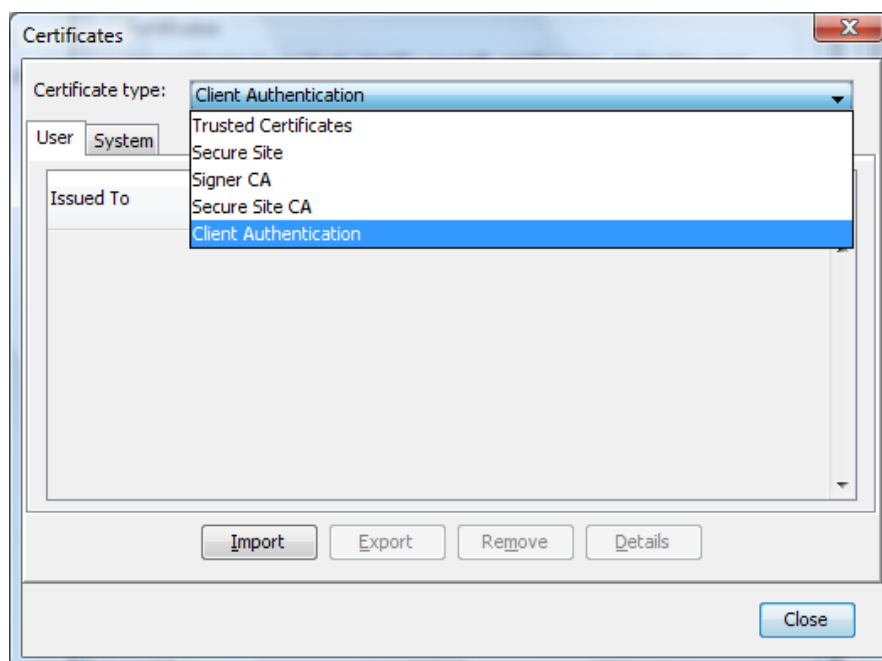


Navíc je nutné do Javy Sun **nainportovat SSL certifikát**. Program Java Sun si můžete stáhnout z [internetových stránek společnosti Sun](#). Můžete také použít přímý odkaz na [stažení Javy](#).

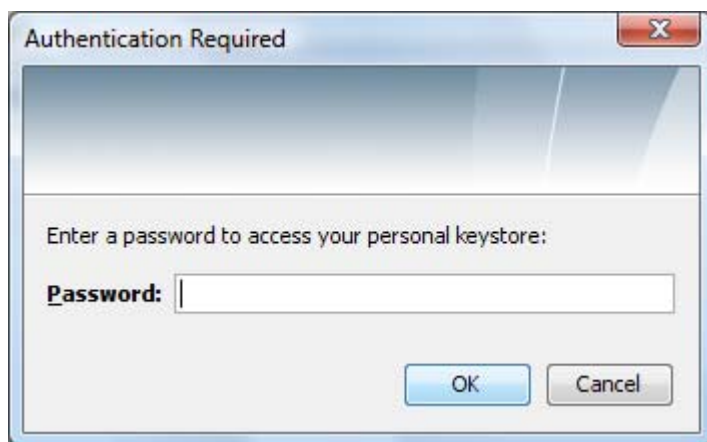
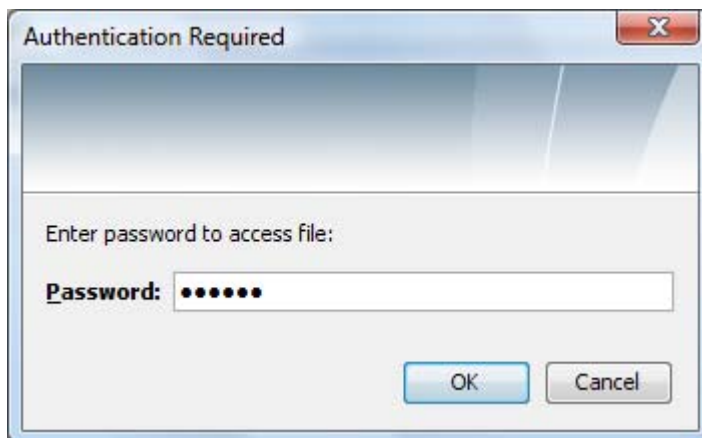
Pokud již máte program Java Sun v potřebné verzi nainstalovaný ve svém počítači, proveďte import certifikátu.

Otevřete si nabídku **Start – Ovládací panely**. Zvolte položku **Java** (ikona hrnku s kávou), na kterou dvakrát klikněte. Zobrazí se Vám okno **Java Control Panel**, ve kterém vyberte záložku **Security** a klikněte na tlačítko **Certificates**

V následujícím okně vyberte u položky **Certificate type** možnost **Client Authentication** a následně klikněte na tlačítko **Import**.

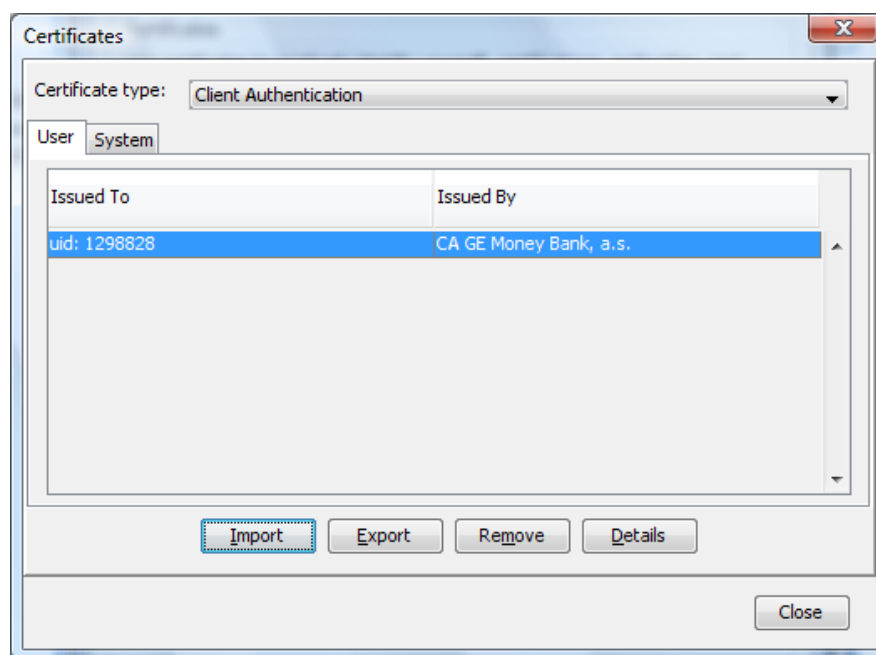


Zobrazí se Vám okno, ve kterém zvolíte umístění svého SSL certifikátu. Operační systém Windows Vista obvykle neumožňuje ukládat soubory přímo do kořenového adresáře disku C, proto je pravděpodobné, že jste si certifikát uložili na jiné místo, než je standardní cesta (C:\GE SSL certifikat.p12) . Po výběru cesty k certifikátu budete vyzváni k zadání hesla, které jste si při jeho generování zvolili.



Pokud jste již minulosti nějaký certifikát do Javy importovali a volili si heslo pro přístup k certifikátům, budete v následujícím okně vyzváni k jeho zadání. Pokud importujete certifikát poprvé, budete vyzváni k nastavení hesla. Heslo bude vyžadováno vždy, když bude Java chtít v Internet Bance certifikát použít. Pokud necháte pole nevyplněné, heslo vyžadováno nebude.

Import certifikátu je úspěšně dokončen. Zobrazuje se Vám tabulka, ve které vidíte naimportovaný svůj certifikát. Ve sloupci **Issued** je uvedeno Vaše jméno (název firmy nebo číslo UID), ve sloupci **Issued By** pak vystavitel certifikátu GE Money Bank.



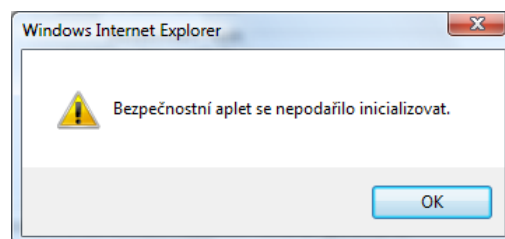
Nyní můžete zavřít všechna okna programu Java.

2. Potíže s odesláním plateb nebo registrací podpisového certifikátu

Při odesílání transakce v Internet Bance se Vám zobrazuje hláška **Nemáte správně nainstalované bezpečnostní knihovny**. Při registraci podpisového certifikátu se Vám zobrazuje hláška **Bezpečnostní aplet se nepodařilo inicializovat**.

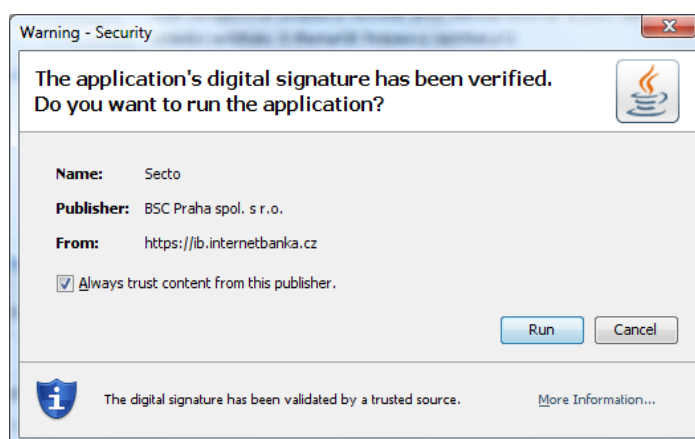
Přihlaste se do Internet Banky, v levém menu zvolte položku **Osobní nastavení** a vyberte možnost **Podpisový certifikát**. Zobrazí se Vám stránka s údaji o Vašem podpisovém certifikátu.

Proběhne inicializace bezpečnostních knihoven. Pokud nejsou knihovny ve Vašem počítači nainstalovány správně, zobrazí se Vám hláška **Bezpečnostní aplet se nepodařilo inicializovat**. Tuto hlášku potvrďte tlačítkem **OK**. Následně se podívejte na spodní lištu v systému Windows (napravo od tlačítka Start), kde byste měli vidět minimalizované okno s nápisem **Request authentication** (případně **Client authentication** nebo **Authentication required**).



Když okno otevřete, uvidíte v něm na výběr Váš SSL certifikát. Ten označte myší a klikněte na **OK**. V případě, že jste si při importu certifikátu do Javy zvolili heslo pro přístup k certifikátům, budete nyní vyzváni k jeho zadání. Pokud jste heslo nevyplňovali, klikněte pouze na **OK**.

Po několika sekundách se Vám zobrazí okno s výzvou k instalaci apletů od firmy BSC Praha, s.r.o. Povolte instalaci kliknutím na tlačítko **Run**.



V levém menu Internet Banky znovu zvolte možnost **Podpisový certifikát**. Vedle položky **Stav bezpečnostní knihovny**: se nyní zobrazuje text **funkční**.

Nyní je nutné Váš podpisový certifikát zaregistrovat. V Internet bance v části **Registrace podpisového certifikátu** klikněte na možnost **Procházet**. Zobrazí se Vám okno **Umístění souboru**. V okně vyberte cestu k Vašemu podpisovému certifikátu. Dvakrát klikněte na podpisový certifikát. Do pole **Zadejte umístění certifikátu** se Vám nakopíruje cesta k certifikátu. Do následujícího pole **Bezpečnostní heslo k podpisovému certifikátu** zadejte heslo, které jste pro něj zvolili při jeho generování, a klikněte na tlačítko **Registrovat**. Podpisový certifikát je úspěšně zaregistrovaný a můžete provádět veškeré aktivní operace na svém účtu.