

Podmínky programu asistenčních služeb pro držitele mezinárodní platebních karet MasterCard a Maestro, vydávaných GE Money Bank, a. s.

Jako držitel některé z platebních karet vydávaných GE Money Bank, a.s. (dále jen GEMB) máte možnost se za poplatek dle Sazebníku cen stát držitelem karty **Žlutý anděl** (držitelům platební karty MasterCard Gold je karta poskytována automaticky a zdarma).

Karta Žlutý anděl garantuje poskytování bezplatných asistenčních služeb při poruše Vašeho vozidla a výhod ÚAMK (společnosti ÚAMK s.r.o. Praha) na území celé ČR, za splnění dále uvedených podmínek a v rozsahu, uvedeném pod bodem III.

Asistenční služby jsou držitelům karet Žlutý anděl poskytovány nepřetržitě (24 hodin denně, 365 dnů v roce), výhody v provozní době jejich poskytovatelů, po celou dobu platnosti jejich karty.

I.

Vysvětlení pojmů

Porucha

Jakékoliv nenadálé a nepředvídané selhání automobilu, včetně mechanické nebo elektrické poruchy, nebo selhání, které má za následek nepojízdnost vozidla držitele, a které nastane po dobu platnosti karty Žlutý anděl.

Pro účely této smlouvy je za poruchu považováno rovněž:

- vybití akumulátoru,
- uniknutí vzduchu z pneumatiky,
- vyčerpání paliva,
- stav, kdy automobil nelze odemknout nebo zamknout (ztráta nebo zlomení klíčů, porucha zámku).

Za poruchu a její odstranění však nejsou považovány úkony zahrnující systematickou údržbu vozidel (periodickou či jinou), technické prohlídky, instalaci dodatkových zařízení.

Za poruchu nejsou dále považovány dopravní nehody, požár vozidla, krádež vozidla či jeho dílů, ev. příslušenství ani nedostatky v povinném vybavení automobilu.

Dodavatel služby

Dodavatelem služby je ÚAMK nebo její smluvní partner, který je v případě potřeby aktivizován dispečinkem ÚAMK k provedení příslušné služby držitelům karet Žlutý anděl.

Vozidlo

Jedná se o osobní či lehký užitkový automobil (vozidla kategorií M 1 a N 1 ve smyslu vyhlášky MDS ČR č. 102/1995 Sb.), řízený držitelem karty Žlutý anděl, tedy vozidlo s těmito parametry:

- počet sedadel - do 9 míst vč. řidiče,
- šíře vozidla - nejvýše 2,5 m, délka vozidla - do 6 m, výška vozidla - do 3 m,
- celková hmotnost vozidla - do 3.500 kg.

Nejsou zahrnuta vozidla upravená pro spec. účely, kdy se z hlediska jejich součástkové základny a rozsahu úprav změnil podmínky pro normální provoz (např. závodní automobily). Do charakteristiky "vozidla" pro čerpání asistenčních služeb nejsou zahrnuty případné nástavby a příslušenství užitkových vozidel a přívěsy.

II.

Postup při poskytování asistenčních služeb

1. Držitel karty Žlutý anděl svou žádost o pomoc uplatní (oznámí, příp. doručí) na jedno z dispečerských středisek ÚAMK. Držitelům je pro tyto případy k dispozici celostátně zavedené jednotné telefonní číslo **1230**.

2. Po obdržení žádosti si příslušný dispečer vyžádá si (resp. ověří) následující údaje:

- číslo karty Žlutý anděl a dobu její platnosti,
- jméno řidiče, SPZ, značku a barvu vozidla,

- c) místo poruchy a jeho případný popis (z důvodů bezproblémového kontaktu mobilní služby),
- d) charakter (povahy) poruchy a její souvislosti (zejm. informace o vozidle, o posádce a formě možné pomoci).

3. Po zjištění výše uvedených údajů zabezpečí příslušný dispečer ÚAMK realizaci potřebné pomoci, zásahu nebo služby.

4. Po provedení opravy vystaví dodavatel služby namísto doklad, který bude obsahovat číslo karty Žlutý anděl, jméno a příjmení (obchodní jméno) držitele této karty. Na ústní žádost dodavatele služby je držitel karty Žlutý anděl za účelem kontroly shodnosti údajů o držiteli povinen předložit i svoji platební kartu GEMB. Držitel karty, na jejímž základě byl zásah nebo služba bezplatně provedena, ověří jejich věcný a finanční rozsah na dokladu vystaveném dodavatelem služby.

III.

Postup při poskytování výhod ÚAMK

Držitel karty Žlutý anděl uplatňuje své oprávnění k čerpání výhod, resp. slev (viz čl. IV. odst. 5.) při objednávce služeb v příslušném partnerském zařízení ÚAMK, a to tak, že upozorní obsluhu na toto své oprávnění (prokáže se svou platnou kartou). Dodatečné uplatňování výhod není možné.

IV.

Rozsah asistenčních služeb poskytovaných ÚAMK bezplatně pro držitele karet Žlutý anděl

1. Pomoc silniční služby v případě nouzové situace

Bezplatná pomoc zásahového vozidla mobilního servisu ÚAMK nebo jeho partnera k odstranění poruchy vozidla držitele karty Žlutý anděl na místě jeho nepojízdnosti v České republice. Služba zahrnuje příjezd a odjezd zásahového vozidla a práci jeho mechanika až do trvání 1 hodiny. Služby vyžádané a poskytnuté nad rámec uvedeného plnění zdarma musí klient namíste hradit (např. náhradní díly, materiál, pohonné hmoty apod.). Součástí služby je (pokud je to technicky proveditelné z důvodů konstrukce nepojízdného vozidla) rovněž přetažení vozidla (na laně nebo na tažné tyči) na místo bezpečného stání mimo vozovku.

2. Odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravy v České republice

V případě nemožnosti zpojízdnit vozidlo držitele karty Žlutý anděl na místě poruchy bude poskytnuta bezplatně služba převozu - odtahu tohoto vozidla speciálním odtahovým vozidlem do nejbližšího odborného servisu (se zohledněním záručních podmínek výrobce vozidla) s tím, že služba je bezplatně kryta do celkové částky 2.600,- Kč (vč. DPH). Služby vyžádané a poskytnuté nad rámec plnění zdarma musí klient hradit namíste vykonavateli této služby.

3. Přechodné uložení vozidla na území České republiky

V případě, že vozidlo držitele karty Žlutý anděl nebude možno z důvodů poruchy zpojízdnit ve svátečním, resp. volném dnu, atp., bude nepojízdné vozidlo bezplatně bezpečně uloženo do doby dalšího postupu vedoucího k jeho zpojízdnění, maximálně až na dobu 4 dnů.

4. Činnost dispečinků

Bezplatná činnost dispečinků při zabezpečování pomoci v nouzové situaci držitele karty Žlutý anděl (příjem telefonické nebo jinou cestou doručené objednávky, zprostředkování pomoci, náklady spojů, zaprotokolování případu, fakturace služby s dodavatelem, atp.). Bezplatná činnost dispečinků bude poskytnuta rovněž při službách:

- předání vzkazů blízkým osobám a na pracoviště držitele karty Žlutý anděl,
- poskytnutí porady ve věci opravy vozidla, jeho pojištění, řešení dopravní nehody, případné právní pomoci ap.

- na tel. čísle 261 104 333 v pracovních dnech od 8.00 hod. do 16.30 hod. bezplatné poskytování základních motoristických a mototuristických informací,
- na tel. čísle 261 104 238 v pracovních dnech od 6.00 hod. do 18.00 hod. bezplatné poskytování dopravních informací.

Bezplatná pomoc dispečinku ÚAMK bude poskytnuta i při čerpání dalších, v tomto případě již držitelem karty Žlutý anděl hrazených služeb na území České republiky:

- při zabezpečení náhradního ubytování v souvislosti s nepojízdností jeho vozidla,
- při zabezpečení zapůjčení náhradního automobilu,
- při zabezpečení náhradního řidiče v případě indispozice držitele karty Žlutý anděl a členů posádky jeho vozidla,
- při zabezpečení dílenské opravy jeho vozidla v odborném servisu.

Bezplatná pomoc dispečinků ÚAMK při zabezpečování pomoci v nouzové situaci v celém rozsahu výše uvedených služeb bude poskytnuta i při poruše vozidla držitele karty Žlutý anděl v zahraničí - vlastní poskytnutí služby však hradí majitel karty Žlutý anděl ze svých prostředků.

Držitel karty Žlutý anděl může opakovaně volat na číslo 1230 (počet telefonátů není nijak omezen).

POZOR !

Asistenčními službami dle těchto podmínek nejsou kryty:

- poruchy a selhání vzniklé haváriemi vozidel, projevy vandalismu, resp. poškozením zaviněným jinou osobou, ani jakékoliv škody na nákladu, zdraví lidí nebo ztráty peněz či jiných platebních prostředků, následkem vzniklé poruchy;
- poruchy, nehody, či selhání, k nimž dojde v průběhu školení držitelů (tréninkových jízd v autoškole) nebo při jejich účasti na sportovních soutěžích (a trénincích k nim).

5. Využívání slevového systému ÚAMK

Držitelé karet Žlutý anděl mohou využívat vytvořeného systému slev v rámci systému RECOMMENDED ÚAMK ve smluvní síti ubytovacích a stravovacích zařízení na celém území České republiky (slevy při ubytování, stravování, parkování vozidel, při poskytování relaxačních a dalších zajímavých služeb). K identifikaci oprávnění stačí prokázat se platnou kartou Žlutý anděl.

Přehledy těchto zařízení, označených na viditelných místech styku se zákazníky výraznou tabulkou (samolepkou) RECOMMENDED ÚAMK, jsou postupně uveřejňovány v časopisu ÚAMK AUTOSTYL, na internetových stránkách ÚAMK a v dalších informačních prostředcích.

Při čerpání těchto služeb se slevou má držitel karty Žlutý anděl při každé jednotlivé návštěvě nárok:

- na ubytování v jednom pokoji,
- na stravování s jednou další osobou,
- na parkování (garážování) jednoho vozidla,
- na osobní čerpání relaxačních služeb.

Využívání dalších možností slev při čerpání motoristických a turistických služeb a nákupech na kartu Žlutý anděl bude průběžně oznamováno.

POZOR !

Při poskytování asistenčních služeb a slev ÚAMK nezodpovídá za nedostatky způsobené živelnými událostmi, válečným rizikem, stávkami, zatčením, zabavením nebo uvězněním státními orgány, oficiálními zákazy, piráctvím, explozemi zařízení, nukleárními či radioaktivními efekty, ev. dalšími důvody z vyšší moci.

Postup v případě zneužití služby držitelem karty Žlutý anděl

Pokud na konkrétní místo vyslaný vykonavatel služby zjistí, že:

- a) klient bez ohlášení změny požadavku z místa poruchy odjel (nebo svou situaci řešil jiným způsobem) a došlo tak k "marnému výjezdu" služby, uhradí klient skutečně vzniklé náklady až do výše 2.000,- Kč za takovýto případ, resp. GEMB zatíží účet klienta touto odpovídající částkou.
- b) nevznikly důvody pro přivolání asistenčních služeb, ale držitel karty Žlutý anděl si je přesto vyžádal, pak tento držitel hradí plně ze svých prostředků takto vzniklé náklady.