

PŘÍRUČKA DRŽITELE PLATEBNÍ KARTY

OBSAH

Bezpečnost karet

Slovníček pojmů

Rezervace služeb

Předcházejte reklamacím



BEZPEČNOST KARET

1. Ochrana platební karty začíná již jejím převzetím

- Při převzetí platební karty si ji ihned podepište a pořídte si kopii podpi sového vzoru.

2. Kartu nikomu nepůjčujte

- Svou platební kartu nikomu nepůjčujte, vystavovali byste se tak jejímu možnému zneužití. Platební karta je zpravidla nepřenosná (je na ní uvedeno jméno jejího držitele).

3. Chraňte si svůj PIN a údaje o kartě

- Po obdržení čísla PIN od banky si jej dobře zapamatujte a doklad, na kterém je PIN uveden, zničte.
- Nikdy si nezapíšíte PIN na platební kartu nebo do peněženky, ve které platební kartu nosíte.
- Svůj PIN nikomu nesdělujte. Nesdělujte ho ani svým rodinným příslušníkům, zástupcům finančních institucí ani policii či obchodníkovi.
- Zásadně nereagujte na e-mailové či telefonické požadavky o sdělení údajů o platební kartě (číslo karty, platnost, bezpečnostní kód ze zadní strany karty případně i PIN).

4. Použití Platební karty na bankomatu

- Prohlédněte si bankomat, ze kterého chcete vybírat, zda na něm není připevněno nějaké neobvyklé přídatné zařízení.
- Při zadávání PIN při výběru z bankomatu nebo kdekoli jinde, buďte opatrní, aby jej nemohl nikdo odpozorovat (dodržujte diskrétní zónu, která představuje vzdálenost 1–1,5 m od předcházejícího klienta u bankomatu).
- Zásadně si u bankomatu nenechte od nikoho radit a řiďte se pouze pokyny, které jsou uvedeny na obrazovce bankomatu.
- Nikdo nemá právo vaši transakci přerušit, ani ochranka nebo jiný personál banky či obchodního centra nikdy nesmí zasahovat do transakcí klientů.

- Vybranou hotovost i kartu si ihned uschovejte.

- Po dokončení transakce si nezapomeňte vzít zpět svou kartu a pokud je to možné, tak i účtenku o provedené transakci.

5. Chraňte kartu před poškozením

- Magnetický proužek a kontakty na čipu karty, které jsou součástí platebních karet, jsou náchylné na poškrábání nebo zmagnetizování. Svou platební kartu proto mějte uloženou v pouzdře, ve kterém Vám ji finanční instituce předala při jejím vydání.

6. Při placení kartou buďte pozorní

- Při placení kartou buďte ostražití, obzvláště u embosovaných karet. Dbejte na to, aby Vaše karta byla použita pouze na jednom čtecím zařízení a aby k jedné platbě byl vyhotoven pouze jeden prodejní doklad.
- Personál prodejny či restaurace by neměl s vaší platební kartou nikam odcházet a pokud ano, máte právo požadovat provedení transakce pod vaším dohledem. V každé seriózní restauraci či obchodě vám bez problémů vyhoví.
- Při placení kartou si zkontrolujte správnost údajů a výši částky na stvrzence.
- Po platbě zkontrolujte, zda vám obchodník vrátil skutečně vaši kartu.

7. Nákupy přes internet nebo po telefonu

- Pokud máte při platbě kartou přes internet nebo telefon jakékoliv pochybnosti o obchodníkovi, raději zvolte jiný způsob úhrady než platební kartou.
- Při platbách přes internet preferujte obchody, které využijí systém bezpečného placení MasterCard SecureCode a Verified by VISA.



GE život podle vašich představ

GE Money Bank

8. Ztrátu karty hlase co nejrychleji

- Pravidelně kontrolujte, zda svou platební kartu máte stále u sebe.
- Ke kartě se chovejte vždy se stejnou pozorností jako ke svým penězům

9. Sledujte výpisy z účtu

- Pravidelně kontrolujte výpisy z účtu. Pokud zjistíte jakoukoliv nesrovnalost, ihned informujte svou vydavatelskou banku a spornou transakci reklamujte.

10. Ztráta nebo odcizení platební karty

- V případě, že jste ztratili svou platební kartu nebo Vám byla odcizena, neprodleně tuto skutečnost ohlase své vydavatelské bance. Ta vaši kartu ihned zablokuje a tím zamezí jejímu zneužití.

SLOVNÍČEK POJMŮ

PIN

(Personal Identification Number – Osobní Identifikační Číslo)

Bezpečnostní číselný kód sloužící jako ochranný prvek při použití platební karty, nejčastěji v bankomatech a u obchodníků s on-line platebním terminálem. PIN je využíván k ověření totožnosti držitele platební karty.

Potvrzení o platbě kartou

Potvrzení o platbě prostřednictvím platební karty vystavené obchodníkem, tzv. prodejní doklad. Na prodejním dokladu musí být uvedeno datum, částka a další náležitosti. Podpisem držitele karty nebo zadáním PIN (někdy bývá vyžadováno obojí) se toto potvrzení stává dokladem o provedené platbě.

Magnetický proužek

Magnetický proužek je nosičem informací o platební kartě a bývá umístěn na rubové straně platební karty. Ve formě magnetického záznamu je na něm nejčastěji uloženo číslo platební karty, její planost a další údaje. NIKDY však ne PIN! – jak se domnívá značná část laické veřejnosti. Nevýhodou magnetického proužku je fakt, že kapacita záznamu dat na proužek je omezená.

Čipová karta

Platební karta, která je vybavena čipem s programovatelným mikroprocesorem a pamětí. Čipová technologie nabízí zvýšení bezpečnosti.

Embosovaná platební karta

Embosované platební karty mají kromě magnetického proužku nebo čipu (nebo obou technologií) na své lícni straně reliéfně (vystouplé znaky) vytištěny veškeré informace potřebné pro správné zúčtování transakce – jméno držitele karty, číslo karty a její platnost. Výhodou embosované platební karty je širší možnost jejího použití – kromě obchodů vybavených elektronickým platebním terminálem je totiž možné embosovanou platební kartou zaplatit také v obchodě, který je vybaven mechanickým snímacím zařízením (tzv. imprinterem). Prostřednictvím imprinteru jsou informace z embosované platební karty otištěny na prodejní doklad (účtenka za platbu kartou za zboží/službu).

3D Secure

Protokol definující pravidla pro bezpečné platby na internetu z pohledu všech tří účastníků transakce – držitele, obchodníka a platebního systému. Je podporovaný všemi kartovými asociacemi.

MasterCard SecureCode a Verified by VISA

Technologie umožňující bezpečné nakupování prostřednictvím internetu. S využitím technologie MasterCard SecureCode a Verified by VISA nehrozí nebezpečí zneužití karetních údajů internetovými obchodníky. Obchodníkům naopak zaručuje úhradu účtované částky.

Transakce MO/TO (Mail order/telephone order (MO/TO) transaction)

Transakce iniciovaná držitelem karty prostřednictvím buď korespondence s obchodníkem nebo instrukcí daných obchodníkovi telefonem, přičemž ani karta ani držitel karty není na prodejním místě přítomen.

Typy podvodů

Libanonská smyčka

Technické zařízení podvodně umístěné do čtečky karty v bankomatu s cílem neoprávněného získání platební karty.

Falešná lišta

Technické zařízení podvodně umístěné do výdejního otvoru v bankomatu s cílem neoprávněného získání hotovosti

Phishing

Snaha vylákat osobní nebo důvěrné informace například prostřednictvím náhodně rozesílaných e-mailů, které předstírají, že jejich autorem je důvěryhodná společnost. Jejich smyslem je přimět adresáta ke sdělení osobních nebo důvěrných informací, které mohou být následně zneužity. Vzniklo úpravou anglického výrazu fishing (rybaření) – vyslovuje se „fišing“; v češtině též jako „rhybaření“.

Skimming

Postup, při kterém jsou originální údaje z magnetického proužku karty elektronicky zkopírovány pomocí technického zařízení umožňující zkopírování elektronických údajů z platební karty na jinou kartu bez vědomí právoplatného držitele karty.

Virus – Trojský kůň

Zavirování počítače virem typu „trojský kůň“ může způsobit přenos důvěrných, příp. osobních údajů na specifikovanou adresu. Po nákaze může dojít k působení viru se zpožděním, stejně jako podle Homéra čekali vojáci v dřevěném koni v Troji na příhodnou chvíli k útoku.

REZERVACE SLUŽEB

Rezervujte si ubytování či půjčení automobilu

- Prostřednictvím své karty si můžete rezervovat např. ubytování v hotelech po celém světě formou písemné, telefonické objednávky nebo objednávky přes internet.
- Při požadavku o rezervaci ubytování oznamte, že budete



platit kartou, uveďte své jméno, adresu, číslo karty a datum její platnosti.

- Pokud se z jakýchkoli důvodů nedostavíte do hotelu nebo nevyzvednete automobil, kontaktujte včas obchodníka a požádejte o zrušení rezervace. V případě, že tak učiníte pozdě nebo vůbec, je podle mezinárodních pravidel obchodník oprávněn naúčtovat Vám částku, která odpovídá jednodennímu půjčovnému za vozidlo nebo ceně ubytování za jednu noc.

Doplatek za služby v hotelu – Late Charge

- Pokud po Vašem odjezdu hotelová recepce dodatečně zjistí, že účtovaná částka nepokryla veškeré náklady (telefonní hovory, konzumace z mini-baru apod.) je hotel oprávněn doúčtovat zjištěný rozdíl formou transakce Late Charge, ve které je místo Vašeho podpisu uvedenou Late Charge. Kopii účtenky Vám hotel zašle na Vaši adresu a transakci zaúčtuje.

PŘEDCHÁZEJTE REKLAMACÍM

Tipy jak předcházet reklamaci

- Pokud by došlo k zadržení Vaší karty u obchodníka, trvejte na tom, aby obchodník před Vámi zadrženou kartu znehodnotil jejím přestřížením.
- Před potvrzením objednávky vždy pečlivě zvažte, jestli je obchodník důvěryhodný, jestli například zveřejňuje svou úplnou adresu, reklamační a obchodní podmínky.
- Platte pouze u důvěryhodných obchodníků a prověřte si spolehlivost obchodníka.
- Kartu používejte pouze na stránkách, které mají zabezpečený přenos dat (tzv. SSL protokol) – v adresním řádku internetového prohlížeče se zobrazí <https://> a ikonka visacího zámku (její umístění záleží na typu prohlížeče).
- Stránky jsou označeny logy kartových asociací viz. článek výše MasterCard SecureCode a Verified by VISA.
- Nikdy neuvádějte PIN platební karty, ani čísla účtů a bankovní hesla.
- Pozorně čtete, pokud nakupujete přes internet zda se jedná o jednorázový nákup či členství, za které platíte měsíčně, a to tak že si obchodník pravidelně strhává za tyto služby sám např. (software, knihkupectví).
- Dávejte si pozor zda již v objednávce nejsou předem nastavena pole, se kterými byste jinak nesouhlasili (třeba pojištění objednaných služeb).
- Pokud máte podezření na zneužití Vaší platební karty při podání reklamace odevzdejte na OM platební kartu, jejímž odevzdáním můžete napomoci při šetření reklamace, případného podvodu.

