

**PRODUKTOVÉ PODMÍNKY  
REVOLVINGOVÉHO ÚVĚRU  
A KREDITNÍ KARTY  
GE Money Bank, a.s.**

účinné od 1. ledna 2012

**ÚPLNÉ ZNĚNÍ**



# Produktové podmínky revolvingového úvěru a kreditní karty GE Money Bank, a.s.

## Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky revolvingového úvěru a kreditní karty GE Money Bank, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4, Michle, IČ 25672720, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403 (dále jen „**Banka**“), mají charakter zvláštních obchodních podmínek (dále jen „**PPRÚKK**“).
2. PPRÚKK obsahují smluvní ujednání související s revolvingovým úvěrem (dále jen „**Úvěr**“) a kreditní kartou určenou především k čerpání Úvěru (dále jen „**Kreditní karta**“), poskytovanými Bankou fyzické osobě nepodnikateli nebo podnikateli (dále jen „**Klient**“) podle „smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty“ (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva má charakter sdružené smlouvy, jejíž součástí jsou i Dispozice obsahující jednotlivé parametry, zejména maximální výši opakovaně čerpaného Úvěru (dále jen „**Úvěrový rámec**“), způsob splácení a typ Kreditní karty, není-li dohodnuto jinak. Obsahuje-li příslušná Smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPRÚKK, použijí se vždy přednostně ujednání této Smlouvy; ustanovení PPRÚKK mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek. Pokud není v těchto PPRÚKK uvedeno jinak, pojmy psané s velkými písmeny mají význam, který jim je přiřazen v Podmínkách.
3. Veškeré smluvní vztahy vzniklé ze Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky.
4. Veškeré spory ze Smlouvy mohou být rozhodovány:
  - (i) Obvodním soudem pro Prahu 1;
  - (ii) Finančním arbitrem ČR, pokud je mu tato pravomoc zákonem přiznána.
5. Příslušným orgánem dohledu je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČ: 48136450, která je též oprávněna řešit stížnosti ze Smlouvy.

## Společná ustanovení

6. Uzavření Smlouvy. Smlouva může být uzavřena podle žádosti Klienta nebo podle návrhu Smlouvy podepsaného Klientem a předaného Pracovníkovi Banky. Podpisem návrhu Smlouvy žádá Klient Banku o poskytnutí Úvěru a o vydání Kreditní karty. Okamžikem uzavření Smlouvy se v tomto případě rozumí den, kdy Banka vydá písemné potvrzení o přijetí návrhu Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Banka poskytne bez zbytečného odkladu Klientovi bezplatně kopii návrhu Smlouvy, a to na základě žádosti Klienta.
7. Výhrada Banky. Banka si vyhrazuje právo odmítnout uzavření Smlouvy. O neposkytnutí Úvěru a Kreditní karty Banka Klienta informuje. Pokud je Klientem podnikatel, je oprávněn využívat Úvěr a Kreditní kartu výhradně v souvislosti s jeho podnikatelskou činností a pro její potřeby.
8. Poplatky a úroky. Klient je povinen platit Bance v rámci pravidelných měsíčních splátek vedle splátky jistiny dále Poplatky, a to zejména a) Poplatky pravidelně se opakující (zejména za vedení Kreditní karty, správu účtu, Doplnkové služby ke Kreditní kartě); b) Poplatky za jednotlivé čerpání Úvěru provedené Kreditní kartou; c) Poplatky spojené s blokadou, ztrátou, obnovou Kreditní karty; d) mimořádné Poplatky; e) smluvní pokuty, a to vše dle Sazebníku a dále úroky (základní dohodnuté úroky a úroky z prodlení) podle Úrokového lístku.
9. Případy porušení. Porušení povinností Klienta vyplývajících ze Smlouvy, a to zejména překročení Úvěrového rámce a prodlení s úhradou minimální splátky (dále jen „**MS**“) jsou Případy porušení. Důsledkem Případu porušení je zejména právo Banky na smluvní pokutu dle Sazebníku. Banka je oprávněna v případě prodlení Klienta požadovat Poplatek podle Sazebníku.
10. Odstoupení Banky. Nad rámec úpravy Podmínek je možno smluvní vztah ukončit v souladu s tímto článkem. Pokud Klient po dobu minimálně 4 po sobě jdoucích měsíců nepoužívá Kreditní kartu a nečerpá Úvěr, je Banka oprávněna odstoupit od Smlouvy, zrušit právo užívat Kreditní kartu a požadovat po Klientovi úhradu celkové dlužné částky včetně dosud nezaúčtovaných částek. Klient a Banka tímto výslovně sjednávají, že odstoupení nebude mít zpětný účinek.
- 10a. Výpověď Banky. Banka je oprávněna ukončit Smlouvu písemnou výpovědí po uplynutí dvouměsíční výpovědní lhůty, jejíž běh počíná pátým dnem následujícím po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty.
11. Odstoupení Klienta. Klient je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. V případě, že Smlouva neobsahuje zákonné náležitosti, lhůta pro odstoupení neskončí dříve, než 14 dnů poté, kdy Banka chybějící informace poskytne. Lhůta bude zachována, je-li odstoupení odesláno Bance nejpozději v poslední den lhůty. Pokud Klient od Smlouvy odstoupil, je povinen Bance nejpozději do třiceti dnů ode dne odeslání odstoupení zaplatit jistinu a úrok, na který by Bance vznikl nárok, pokud by k odstoupení nedošlo, a to za období ode dne čerpání Úvěru, do dne splacení jistiny.
12. Podmíněně ukončení Smlouvy. Účinnost Smlouvy zaniká za podmínky, že Klient do 120 dnů ode dne uzavření Smlouvy nečerpá Úvěr. Jedná-li se o Avon kartu, činí tato lhůta 365 dnů.

13. Trvání závazků. Klient a Banka výslovně sjednávají, že v případě ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy, je Banka oprávněna učinit veškeré závazky Klienta ze Smlouvy splatnými a je oprávněna i nadále, a to až do úplného splacení veškerých pohledávek za Klientem, určit dlužnou částku úrokovou sazbou sjednanou podle Smlouvy a Uveřejněnou v Úrokovém lístku.
14. Korespondence. Klient bude veškerou korespondenci určenou Bance zasílat na adresu jejího sídla.
- 14a. Vyhotovování a předávání Výpisů. Banka vyhotovuje a předává Klientovi Výpisy poštou, pokud není sjednáno elektronické předávání. Banka je oprávněna na základě Instrukce Klienta změnit způsob předávání Výpisů. Banka je oprávněna Klientovi, který má obdržet Výpisy z účtu a Kreditní karty poštou, zaslat Výpisy hromadně v jedné zásilce v den, který Klientovi předem oznámí. První Výpis je vyhotovován za Zúčtovací období, ve kterém došlo k prvnímu čerpání Úvěru.

## Ustanovení k Úvěru

15. Čerpání Úvěru. Banka poskytuje Klientovi na základě Smlouvy Úvěr v Kč, který může být bez žádosti čerpán prostřednictvím Kreditní karty. Okamžik čerpání Úvěru nastává dnem, kdy byl realizován bezhotovostní nákup nebo hotovostní výběr. Splácením Úvěru ze strany Klienta se Úvěrový rámec neustále o výši splacené jistiny obnovuje. Pokud je potvrzení konkrétní částky pro čerpání Úvěru formou tuzemského platebního příkazu přijato Bankou do 18.00 hod. Pracovního dne, je Úvěr čerpán tentýž den, jinak v nejbližší Pracovní den.
16. Úvěrový rámec. V žádosti nebo v návrhu na uzavření Smlouvy Klient vyplní i svůj návrh na výši Úvěrového rámce. Banka není vázána navrhovanou výši Úvěrového rámce. Úvěr může být čerpán maximálně do výše Úvěrového rámce bezhotovostně i hotovostně s tím, že se sjednává maximální částka pro hotovostní čerpání Úvěru (dále jen „**Hotovostní rámec**“). Banka je povinna informovat Klienta na Výpisu o sjednané výši Úvěrového rámce a o výši Hotovostního rámce, který tvoří jeho součást, a dále při přijetí návrhu Smlouvy Bankou nebo doručení Kreditní karty. Banka na Výpisu dále informuje Klienta o výši čerpaného Úvěru a částce, kterou má Klient z Úvěrového rámce k dispozici. Výpisy jsou vyhotovovány pravidelně měsíčně a v období mezi dvěma Výpisy jsou účtovány čerpané částky Úvěru, přijaté splátky Úvěru, Poplatky a úroky a případně získané odměny z věrnostního programu (dále jen „**Zúčtovací období**“). Banka na základě Instrukce, zejména písemné nebo telefonické žádosti Klienta, nastaví poslední den Zúčtovacího období tak, aby připadl na pozdější den. Změna bude provedena v Zúčtovacím období, ve kterém Banka Instrukci přijme; toto Zúčtovací období bude prodlouženo. Banka není povinna Instrukci vyhovět. Klient je povinen čerpat Úvěr tak, aby Úvěrový rámec nepřekročil ani v případě, že v Zúčtovacím období dosud nebyly zaúčtovány částky čerpaného Úvěru a/nebo Poplatky a úroky. Banka je oprávněna neumožnit čerpání Úvěru, pokud by čerpaná částka Úvěru byla vyšší než částka, kterou má Klient k dispozici. Za překročení Úvěrového rámce je Banka oprávněna účtovat smluvní pokutu dle Sazebníku.
17. Změna Úvěrového rámce. Klient je oprávněn požádat Banku o změnu Úvěrového rámce, a to písemně či telefonicky s tím, že Banka není povinna jeho žádosti vyhovět. Banka je oprávněna provést snížení Úvěrového rámce s okamžitou účinností, dojde-li k Případu porušení. Pokud celková dlužná částka nepřesáhne na žádném z předchozích 3 Výpisů 30 % Úvěrového rámce, je Banka oprávněna provést snížení Úvěrového rámce, a to až o 50 %. Novou výši Úvěrového rámce a podmínky účinnosti snížení Banka Klientovi sdělí zejména prostřednictvím Výpisu. Banka je oprávněna na žádost Klienta zvýšit Úvěrový rámec, a to i formou Elektronické instrukce, zejména Internet Bankou nebo prostřednictvím bankomatu, případně jiným způsobem, a to v rozsahu a za podmínky Uveřejňovaných Bankou. Banka je oprávněna Klientovi navrhnout na Výpisu zvýšení Úvěrového rámce v případě, že Klient řádně plní své závazky ze Smlouvy a nedošlo k žádnému Případu porušení. K navýšení Úvěrového rámce dojde ve lhůtě sdělené Bankou na Výpisu s tím, že navýšení je účinné dnem jeho využití Klientem.
18. Způsoby splácení. Klient je povinen splatit celý vyčerpaný Úvěr včetně veškerých Poplatků a dalších úhrad v souladu se Smlouvou a PPRÚKK. Průběžné splácení je povinen Klient provádět v Kč, a to vždy nejpozději do dne uvedeného na Výpise jako datum splatnosti a ve výši MS, rovněž uvedené na Výpise, a to na účet Banky číslo 301030/0600. Každá splácená částka musí být identifikována variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy. Klient může dále splácet prostřednictvím depozitních bankomatů Banky, a to vložení hotovosti po vložení Kreditní karty a zadání příslušného osobního identifikačního hesla (dále jen „**PIN**“). Klient je oprávněn kdykoli provést mimořádnou splátku, a to až do výše celkového závazku ze Smlouvy. Dnem splacení se vždy rozumí den připsání částky na účet Banky s uvedením variabilního symbolu dle Smlouvy. Klient je oprávněn změnit a využít kterýkoli dohodnutý způsob platby (inkaso, příkaz k úhradě, platby složenkou - s výjimkou podnikatelů), a to vždy na základě oznámení této změny Bance. V případě inkasa MS Banka inkasuje z běžného účtu Klienta částku ve výši MS sníženou o zaúčtované splátky v aktuálním Zúčtovacím období. Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že Klient není oprávněn použít k úhradě svých závazků vůči Bance směnku ani šek.
19. Odmítnutí splácení. Klient není oprávněn odmítnout splácení svých peněžních závazků ze Smlouvy z důvodu vad zboží pořízovaného za prostředky z Úvěru, nedodání zboží či v případě pojistné události. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží včetně práva na vrácení kupní ceny uplatňuje a vypořádává Klient v celém rozsahu výhradně u prodávajícího, u něhož toto zboží koupil. Tím nejsou a nesmí být dotčena práva Klienta stanovená v právních předpisech o spotřebitelském úvěru.
20. Výpočet MS. MS se stanoví jako součet následujících položek:

- a) procentuální část z celkové dlužné částky ke konci Zúčtovacího období snížená o položky uvedené dále pod písmeny b), c) a d). Procentuální sazba použitá k výpočtu této položky je uvedena ve Smlouvě nebo v Dispozicích případně na Výpisu (pokud jsou tyto sazby rozdílné, použije se sazba uvedená na Výpisu),
- b) 100% Poplatků,
- c) veškeré dosud Klientem neuhrazené částky po splatnosti,
- d) částka přečerpání Úvěrového rámce.

MS nepřekročí výši celkové dlužné částky uvedené na Výpisu. V případě, že MS určená dle výše uvedeného je nižší než 100 Kč, Klient není povinen tuto MS hradit. Banka je oprávněna snížit procentuální sazbu pro výpočet MS. O takovém snížení je Klient informován na Výpisu. Ke snížení procenta pro výpočet MS, dojde ve lhůtě sdělené Bankou na Výpisu s tím, že snížení je účinné dnem, kdy bude použito pro výpočet MS za následující Zúčtovací období. V případě, že Klient Výpis neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat zákaznický servis Banky nebo telefonický informační systém Banky, tzv. IVR, kde mu bude MS včetně data splatnosti sdělena.

20. **Výpočet MS (účinnost od 1.3.2012).** MS se stanoví jako součet následujících položek:

- a) procentuální část z výše čerpaného úvěru maximálně do výše Úvěrového rámce ke konci Zúčtovacího období. Procentuální sazba použitá k výpočtu této položky je uvedena ve Smlouvě nebo v Dispozicích případně na Výpisu (pokud jsou tyto sazby rozdílné, použije se sazba uvedená na Výpisu),
  - b) úroky z Úvěru,
  - c) Poplatky a smluvní pokuty,
  - d) veškeré dosud Klientem neuhrazené částky po splatnosti,
  - e) celá částka přečerpání Úvěrového rámce,
- nejméně však bude činit 200 Kč.

MS nepřekročí výši celkové dlužné částky uvedené na Výpisu. Banka je oprávněna snížit procentuální sazbu pro výpočet MS. O takovém snížení je Klient informován na Výpisu. Snížené procento pro výpočet MS bude poprvé použito pro výpočet MS za následující Zúčtovací období. V případě, že Klient Výpis neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat zákaznický servis Banky nebo telefonický informační systém Banky, tzv. IVR, kde mu bude MS včetně data splatnosti sdělena.

21. **Pořadí hrazení závazků Klienta.** Nestanoví-li Banka v konkrétním případě jinak, jsou jednotlivé Klientovy závazky hrazeny podle termínu splatnosti (od nejstaršího termínu splatnosti) v následujícím pořadí: a) úrok z Úvěru, b) smluvní pokuty a Poplatky, c) splátky jistiny Úvěru, a to nejdříve na část jistiny předepsanou v MS, dále na jistinu Hotovostního úvěrového rámce a poté na zbývající jistinu Úvěrového rámce.

22. **Přeplatek.** V případě přeplatku, který bude na Výpisu uveden jako celková dlužná částka s plusovým znaménkem, je Banka oprávněna tento přeplatek zohlednit při výpočtu následující MS. Přeplatek však není úročen. Pokud přeplatek trvá po dobu delší jak 3 po sobě následující Zúčtovací období, Banka upozorní Klienta, aby snížil přeplatek použitím Kreditní karty. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu, s výjimkou odstoupení Klienta ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, je Banka oprávněna použít přeplatek nepřevyšující 100,- Kč k započtení na náhradu nákladů Banky vzniklých v souvislosti s ukončením Smlouvy.

23. **Úročení.** Poskytnuté peněžní prostředky jsou Bankou úročeny denně, a to ode dne čerpání Úvěru úrokovou sazbou podle Úrokového lístku, metodou počet dní v příslušném kalendářním měsíci/365 – kalkulovaná délka každého roku je 365 dní a počet úročených dní odpovídá počtu dní v příslušném kalendářním měsíci.

24. **Bezúročné období.** Klient je oprávněn splatit poskytnutý Úvěr zcela nebo z části kdykoli po dobu trvání Smlouvy. Pokud Klient uhradí Bance podle údajů příslušného Výpisu za poslední Zúčtovací období celkovou dlužnou částku do data splatnosti, tak Banka neúčtuje následně úrok z bezhotovostního čerpání zaúčtovaného v příslušném Zúčtovacím období.

25. **Celkové náklady spotřebitelského úvěru, celková částka splatná spotřebitelem, RPSN.** Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru jsou zahrnuty úroky z poskytnutého Úvěru, měsíční poplatek za vedení úvěrového účtu nebo vedení Kreditní karty, roční poplatek za vedení Kreditní karty – jen pokud je účtován v prvním roce (dále jen „**Celkové náklady spotřebitelského úvěru**“). Celková částka, kterou tvoří Úvěr a Celkové náklady spotřebitelského úvěru (dále jen „**Celková částka splatná spotřebitelem**“) je vypočtena ke dni uzavření Smlouvy. Roční procentní sazba nákladů znamená Celkové náklady spotřebitelského úvěru vyjádřené jako roční procentní podíl z celkové výše Úvěru (dále jen „**RPSN**“). Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že spotřebitelský úvěr bude trvat po dohodnutou dobu a že Banka a Klient splní řádně a včas své povinnosti. Pro účely výpočtu RPSN se dále má za to, že úroková sazba a zahrnuté Poplatky zůstávají neměnné a budou platit do konce účinnosti Smlouvy. Při výpočtu RPSN jsou využity dodatečné předpoklady dle přílohy č. 5 zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, a to zejména následující: a) celková výše Úvěru se považuje za vyčerpanou okamžitě a v plné výši; b) celková výše Úvěru se považuje za vyčerpanou při nejvyšším Poplatku a nejvyšší úrokové sazbě uplatňované na nepoužívanější mechanismus čerpání (bezhotovostní čerpání); c) má se za to, že Úvěr byl poskytnut na období jednoho roku a že Úvěr bude splacen dvanácti stejně vysokými splátkami jistiny placenými měsíčně. Jiný způsob čerpání Úvěru může vést k vyšší RPSN a Celkové částce splatné spotřebitelem.

### Ustanovení k vydání a užívání Kreditní karty

26. **Kreditní karta.** Banka vydává podle Smlouvy Kreditní kartu MasterCard nebo VISA, případně jiné Kreditní karty, které umožňují čerpání Úvěru na území České republiky i v zahraničí s tím, že Banka jednostranně rozhoduje o tom, jaký

- typ Kreditní karty bude Klientovi vydán. Ke Kreditní kartě a Úvěru je Klient oprávněn zvolit služby poskytované třetími osobami, a to za podmínky, se kterými bude Klient včas seznámen (dále jen „**Doplňkové služby**“). Banka je oprávněna podmínky provádění různých typů operací s Kreditní kartou upravit či omezit v souladu s pravidly Mezinárodních asociací. Kreditní karta zůstává po celou dobu její existence ve vlastnictví Banky.
27. Poskytnutí Kreditní karty. Banka je oprávněna na žádost Klienta vydat pro čerpání jednoho Úvěru poskytovaného Klientovi i více Kreditních karet s tím, že jedna z nich musí být vedena na jméno Klienta a další mohou být vydány na jméno Klientem určené osoby/osob (dále jen „**Držitel**“). Práva a povinnosti Držitele sjednané podle těchto PPRÚKK se vztahují i na Klienta, není-li dále uvedeno jinak. Klient je povinen seznámit Držitele se zněním Smlouvy, PPRÚKK a Podmínek, a to včetně jejich změn a zajistit, aby se Držitel smluvními ujednáními řídil. Klient souhlasí s tím, že Držitel bude čerpat Úvěr.
  28. Předání Kreditní karty, PIN. Kreditní karta a PIN budou předány prostřednictvím doručovatele poštovních služeb, není-li ve Smlouvě sjednáno a/nebo Bankou Uveřejněno jinak; Kreditní karta bude předána do vlastních rukou Klienta. PIN vztahující se k vydávané Kreditní kartě Banka nesděluje jiné osobě než Držiteli. Držitel je povinen okamžitě po převzetí Kreditní karty ji na zadní straně podepsat v místě podpisového proužku, nikoli obyčejnou tužkou. Převzetím Kreditní karty Klient vyslovuje souhlas s výší Úvěrového rámce stanoveného Bankou a se zvolenými Doplňkovými službami.
  29. Nepřenosnost Kreditní karty. Kreditní karta je nepřenosná a Držitel je povinen zajistit, aby ji neužívaly jiné osoby s výjimkou pracovníků obsluhy platebních terminálů nebo Pracovníků Banky. Banka je oprávněna Kreditní kartu zablokovat při podezření nebo zjištění, že Držitel umožnil její používání neoprávněnou osobou. Poškozenou Kreditní kartu nesmí Držitel užívat a je povinen ji bez zbytečného odkladu vrátit Bance.
  30. Doba vydání. Standardní doba pro vydání Kreditní karty je 15 Pracovních dnů a počíná běžet dnem uzavření Smlouvy.
  31. Obnova Kreditní karty. Při automatické obnově Kreditní karty rozhodne Banka jednostranně o tom, jaký typ Kreditní karty, případně s jakými funkcnostmi bude Klientovi poskytnut. Kreditní karta nebude obnovena, pokud Držitel oznámí Bance písemně nebo telefonicky nejpozději jeden měsíc před skončením doby platnosti Kreditní karty, že o její obnovu nemá zájem.
  - 31a. Vydání Kreditní karty jiného typu. Banka na základě Instrukce, zejména písemné nebo telefonické žádosti Klienta, ukončí ke dni převzetí Instrukce čerpání Úvěru prostřednictvím dosud používané Kreditní karty a vydá Klientovi Kreditní kartu jiného typu. Banka je oprávněna Kreditní kartu jiného typu Klientovi nevydat. Banka je oprávněna v průběhu platnosti Kreditní karty vydat Klientovi Kreditní kartu jiného typu, zejména v případech, kdy je změna vyžadována příslušnou Mezinárodní asociací nebo změnou dojde k rozšíření funkčnosti Kreditní karty.
  32. Heslo. Držitel ve Smlouvě stanoví nebo mu je přiděleno Bankou heslo, které slouží k aktivaci Kreditní karty a ke komunikaci se zákaznickým servisem (dále jen „Heslo“). Držitel je odpovědný za případné zneužití Hesla jakoukoli osobou. V případě, že určitý úkon je stvrzen Heslem, Banka považuje takový úkon za úkon Držitele. Držitel je oprávněn požádat o změnu Hesla nebo o opětovné zaslání Hesla telefonicky na zákaznickém servisu.
  33. Aktivace Kreditní karty, PIN. Držitel je povinen neprodleně provést aktivaci obdržené Kreditní karty. Aktivaci potvrzuje Držitel, že Kreditní kartu a/nebo PIN obdržel v neporušeném stavu. PIN slouží zejména k ochraně před zneužitím Kreditní karty. Držitel je kdykoli oprávněn požádat o opětovné zaslání PIN, a to písemně nebo telefonicky na zákaznickém servisu. Držitel je kdykoli oprávněn změnit PIN. Podmínkou uskutečnění změny je zadání původního PIN.
  34. Používání Kreditní karty. Prostřednictvím Kreditní karty lze provést zejména: (i) bankomatem výběr a/nebo vklad peněžních prostředků, platbu formou tuzemského jednorázového platebního příkazu, dobítí mobilního telefonu; (ii) u obchodníka bezhotovostní platbu a dále (iii) výběr hotovosti na Obchodním místě nebo u vybraných směnárén (cash advance), obchodníků (cash back) a bezhotovostní platbu přes internet. Jedinečným identifikátorem pro používání Kreditní karty je její číslo.
  35. Potvrzení částky čerpání. Držitel potvrzuje neodvolatelně správnost zadané částky: (i) podpisem shodným s podpisem uvedeným na Kreditní kartě; a/nebo (ii) zadáním PIN nebo CVC/CVV kódu, což je poslední trojčíslí uvedené na zadní straně v podpisovém proužku Kreditní karty, a to prostřednictvím platebního terminálu, imprinteru, bankomatu nebo internetu; a/nebo (iii) přiložením Kreditní karty, která umožňuje bezkontaktní platby, do potřebné vzdálenosti od platebního terminálu umožňujícího bezkontaktní platby. Pouze bezkontaktně lze potvrdit správnost zadané částky do výše limitu, který je pro jednotlivá čerpání uskutečněná v České republice ve výši 500 Kč. Banka je oprávněna tento limit jednostranně změnit za předpokladu Uveřejnění této změny. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Namísto nebo současně s potvrzením částky bezkontaktním způsobem může být kdykoliv vyžadováno potvrzení částky jiným způsobem uvedeným v tomto článku.
  36. Zaúčtování čerpání. Banka neodpovídá za časové prodlevy způsobené třetími stranami při předávání příslušných dat, zejména neodpovídá za časové prodlevy Mezinárodních asociací. Čerpání Úvěru Kreditní kartou na i mimo území ČR je zaúčtováno zpravidla do sedmi kalendářních dnů od data jejich provedení. Skutečná doba zaúčtování je závislá na pravidlech Mezinárodní asociace a na ostatních zúčastněných nezávislých subjektech. Částky v jiné měně než v Kč jsou přepočítávány následovně:
    - a) EUR nebo USD kursem deviza - prodej platným v den zaúčtování částky a uveřejněným;
    - b) u jiných měn je částka nejdříve přepočítána Mezinárodní asociací na zúčtovací měnu (obvykle EUR v rámci Evropy a USD mimo Evropu) kursem používaným touto Mezinárodní asociací, platným v okamžiku předložení k

zúčtování zahraniční bankou příslušné Mezinárodní asociaci. Přeúčtování ze zúčtovací měny na Kč je provedeno kursem deviza - prodej platným v Pracovní den před dnem zúčtování v systému Banky a Uveřejněným. Banka nenes odpovědnost za kursy příslušné Mezinárodní asociace.

37. Limity. Banka nastaví pro Kreditní kartu dohodnuté denní limity pro bezhotovostní a hotovostní čerpání Kreditní kartou. Banka provede změnu limitu do 24 hodin od podání žádosti Klienta o jeho změnu.
38. Překročení limitů. Banka není povinna umožnit čerpání peněžních prostředků zejména v případě, že by byl překročen limit stanovený pro příslušné časové období a/nebo výrazně překročen Úvěrový rámeček. Banka o této skutečnosti informuje Držitele, např. prostřednictvím příslušného bankomatu, platebního terminálu, obchodníka.
39. Povinnosti Držitele. Držitel je povinen zejména:
  - a) oznámit Bance, že mu PIN nebo Kreditní karta byly doručeny v porušeném obalu a/nebo nebyly doručeny sjednaným způsobem,
  - b) podepsat Kreditní kartu neprodleně po jejím převzetí,
  - c) neumožnit užívání Kreditní karty neoprávněnou osobou,
  - d) chránit PIN (zejména nezapsat PIN na Kreditní kartu, neuchovávat PIN v mobilním telefonu, nenosit jej spolu s Kreditní kartou, nesdělřit jej jiné osobě),
  - e) chránit Kreditní kartu před poškozením (zejména nevystavit jí extrémním fyzikálním a/nebo chemickým podmínkám, např. extrémním teplotním podmínkám, neumístit jí v těsné blízkosti magnetů a přístrojů vytvářejících magnetické pole, nebo mechanické deformace) a předcházet ztrátě, odcizení, zneužití Kreditní karty,
  - f) kontrolovat pravidelně Výpisy a při zjištění jakékoli nesrovnalosti kontaktovat Banku,
  - g) ohlásit neprodleně ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití,
  - h) nahlásit Bance zadržení Kreditní karty neprodleně po tom, co k jejímu zadržení došlo; Banka nenes odpovědnost za jednání ostatních bank v uvedeném případě.
40. Blokace Kreditní karty. Banka je povinna bez zbytečného odkladu provést blokaci Kreditní karty, pokud o to Držitel požádá nebo pokud dojde k ohlášení ztráty nebo odcizení Kreditní karty. Banka je oprávněna provést blokaci Kreditní karty, pokud má Banka důvodné obavy o její bezpečnost, zejména v situaci, kdy (i) je třikrát po sobě zadán špatný PIN; (ii) má Banka podezření, že Kreditní kartu používá neoprávněna osoba nebo že je zneužívána; (iii) Držitel překročí sjednané limity pro čerpání; Banka je dále oprávněna provést blokaci Kreditní karty, pokud je Klient v prodlení s jednotlivou úhradou splátky Úvěru nebo poruší jinou povinnost vyplývající ze Smlouvy PPRÚKK nebo Podmínek. Banka je dále oprávněna provést blokaci Kreditní karty rovněž v případě, že Klient podá výpověď nebo odstoupí od Smlouvy.
41. Odblokování Kreditní karty. Banka zablokovanou Kreditní kartu odblokuje na žádost: (i) Klienta, pokud dal podnět k blokaci; (ii) Držitele a/nebo Klienta, pokud dal podnět k blokaci Držitel. Banka odblokuje Kreditní kartu nejpozději do 24 hodin od přijetí žádosti o její odblokování. Banka odblokuje Kreditní kartu, pokud sama jednostranně rozhodla o její blokaci. O odblokování lze požádat na zákaznickém servisu nebo osobně na Obchodním místě. Není-li odblokování možné, vydá Banka novou Kreditní kartu. Banka není povinna žádosti o odblokování vyhovět, pokud důvod pro blokaci trvá.
42. Odpovědnost Klienta za škodu. Klient odpovídá za neodsouhlasené částky čerpání Úvěru:
  - a) do částky odpovídající 150 EUR, která byla způsobena: (i) použitím ztracené nebo odcizené Kreditní karty nebo (ii) jejím zneužitím v případě, že Držitel nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků;
  - b) v plném rozsahu, pokud tato škoda vznikla v důsledku podvodného jednání Držitele nebo Držitel úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností v souvislosti s používáním Kreditní karty podle těchto PPRÚKK a/nebo Podmínek.
43. Odpovědnost Banky za škodu. Banka odpovídá za neodsouhlasené částky čerpání Úvěru v plné výši, pokud Držitel nejednal podvodně a
  - a) ztráta vznikla poté, co Držitel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Kreditní karty nebo
  - b) Banka nezajistila, aby mohl Držitel kdykoliv nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití Kreditní karty.
44. Odměny. Banka je oprávněna poskytovat odměny za čerpání Úvěru prostřednictvím Kreditní karty, a to i formou věrnostních programů. Podmínky poskytování a/nebo čerpání odměn je Banka oprávněna jednostranně měnit, pozastavit a/nebo rušit, a tyto Uveřejnit. Na poskytnutí odměny není právní nárok.
45. Zvláštní ustanovení ke Smlouvě uzavřené v souvislosti s vydáním Makro karty. Makro karta může být poskytnuta pouze s platností na území České republiky a používána pouze u bankomatu nebo platebního terminálu označeného logem OK umístěných v České republice, umožňujících čerpání Úvěru v místní měně.
46. Zvláštní ustanovení ke Smlouvě uzavřené v souvislosti s vydáním Avon karty. Referenční karta může být vyrobena v papírové podobě a obsahuje posledních 10 číslic uvedených na Kreditní kartě. Referenční karta slouží pouze k čerpání Úvěru u partnera určeného Bankou (dále jen „Partner“) přes jeho webové stránky a/nebo přes jeho telefonický systém - tzv. IVR a na její poskytnutí není právní nárok. Před provedením čerpání Úvěru prostřednictvím referenční karty je Klient povinen provést registraci referenční karty na webových stránkách Partnera, nebo přes IVR systém tohoto Partnera. Čerpání na referenční kartu může Klient provést vždy pouze bezhotovostním čerpáním u Partnera, s tím, že čerpání může být ověřeno prostřednictvím internetu nebo telefonicky. Na referenční kartu se přiměřeně k její povaze a omezenému použití vztahují ustanovení PPRÚKK. Autorizačním místem se v případě

referenční karty rozumí pouze internetové stránky Partnera a jeho telefonický systém IVR, pokud Banka nestanoví jinak. Za bezhotovostní čerpání Úvěru se považuje i úhrada prostřednictvím referenční karty.

### Internet Banka ke Kreditní kartě

47. Elektronické obsluhování Kreditní karty prostřednictvím webového rozhraní Internet Banka (dále jen „**IBK**“, dříve též „**EOP**“) je Klient oprávněn využívat ode dne vydání Kreditní karty.
48. Informace získané prostřednictvím IBK, s výjimkou služby eVýpis, mají pouze informativní povahu.
49. Informaci o registraci a způsobu přihlášení do IBK, případně změnu rozsahu operací, stanoví Uživatelský manuál IBK.
50. K zabezpečení IBK slouží tyto bezpečnostní prvky (dále jen „**Bezpečnostní prvky**“): přihlašovací jméno a heslo IBK, případně přihlašovací mobilní klíč (dále jen „**Přihlašovací mobilní klíč**“) a podpisový mobilní klíč (dále jen „**Podpisový mobilní klíč**“). IBK umožňuje provádění aktivních operací (dále jen „**Aktivní operace**“) a pasivních operací (dále jen „**Pasivní operace**“).
- 50a. Přehled Aktivních operací a Pasivních operací, případně podmínky jejich užívání Klientem, Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento přehled a podmínky jednostranně měnit.
- 50b. Aktivní operaci je Klient povinen potvrdit podpisem prostřednictvím Podpisového mobilního klíče. V případě zadání Podpisového mobilního klíče Banka považuje Aktivní operaci za zadanou Klientem.
51. Klient může požádat o přerušení přístupu do IBK (i) osobně na Obchodním místě, (ii) telefonicky prostřednictvím zákaznického servisu. O následné odblokování IBK může Klient požádat (i) osobně na Obchodním místě, (ii) telefonicky na zákaznickém servisu za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta.
52. Banka je oprávněna provést blokaci IBK v případě podezření na zneužití nebo podvodného užití IBK zejména v případě, kdy byl 3krát po sobě zadán nesprávný Bezpečnostní prvek.
53. Klient je povinen chránit Bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby nebyly přístupné jiné osobě, zejména je povinen: (i) nezpřístupnit Bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě; (ii) udržovat Bezpečnostní prvky v tajnosti před třetí osobou, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče a/nebo nezanechávat je volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly; (iii) bez prodlení oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků. Nedodržení těchto povinností se považuje za Případ porušení.
54. IBK zaniká zároveň se zrušením Kreditní karty nebo dnem zřízení Internet Banky. V případě zrušení produktu Banky, ke kterému má Klient zřízenou Internet Banku, bude Klientovi založena IBK. Banka je oprávněna zrušit IBK v případě úmrtí Klienta, a dále v případě, že ho Klient po dobu jednoho roku nepoužívá.

### Závěrečná ustanovení

55. Banka je oprávněna tyto PPRÚKK, které jsou Uveřejněny na Obchodním místě a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich Uveřejnění. Banka informuje Klienta o změně těchto PPRÚKK písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Klient je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil svůj písemný nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíců před její účinností. Pokud Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 2 měsíce.
56. Tyto PPRÚKK jsou účinné ode dne 1.1.2012.