



GE Money
Bank

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

Vážená klientko, vážený kliente,

rádi bychom Vás tímto informovali, že společnost GE Money Bank, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ 25672720, zaps. u MS v Praze, odd. B., vl. 5403 (dále jen „GEMB“), která je bankou ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, vlastním jménem uzavírá Smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty, které byly dříve uzavírány společností GE Money Multiservis, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4, IČ 49241150, zaps. u MS v Praze, odd. B., vl. 2092 (dále jen „GEMM“).

Nedílnou součástí těchto smluv (a tedy i součástí Vámi uzavřené/uzavírané smlouvy) jsou mimo jiné obchodní podmínky. Společnost GEMB využívá dočasně jako součást smluvní dokumentace „Obchodní podmínky smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty společnosti GE Money Multiservis, a.s.“, a „Soubor obchodních podmínek GE Money Multiservis, a.s.“, které byly u společnosti GEMM platné od listopadu 2009 (společně dále jen „OP“). V textu OP tedy nadále figuruje společnost GEMM. Žádáme Vás proto, abyste v rámci OP pod označeními „GEMM“ či „věřitel“ rozuměl/a GEMB. Společnost GEMB samozřejmě připravuje aktualizaci OP postupem dle ustanovení 13.1. Obchodních podmínek smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty společnosti GE Money Multiservis, a.s., (resp. ustanovení části A článku V. odst. 1.6. Souboru obchodních podmínek GE Money Multiservis, a.s.). O této změně budete v souladu s ustanovením 13.1. Obchodních podmínek smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty společnosti GE Money Multiservis, a.s., (resp. ustanovení části A článku V. odst. 1.6. Souboru obchodních podmínek GE Money Multiservis, a.s.) včas vyrozuměn/a.

V této souvislosti bychom Vás rovněž rádi informovali o tom, že některé dokumenty, které jsou poskytovány současně s OP, nejsou pro Vás platné a účinné a nemusíte jim proto věnovat pozornost. Jedná se o následující dokumenty:

- 1) „Informace GEMM o zpracování osobních údajů“,
- 2) „Informační memorandum bankovního registru klientských informací a nebankovního registru klientských informací (pro klienty věřitelských subjektů)“.

Zmíněné dokumenty jsou nahrazeny ze strany GEMB následujícími, platnými a účinnými dokumenty:

- 1) „Informace GEMB o zpracování osobních údajů“,
- 2) „Informační memorandum bankovního registru klientských informací a nebankovního registru klientských informací (pro klienty bank)“.

Tyto dokumenty jsou k dispozici na stránkách www.gemoney.cz.

GE Money Bank, a.s.
V Praze dne 13.9.2010

Informace před uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty se společností GE Money Multiservis, a.s.

Obchodní podmínky smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty společnosti GE Money Multiservis, a.s.

Informace GEMM o zpracování osobních údajů

Informační memorandum Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (pro klienty věřitelských subjektů)

Platnost od 11/2009



Informace před uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty se společností GE Money Multiservis, a.s.

podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku („ZPS“)

Rámcovou smlouvu ve smyslu ZPS tvoří smlouva o revolvingovém úvěru a vydání a užívání karty („**Smlouva**“) uzavřená mezi poskytovatelem, tj. GE Money Multiservis, a.s. („**GEMM**“) a zákazníkem; příslušné obchodní podmínky („**OP**“), příslušný sazebník poplatků („**Saz**“) a případně další dokumenty, které jsou ve Smlouvě nebo v OP určeny jako součást Smlouvy nebo OP.

Informace o poskytovateli:

- obchodní firma: **GE Money Multiservis, a.s.**
- sídlo a kontaktní údaje: **Praha 4, Vyskočilova 1422/1a, PSČ 140 28, www.gemoney.cz, zákaznický servis – tel. +420 224 442 424**
- zápis v obchodním rejstříku: **u Městského soudu v Praze, odd. B, vl. 2092**
- orgán dohledu nad činností GEMM v oblasti poskytování platebních služeb: **Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1**

Informace o poskytované platební službě:

- popis platební služby: **poskytování revolvingových úvěrů čerpaných zákazníky prostřednictvím plateb platebním prostředkem – kreditní kartou a správa kreditních karet („karta“)**
- jedinečný identifikátor, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platebního příkazu: **číslo karty**
- forma a postup předání souhlasu s provedením platební transakce a odvolání takového souhlasu; údaj o okamžiku přijetí platebního příkazu: **na autorizačních místech, která kartu přijímají, předložením karty, na požádání dokladu totožnosti (či sdělením veškerých požadovaných údajů a to zejména doplňujících identifikačních údajů – předložení platného pasu aj.) a podpisem vyplněného dokladu o bezhotovostním nebo hotovostním čerpání podle podpisového vzoru na kartě (dále jen „doklad“), zadáním PINu (tam, kde je PIN vyžadován), popř. vyplněním a odesláním žádosti o čerpání úvěru na Internetu, není-li GEMM stanoveno jinak. V případě hotovostního čerpání z peněžního automatu („ATM“) žádá zákazník o provedení transakce předložením řádně podepsané karty a zadáním správného PIN. Pokud zákazník učiní ty z výše popsanych úkonů, které jsou požadovány autorizačním místem a transakce není zamítnuta, považuje se učinění těchto úkonů za souhlas zákazníka s transakcí a transakce je tímto zákazníkem autorizována ve smyslu ZPS. Okamžik autorizace transakce je zároveň okamžikem přijetí platebního příkazu ve smyslu ZPS; po okamžiku přijetí nelze platební příkaz (transakci) odvolat**
- omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití kreditní karty za určité období: **limity jsou individuálně stanoveny ve Smlouvě**
- úplaty (poplatky, příp. jiné úhrady) placené zákazníkem GEMM: **viz připojený Saz**
- údaj o úrokových sazbách a směnných kurzech: **příslušná úroková sazba je uvedena v Saz (GEMM nepoužívá referenční úrokovou sazbu); úročení poskytnutých peněžních prostředků je GEMM počítáno denně ode dne valuty a vychází se z roční úrokové sazby, která je vypočítána z dohodnuté měsíční úrokové sazby dle Saz, podle metody počet dní v příslušném kalendářním měsíci/365;**
směnný kurs - **transakce v jiné měně, než v jaké je veden karetní účet, jsou na měnu účtu přepočítávány následovně:**
 - a) v případě transakcí v EUR nebo USD je částka přepočítána kursem deviza prodej platným v den záúčtování transakce na Účtu, stanoveným a uveřejněným GE Money Bank, a.s. pro příslušnou měnu;
 - b) v případě transakcí v jiné měně než EUR nebo USD je částka nejdříve přepočítána příslušnou karetní asociací na zúčtovací měnu (obvykle EUR v rámci Evropy, USD mimo Evropu) kursem používaným touto asociací, platným v okamžiku předložení příslušné transakce k zúčtování zahraniční bankou příslušné asociaci (takové předložení nastává obvykle tři pracovní dny před dnem zúčtování transakce na Účtu). Ze zúčtovací měny je dále transakce převedena GEMM na měnu, ve které je účet veden, v souladu s podmínkami uvedenými pod písm. a) výše. Kurs uváděný na výpisu představuje poměr mezi měnou transakce a měnou účtu, který je výsledkem uvedeného způsobu přepočtu

Informace o způsobu komunikace mezi zákazníkem a GEMM:

- prostředky komunikace mezi GEMM a zákazníkem: **osobně na obchodních místech GEMM (u zástupců GEMM a na obchodních místech GE Money Bank, a.s.), písemně dle kontaktních údajů (sídlo GEMM – odd. zákaznický servis a kontaktní údaje zákazníka), elektronicky – www.gemoney.cz (a kontaktní údaje zákazníka), telefonicky zákaznický servis GEMM – tel. +420 224 442 424 (a kontaktní údaje zákazníka)**
- způsoby a lhůty poskytování nebo zpřístupňování informací: **informace jsou poskytovány na trvalém nosiči dat (zejména v listinné podobě, na nosiči dat, popř. v elektronické podobě později GEMM nezměnitelné) a**

zpřístupňovány zejména na obchodních místech a prostřednictvím sítě Internet na www.gemoney.cz; vždy ve lhůtách předepsaných ZPS, jinak bez zbytečného odkladu

- smlouva bude uzavřena a veškerá komunikace mezi GEMM a zákazníkem bude probíhat v českém jazyce
- GEMM je povinen během trvání smlouvy poskytnout zákazníkovi na jeho žádost obsah rámcové smlouvy a další informace obsažené v tomto informačním dokumentu

Informace o rámcové smlouvě:

- Platí, že zákazník přijal návrh na změnu rámcové smlouvy, jestliže
 - a) GEMM navrhl změnu nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
 - b) zákazník návrh na změnu neodmítl,
 - c) GEMM v návrhu na změnu zákazníka o tomto důsledku informoval,
 - d) GEMM v návrhu na změnu informoval zákazníka o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu podle následující věty.
Jestliže Zákazník návrh na změnu odmítne, má právo Smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
- smlouva je uzavřena na dobu neurčitou
- zákazník je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpověď nabývá účinnosti (tj. Smlouva zanikne) uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc od doručení výpovědi do GEMM. GEMM je oprávněn provést blokaci karty v případě, že Zákazník vypoví Smlouvu, a to bezprostředně po doručení výpovědi do GEMM
- veškeré smluvní vztahy mezi GEMM a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky s tím, že uvedené smluvní vztahy podléhají úpravě obchodního zákoníku, nesvěřuje-li obchodní zákoník úpravu příslušného vztahu výhradně občanskému zákoníku bez možnosti stran takové ustanovení obchodního zákoníku změnit či vyloučit. Vztahy se v rozsahu neodporujícím právnímu řádu České republiky, a ustanovením smluvních a jiných ujednání mezi GEMM a zákazníkem řídí příslušnými mezinárodními konvencemi a zvyklostmi a evropským právem v rozsahu, v jakém je evropské právo součástí právního řádu České republiky
- veškeré spory vzešlé ze Smlouvy, jakož i spory o výklad Smlouvy a OP budou řešeny u Obvodního soudu pro Prahu 1, tím není dotčeno právo Zákazníka obrátit se na finančního arbitra. Smlouva též obsahuje rozhodčí doložku, která nabývá účinnosti dnem, kdy bude příslušné rozhodčí instituci doručena žaloba jedné smluvní strany proti druhé smluvní straně
- zákazník je oprávněn podat stížnost České národní bance

Informace o povinnostech a o odpovědnosti GEMM a zákazníka:

- popis opatření, která musí zákazník přijmout na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků karty a informace o způsobu, jímž má zákazník oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty:
 - karta je vlastnictvím GEMM a k jejímu použití je výlučně oprávněn zákazník; kartu nelze převést na jinou osobu ani umožnit její užívání jiné osobě, kartu lze použít pouze, pokud je podepsaná zákazníkem na místě k tomu určeném;
 - karta bude zákazníkovi zaslána po uzavření Smlouvy, a to doporučenou zásilkou na adresu uvedenou zákazníkem ve Smlouvě. Nebezpečí škody na kartě přechází na zákazníka okamžikem převzetí zásilky; zákazník je povinen zkontrolovat neporušenost zásilky při jejím přebírání a v případě jejího porušení ihned tuto skutečnost nahlásit GEMM na telefonní linku zákaznického servisu GEMM +420 224 442 424;
 - zákazník je povinen okamžitě po převzetí karty se na její zadní straně podepsat v místě podpisového proužku, a to vhodným psacím prostředkem (nikoliv obyčejnou tužkou) a po doručení PIN si vyžádat provedení telefonické aktivace karty, Provedením aktivace zákazník potvrzuje převzetí zásilky s kartou a převzetí PIN v neporušeném stavu a opětovně potvrzuje souhlas s ustanoveními Smlouvy, OP, Saz.
 - zákazník je povinen chránit kartu před poškozením a zničením tak, aby nebyla omezena či znemožněna její funkčnost, zejména ji nevystavovat možnosti poškrábání, ohýbání, zlomení, působení magnetického pole apod.
 - zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit GEMM na telefonní linku zákaznického servisu GEMM +420 224 442 424, která je k dispozici 24 hodin denně, ztrátu, odcizení, neautorizované použití, poškození nebo zničení karty s tím, že GEMM bezodkladně po tomto oznámení u karty podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání karty, zejména provede blokaci karty
- podmínky, za nichž může GEMM zablokovat kartu: GEMM je oprávněn provést blokaci karty v případě ohrožení bezpečnosti karty, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, nebo v případě významného zvýšení rizika, že zákazník nebude schopen splácet úvěr (zejména je GEMM oprávněn provést blokaci karty, pokud je zákazník v prodlení s úhradou plateb nebo při porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, OP a Saz; GEMM je oprávněn provést blokaci Karty/D karty rovněž v případě, že Zákazník vypoví Smlouvu)
- informace o podmínkách, za nichž nese zákazník ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce:
 1. Zákazník nese ztrátu z neautorizované platební transakce
 - do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena

- a) použitím ztracené nebo odcizené karty, nebo
 - b) zneužitím karty v případě, že nezajistil ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků,
 - v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v § 101 ZPS (tj. povinnost používat kartu v souladu se Smlouvou, zejména je zákazník povinen okamžitě poté, co obdrží kartu, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků, a bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit GEMM ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty)
 - 2. Bod 1. se nepoužije, pokud zákazník nejednal podvodně a
 - a) ztráta vznikla po té, co zákazník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití karty, nebo
 - b) GEMM nezajistil, aby zákazníkovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty.
 - informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce GEMM: ***zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit GEMM na telefonní linku zákaznického servisu GEMM +420 224 442 424, která je k dispozici 24 hodin denně neautorizované použití karty***
Práva zákazníka a odpovídající povinnosti GEMM podle § 110, § 111, § 113, § 114, § 115 odst. a § 117 ZPS zaniknou, jestliže zákazník neoznámí neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci GEMM bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne transakce. To neplatí, jestliže GEMM neposkytl nebo nezpřístupnil informace o transakci v souladu s ustanoveními § 86, § 87, § 90 a § 91 ZPS.
 - informace o odpovědnosti GEMM za neautorizovanou platební transakci:
Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, GEMM neprodleně po té, co mu zákazník neautorizovanou platební transakci oznámil,
 - *uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo*
 - *vrátí částku platební transakce zákazníkovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.**Toto se nepoužije, jestliže ztrátu z neautorizované platební transakce nese zákazník.*
 - informace o odpovědnosti GEMM za nesprávně provedení platební transakce: v rozsahu ustanovení §§ 117 a 118 ZPS, která jsou aplikovatelná na platební službu poskytovanou GEMM zákazníkovi:
GEMM odpovídá zákazníkovi za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže zákazníkovi a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. Jestliže neodpovídá za nesprávně provedenou platební transakci GEMM zákazníkovi, odpovídá za ni poskytovatel příjemce.
Jestliže GEMM odpovídá zákazníkovi za nesprávně provedenou platební transakci a zákazník mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, GEMM neprodleně
 - a) *uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo*
 - b) *dá částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici zákazníkovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.**Postup uvedený v předchozím odstavci se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před tím, než zákazník GEMM oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že GEMM toto připsání doloží zákazníkovi a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce.*
Jestliže GEMM odpovídá zákazníkovi za nesprávně provedenou platební transakci a zákazník mu neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, GEMM neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce.
Jestliže poskytovatel příjemce odpovídá příjemci za nesprávně provedenou platební transakci, poskytovatel příjemce neprodleně
 - c) *uvede platební účet příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo*
 - d) *dá částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici příjemci, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.*
- V případě platební transakce z podnětu příjemce se odstavce 1 až 5 nepoužijí, jestliže poskytovatel příjemce nesplnil povinnost řádně a včas předat platební příkaz GEMM. Poskytovatel příjemce příjemci na jeho žádost doloží, zda tuto povinnost splnil.*
- Jestliže platební transakce z podnětu zákazníka byla provedena nesprávně, GEMM vyvine na žádost zákazníka veškeré úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku informuje zákazníka; tím není dotčen § 117 ZPS.*

Jestliže platební transakce z podnětu příjemce byla provedena nesprávně, poskytovatel příjemce vyvine na žádost příjemce veškeré úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku informuje příjemce; tím není dotčen § 117 ZPS.

- informace o podmínkách, za nichž je poskytovatel příjemce oprávněn provést opravné zúčtování (viz vždy aktuální znění zákona o bankách):

Jestliže banka na území České republiky nezúčtovala částku v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobila tím chybu v zúčtování, je povinna ji opravit opravným zúčtováním. Tato banka je povinna bez odkladu převést na účet oprávněného příjemce peněžní prostředky ve správné výši a úrok vyplývající ze smlouvy za období, kdy s nimi nemohl nakládat. Úrok se nepřevádí, nepřesahuje-li částku 10 Kč, ledaže by jeho vrácení oprávněný příjemce výslovně požadoval. Opravné zúčtování odepsáním částky z účtu neoprávněného příjemce lze provést do 3 měsíců ode dne vzniku chyby v zúčtování. Vede-li účet neoprávněného příjemce chybně zúčtované platby jiná banka, je banka, která chybu způsobila, oprávněna dát této bance podnět k odepsání částky z jeho účtu.

Banka, která vede účet neoprávněného příjemce chybně zúčtované platby, je při dodržení zásad stanovených v odstavci 1 oprávněna odepsat z jeho účtu částku ve výši opravného zúčtování a přepočítat úroky z peněžních prostředků tak, aby byl na účtu zachycen stav, jako by chybně zúčtovanou platbu neobdržel; pokud byla chyba v zúčtování způsobena jinou bankou, je povinna odepsat peněžní prostředky z jeho účtu na podnět této banky a vydat je této bance.



Obchodní podmínky smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty společnosti GE Money Multiservis, a.s.

Verze V.

Platnost od 11/2009

1. Definice vybraných pojmů

Aktivní operace – takové využití Služeb, které se projeví nebo může projevit odepsáním prostředků z Účtu, a dále jakékoliv použití systému EOP, kterým dochází (i) ke vzniku či změně smluvního vztahu mezi Zákazníkem a GEMM a/nebo Zákazníkem a třetí osobou, jejíž produkt je Zákazník oprávněn ovládat prostřednictvím Služeb; (ii) ke změně parametrů některého z produktů GEMM ze strany Zákazníka nebo (iii) ke změně smluvních vztahů týkajících se takových produktů,

Aktuální saz - Saz platný a účinný v době provedení a uskutečnění příslušného čerpání či Transakce dle Smlouvy/Srú, za které je příslušná Úhrada Zákazníkovi účtována, a/nebo platný a účinný v době vyúčtování příslušné Úhrady,

Aktuální zůstatek – aktuální zůstatek dlužné částky Zákazníka uvedený ve Výpise,

Asociace – mezinárodní karetní asociace MasterCard Europe S.A. nebo jiná mezinárodní karetní asociace, pod jejíž hlavičkou je Karta a D karta vydána,

Autorizační místo – místa nebo zařízení, která přijímají Karty;

ATM – peněžní automat označený ochrannou známkou podle typu Karty,

Avon karta – Karta vydávaná v rámci spolupráce s Partnerem – společností AVON Cosmetics, spol. s r.o., se sídlem Na Maninách č.p. 876, č. or. 7, 170 00 Praha 7, IČ: 00571989, zapsána do obchodního rejstříku MS v Praze, oddíl C, vložka 998, jako kreditní karta MasterCard Unembossed či jiná kreditní karta vydaná GEMM na základě licence Asociace, označená logem Asociace, případně logem OK a logem příslušného Partnera,

Bene+ karta – Karta vydávaná v rámci spolupráce s různými Partnerny se specifickým věrnostním programem Bene+,

Bežhotovostní čerpání – (i) úhrada zboží a služeb (dále jen „zboží“) u Autorizačních míst prostřednictvím Karty nebo D karty, (ii) zadávání příkazů k úhradě prostřednictvím GEMM určených ATM

D karta – další Karta poskytnutá GEMM Dalšímu držiteli určenému Zákazníkem k čerpání Úvěru,

Další držitel – fyzická osoba, které byla poskytnuta D karta k Úvěru Zákazníka,

Datum splatnosti – datum uvedené ve Výpisu, ke kterému má být připsána minimálně částka ve výši MS na účet GEMM,

Den valuty – den, který nastává okamžikem přijetí Transakce (platebního příkazu), jak je okamžik přijetí určen v OP,

Den vydání první karty – jedná se o takto označené datum uvedené v prvním tzv. „welcome packu“ zasláném ze strany GEMM Zákazníkovi; požádá-li Zákazník o doručení nového welcome packu, platí jako Den vydání první karty datum uvedené v prvním welcome packu,

Disponibilní částka – disponibilní zůstatek, tj. peněžní prostředky z Úvěru, které jsou k dispozici pro čerpání; Disponibilní částka je stanovena jako Úvěrový rámec snížený o provedené a dosud neuhrazené zaúčtované Transakce, rezervované částky na základě úspěšné autorizace a zaúčtované dosud neuhrazené Úhrady,

Dočasná karta – dočasný identifikační a platební prostředek, poskytnutý GEMM Zákazníkovi dle Smlouvy/Srú, prostřednictvím kterého může Zákazník provést čerpání Úvěru; veškeré Transakce provedené Dočasnou kartou jsou považovány za Transakce provedené Kartou.

Doplňkové služby – bezúplatně nebo za úplatu poskytované služby ke Smlouvě/Srú,

Držitel – Zákazník nebo Další držitel, kterému byla poskytnuta Karta nebo D karta nebo Referenční karta, a stal se tak jejím oprávněným Držitelem,

Elektronická instrukce – právní úkon Zákazníka adresovaný GEMM, nebo právní úkon GEMM adresovaný Zákazníkovi (není-li dále stanoveno jinak), učiněný jednou z následujících forem:

a) zaručená elektronická instrukce učiněná prostřednictvím internetu a opatřená zaručeným elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb ve smyslu zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů,

b) certifikovaná digitální instrukce adresovaná ze strany Zákazníka GEMM prostřednictvím Internetu a opatřená digitálním podpisem založeném na Podpisovém mobilním klíči sděleném Zákazníkovi GEMM a/nebo na Podpisovém certifikátu vydaném GEMM, ID a Heslu EOP,

c) ověřená digitální instrukce adresovaná ze strany Zákazníka GEMM prostřednictvím Internetu a opatřená ID a Heslem EOP,

d) neověřená digitální instrukce učiněná prostřednictvím Internetu, telefonu nebo bankomatu za použití platného PIN,

e) telefonická instrukce adresovaná ze strany Zákazníka GEMM prostřednictvím telefonu a opatřená ID a Heslem,

EOP – elektronické obsluhování finančních produktů prostřednictvím Internetu,

GE CZ – GEMM, GE Money Auto, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČ: 60112743, zaps. u MS v Praze, odd. B 7026 a GE Capital (Czech) Holdings, s.r.o., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČ: 25658450, zaps. u MS v Praze, odd. C 58794.

GEMM – GE Money Bank, a.s., IČ: 25672720, banka - vydavatel Karty a/nebo D karty ke Smlouvě, smluvní partner GEMM,

EW karta – Karta vydávaná jako kreditní karta Maestro (elektronická)/ MasterCard Standard (embosovaná)/MasterCard Unembossed (elektronická)/jiná kreditní karta GEMM na základě licence Asociace v rámci spolupráce s Partnerem – společností Electro World s.r.o., se sídlem Praha 9, Chlumecká 1531, PSČ 19819, IČ: 26488361, zapsána do obchodního rejstříku MS v Praze, oddíl C, vložka 85390, a poskytnutá GEMM Zákazníkovi dle Smlouvy. EW karta je označena logem Asociace/logem OK, případně logem příslušného Partnera,

Heslo – údaj zvolený Zákazníkem ve Smlouvě/Srú nebo údaj zasláný Zákazníkovi GEMM zabezpečenou formou, který mu umožňuje přístup do telefonického informačního systému GEMM, komunikaci se zákaznickým servisem GEMM a aktivaci Karty; jeden z údajů pro identifikaci Zákazníka,

Heslo EOP – heslo určené k ochraně Služeb proti přístupu Neoprávněných osob, kterým se ověřuje totožnost Zákazníka při použití Služeb,

Hotovostní čerpání – (i) čerpání hotovosti z ATM nebo (ii) výběr hotovosti v místech určených GEMM prostřednictvím Karty,

ID – identifikační číslo Zákazníka, které bude Zákazníkovi sděleno ze strany GEMM,

Internetový přístup k EOP – internetové prostředí EOP přístupné Zákazníkovi;

ING karta – Karta vydávaná jako věrnostní kreditní karta Maestro (elektronická)/ MasterCard Standard (embosovaná)/MasterCard Unembossed (elektronická)/jiná kreditní karta GEMB na základě licence Asociace v rámci spolupráce s Partnerem – společností ING Penzijní fond, a.s., se sídlem Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5, IČ: 63078074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3019, a poskytnutá GEMM Zákazníkovi dle Smlouvy. Karta je označena logem Asociace/logem OK, případně logem příslušného Partnera,

Karta – kreditní karta Maestro (elektronická)/ MasterCard Standard (embosovaná)/MasterCard Unembossed (elektronická)/jiná kreditní karta vydaná GEMB na základě licence Asociace a poskytnutá GEMM Zákazníkovi dle Smlouvy, prostřednictvím které může Zákazník čerpat Úvěr. Není-li stanoveno jinak (či nevyplývá-li z kontextu jinak), rozumí se Kartou veškeré kreditní karty poskytované Zákazníkům ze strany GEMM. Karta je označena logem Asociace/logem OK, případně logem Partnera. Není-li stanoveno jinak (či nevyplývá-li z kontextu jinak), rozumí se Kartou veškeré kreditní karty poskytované Zákazníkům ze strany GEMM.(Pro účely článku 15. těchto OP se Kartou rozumí i nákupní úvěrová karta, poskytnutá Zákazníkovi dle Srú, která Zákazníkovi umožňuje čerpat peněžní prostředky Úvěru v hotovosti či bezhotovostně ne OM či Autorizačních místech.)

Makro karta – Karta vydávaná jako nákupní a úvěrová kreditní karta Maestro (elektronická)/ MasterCard Standard (embosovaná)/MasterCard Unembossed (elektronická)/jiná kreditní karta GEMB na základě licence Asociace v rámci spolupráce s Partnerem – společností Makro Cash & Carry ČR s.r.o., se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, IČ: 26450691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 83051, a poskytnutá GEMM Zákazníkovi dle Smlouvy. Makro karta je označena logem Asociace/logem OK, případně logem příslušného Partnera,

MS – povinná minimální splátka k úhradě čerpaného Úvěru, kterou je Zákazník povinen hradit GEMM

Neoprávněná osoba – osoba, která nemá právo nakládat s prostředky na Účtu a užívat Služby,

O.K. Premium – nákupní úvěrová karta se zvláštními podmínkami a rozšířenými možnostmi použití, jejíž specifika jsou upravena v článku 15. těchto OP,

OM – Zástupce, provozovna Zástupce nebo obchodní místo GEMB,

OP – obchodní podmínky smlouvy o revolvingovém úvěru a smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty společnosti GE Money Multiservis, a.s., které vymezují vztahy mezi GEMM a Zákazníkem,

Pasivní operace – využití Služeb, kterým nemůže být ovlivněn Účet nebo jakýkoli produkt GEMM nebo třetí osoby,

Partner – společnost, se kterou GEMM uzavřela smlouvu o spolupráci a která s GEMM spolupracuje na věrnostním programu spojeném s Kartou. Partner může být GEMM konkretizován ve Smlouvě nebo na internetových stránkách věrnostního programu.

PIN – osobní identifikační číslo, které slouží k používání Karty, k výběrům hotovosti či k uskutečňování jiných Transakcí u kterých je PIN vyžadován

Platby – veškeré částky došlé na úhradu závazků Zákazníka vůči GEMM vyplývající ze Smlouvy/Srú,

Podpisový certifikát – digitální certifikát generovaný Zákazníkem, který slouží podepisování Aktivních operací prováděných prostřednictvím Služeb,

Podpisový mobilní klíč – 8-mi místný certifikační kód zasílaný na mobilní telefon Zákazníka, který slouží k podepisování Aktivních operací

prováděných prostřednictvím Služeb, případně jako potvrzovací podpis pro přístup k EOP,

Poplatky – veškeré poplatky uvedené v Saz účtované Zákazníkovi za běžný Účtovací cyklus, související se Smlouvou, vyjma poplatků za zvolené Doplnkové služby a Poplatků za předchozí Účtovací cykly,

Přihlašovací mobilní klíč – 8-mi místný certifikační kód zasílaný na mobilní telefon Zákazníka, který slouží pro přístup ke Službám,

Referenční karta – identifikační a platební prostředek, poskytnutý GEMM Zákazníkovi dle Smlouvy, který obsahuje posledních 10 číslic z Karty, prostřednictvím kterého může Zákazník provést pouze čerpání Úvěru u Partnera určeného GEMM a to prostřednictvím (i) internetových transakcí přes webové stránky tohoto Partnera nebo (ii) telefonických transakcí přes IVR systém tohoto Partnera; veškeré Transakce provedené Referenční kartou jsou považovány za Transakce provedené Kartou; Referenční karta se poskytuje, nestanoví-li GEMM jinak, pouze v souvislosti s poskytnutím Avon karty.

RPSN – roční procentní sazba nákladů dle ZSU; procentní podíl z dlužné částky, který je Zákazník povinen zaplatit Věřiteli za období jednoho roku; je vypočtena podle vzorce uvedeného v příloze ZSU,

Saz – sazebník Úhrad dle Smlouvy/Srú, které je Zákazník povinen hradit GEMM; Saz je nedílnou součástí Smlouvy/Srú;

Služba eVýpis – služba spočívající v zasílání Výpisů Zákazníkovi v elektronické podobě prostřednictvím Internetu;

Služby – služby EOP poskytované GEMM pro práci s Kartou a s Účtem, nebo s jinými produkty GEMM nebo produkty třetích osob, pro které to GEMM Zákazníkovi umožňuje;

Smlouva – smlouva o revolvingovém úvěru a vydání a užívání Karty uzavřená mezi GEMM a Zákazníkem; Smlouva, OP, Saz a případně další dokumenty, které jsou ve Smlouvě nebo v OP určeny jako součást Smlouvy nebo OP tvoří rámcovou smlouvu ve smyslu ZPS,

Srú – smlouva o revolvingovém úvěru, k jehož čerpání je vydána Karta,

SSL certifikát – digitální certifikát zajišťující šifrovaný přenos dat mezi počítačem Zákazníka a serverem GEMM a umožňující v případě přidělení přístup k EOP;

Transakce – Hotovostní nebo Bezhotovostní čerpání Úvěru provedené s použitím Karty a Referenční karty, včetně zaúčtovaných Úhrad,

Úhrady – veškeré Poplatky, poplatky za předchozí Účtovací cykly, úroky, úroky z prodlení, smluvní pokuty, které je povinen Zákazník hradit GEMM dle Saz, včetně poplatků za zvolené Doplnkové služby,

Účet – virtuální účet, který je veden v souvislosti se Smlouvou; jde o informační položku v databázi karetního systému, který eviduje zůstatky, Platby a Transakce Zákazníka a Další držitele; nejde o bankovní účet ve smyslu platného zákona o bankách,

Účet odměn – platí pro případ kreditní karty s věrnostním programem Bene+ a je to virtuální účet, který může být veden k Účtu v souvislosti s věrnostním programem; jde o informační položku v databázi karetního systému na kterém je evidováno získávání a čerpání odměn přiznaných Zákazníkovi v souvislosti s věrnostním programem

Účtovací cyklus – měsíční cyklus mezi daty dvou pravidelně po sobě jdoucích Výpisů, v průběhu kterého jsou Transakce a Platby a případné odměny plynoucí z věrnostního programu účtovány na Účet a proběhne úročení,

Úvěr – peněžní prostředky schválené a poskytnuté GEMM dočasně Zákazníkovi na základě Smlouvy/Srú ve výši stanoveného Úvěrového rámce a to za úplatu, který může Zákazník nebo Další držitel čerpat pouze prostřednictvím Karty nebo D karty. Úvěr je čerpán Transakcemi

Úvěrový rámec – maximální schválená výše Úvěru, kterou je Držitel oprávněn čerpat prostřednictvím Karty, a to i opakovaně

Uživatelský manuál – pravidla bezpečného používání Služeb, která musí Zákazník dodržovat při používání Služeb; tato pravidla jsou průběžně aktualizována a obsahují důležitá bezpečnostní doporučení a další důležité informace k používání Služeb; tato pravidla jsou dostupná na internetových stránkách www.gemoney.cz;

Věřitel/GEMM – GE Money Multiservis, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4, IČ: 49241150, zapsána u MS v Praze, oddíl B, vložka 2092,

Výpis – písemná informace (informace plátcí o platební transakci ve smyslu ZPS) o veškerých zaúčtovaných pohybech z a na Účet Zákazníka v období od vyhotovení posledního Výpisu nebo od otevření Účtu za jednotlivé Účtovací cykly. Tento Výpis slouží Zákazníkovi zejména jako podklad ke kontrole Aktuálního zůstatku na Kartě a D kartě, ke kontrole provedených Transakcí a jejich zaúčtování, ke kontrole výše Úhrad účtovaných za jednotlivé druhy Transakcí k tíži Zákazníka, ke kontrole došlých zaúčtovaných Plateb od Zákazníka a ke kontrole předepsané MS, která může být zasílána Zákazníkovi zejména poštou, elektronicky

Zákazník – fyzická osoba, občan ČR starší 18 let, se kterou byla uzavřena Smlouva/Srú a byl poskytnut Úvěr a/nebo fyzická osoba podnikatel, který požádá o vydání Karty v souvislosti se svou podnikatelskou činností a pro její potřeby; Zákazníkem může, pokud to GEMM a specifika Smlouvy/Srú umožňují, být i podnikatel,

Zástupce – třetí osoba zmocněná GEMM k uzavírání Smlouvy/Srú a k plnění dalších práv a povinností GEMM ve vztahu k Zákazníkovi,

Zboží – pro účely článku 15. těchto OP se Zbožím rozumí zboží a služby, které Zákazník pořizuje za peněžní prostředky získané od Věřitele na základě Srú,

ZPS – zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku,

ZSU – zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru a změně zákona č. 64/1986 Sb., v platném znění.

2. Základní ustanovení

- 2.1. Tyto OP vymezují vztahy mezi GEMM, jako věřitelem, a Zákazníkem, který požádá GEMM o poskytnutí Úvěru a peněžních prostředků až do výše Úvěrového rámce, včetně úpravy práv a povinností smluvních stran, týkajících se vydání a užívání Karty a D karty, která(é) slouží k čerpání prostředků z Úvěru. Tyto OP tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavřené mezi GEMM a Zákazníkem. a odpovídají ZPS. Obsahuje-li Smlouva úpravu odlišnou od těchto OP, použijí se vždy ustanovení Smlouvy.
- 2.2. GEMM, jako smluvní partner GEMB, poskytuje Zákazníkovi na základě Smlouvy Úvěr, který může být čerpán pouze prostřednictvím Karty nebo D karet, které GEMM Držitelům poskytne spolu s Úvěrem, dle těchto OP a Smlouvy.
- 2.3. GEMM je oprávněn dle svého uvážení použít v rozsahu potřebném pro plnění svých smluvních a jiných povinností a při poskytování služeb jím zvoleného Zástupce. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.
- 2.4. Zákazník bere výslovně na vědomí, že vzhledem k formě poskytnutého Úvěru nelze pro něj RPSN ve smyslu ZSU vypočítat. Proto GEMM využívá ustanovení ZSU a uvádí maximální výši Úvěru, výši Úhrady s Úvěrem souvisejících a podmínky, za kterých lze tyto Úhrady a Úvěrový rámec měnit.

3. Způsob uzavření Smlouvy

- 3.1. **Uzavření Smlouvy.** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti přijetím návrhu ze strany GEMM a Zákazníkem. GEMM přijímá návrh Smlouvy podpisem či podpisem Zástupce. Zákazník přijímá návrh Smlouvy podpisem návrhu Smlouvy a jeho doručením/předáním GEMM či Zástupci a v případě poskytnutí Dočasné karty zároveň podáním žádosti o čerpání Úvěru v souladu s bodem 4.2.OP. Marným uplynutím lhůty podle bodu 4.2. OP návrh zaniká, pokud GEMM výslovně nestanoví jinak. Podpisem návrhu Smlouvy žádá Zákazník GEMM o poskytnutí Úvěrového rámce a o vydání Karty (případně Referenční karty). V případě uzavírání Smlouvy korespondenční formou podává Zákazník návrh na uzavření Smlouvy GEMM na předtištěném formuláři GEMM, a to jeho řádným vyplněním a vlastnoručním podepsáním. Návrh je vůči GEMM účinný doručením vyplněného a podepsaného návrhu GEMM. Okamžikem uzavření Smlouvy v tomto případě se rozumí **den, kdy GEMM vydal písemné potvrzení o přijetí návrhu Smlouvy.** O přijetí bude Zákazník informován. Ode dne uzavření Smlouvy je Zákazník povinen hradit GEMM vyúčtované Úhrady dle Saz.
- 3.2. Zákazník v návrhu na uzavření Smlouvy je povinen uvést úplné a pravdivé informace a v případě neúplných či nepravdivých údajů odpovídá Zákazník GEMM za tím způsobeně škody. V návrhu na uzavření Smlouvy Zákazník vyplní i svůj návrh na stanovení Úvěrového rámce. Konkrétní výše Úvěrového rámce, včetně jeho rozdělení na limity pro Hotovostní a Bezhotovostní čerpání stanoví GEMM podle interních pravidel a podmínek a s přihlédnutím k návrhu Zákazníka a s tím Zákazník výslovně souhlasí. Po uzavření Smlouvy GEMM je Držitel oprávněn čerpat Úvěr do výše stanoveného Úvěrového rámce.
- 3.3. Na poskytnutí Úvěru, Karty, Referenční karty ani D karty není právní nárok a GEMM si vyhrazuje právo zamítnout návrh Smlouvy nebo žádost o D kartu bez udání důvodu. Pokud uzavírá Smlouvu Zákazník – podnikatel pro své podnikatelské účely, jsou mu Karta a Úvěr poskytnuty výlučně v souvislosti s jeho podnikatelskou činností a pro její potřeby.
- 3.4. Zákazník je povinen oznámit GEMM změny v údajích uvedených ve Smlouvě/Srú týkajících se jeho osoby, zejména pak změnu příjmení, trvalého bydliště, kontaktní adresy, zaměstnavatele, některého z telefonních čísel uvedených ve Smlouvě/Srú a bankovního spojení, a to nejpozději do 7 dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde; ve stejné lhůtě je Zákazník - podnikatel nadto povinen oznámit změny týkající se jeho podnikání, zejména ukončení své podnikatelské činnosti, změnu identifikačního čísla, obchodní firmy, místa podnikání apod. Zákazník je dále povinen oznámit GEMM okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit své finanční závazky ze Smlouvy/Srú. Změnu kontaktní adresy, kontaktního telefonního čísla, kontaktního e-mailu a údajů o zaměstnavateli může Zákazník převést telefonicky na některém z telefonních čísel uvedených ve Smlouvě/Srú. Naproti tomu písemně doporučeně musí Zákazník oznamovat změnu adresy trvalého bydliště a změnu běžného účtu určeného pro splácení úvěru.

4. Karta- poskytnutí Karty, D karty, čerpání Úvěru, blokáce, reklamace

- 4.1. **Karta, D karta a Referenční karta.** K Úvěru poskytuje GEMM Zákazníkovi Kartu (a případně dle Smlouvy též Referenční kartu) a za dále stanovených podmínek Dalšímu držiteli i D kartu nebo D karty. D karta může být GEMM poskytnuta Dalšímu držiteli na základě písemné žádosti Zákazníka, podepsané Zákazníkem a Dalšímu držitelem. V případě poskytnutí D karty tvoří schválená žádost dodatek ke Smlouvě. Karta/ D karta může být poskytnuta s mezinárodní platností nebo pouze s platností na území České republiky, embosovaná nebo pouze elektronicky autorizovatelná, kdy výběr příslušného typu Karty či D karty je na GEMM. Ke každé Kartě a D kartě je přidělen PIN, kterým se za níže stanovených podmínek prokazuje oprávnění k uskutečňování Transakcí prostřednictvím Karty či D karty. Karta je kreditní karta, která Držiteli umožňuje, za podmínek uvedených ve Smlouvě, provádět Transakce na Autorizačních místech a provádět Hotovostní čerpání prostřednictvím ATM určených GEMM až do výše Úvěrového rámce s tím, že splácením Úvěru ze strany Zákazníka se Úvěrový rámec neustále o výši splacené jistiny obnovuje. Karta/D karta je vyrobena z plastu a na přední straně obsahuje zejména povinně logo Asociace, případně dle Smlouvy logo OK, jméno a příjmení Držitele, v případě Zákazníka - podnikatele obchodní firmu Držitele a případně i jméno a příjmení Držitele, dobu platnosti, číslo karty, údaj o případném omezení územní platnosti a další bezpečnostní prvky a na zadní straně je obvykle magnetický a podpisový proužek. Karta/D karta může rovněž obsahovat bezpečnostní chip. Karta/D karta je vlastnictvím GEMM a k jejímu použití je výlučně oprávněn Držitel; Karta/ D kartu nelze převést na jinou osobu ani umožnit její užívání jiné osobě. Kartu/ D kartu lze použít pouze, pokud je podepsaná Držitelem na místě k tomu určeném. **Zákazník je odpovědný za veškeré nakládání s Kartou/ D kartou třetími osobami a nese odpovědnost za škodu takto způsobenou GEMM nebo jakékoliv třetí osobě (tím nejsou dotčena ustanovení ZPS o odpovědnosti GEMM za neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci).**

GEMM je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy **změnit stávající Kartu či D kartu z elektronicky autorizovatelné na embosovanou a naopak nebo zaslat Zákazníkovi a Dalšímu držiteli Kartu umožňující navíc využívání výhod, slev, nebo účasti na loajalitních programech a/nebo vyšší verzi Karty či D karty např. tzv. čipovou kartu** s tím, že aktivací této nové karty zaniká platnost původní Karty / D karty bez ohledu na platnost vyznačenou na původní Kartě/ D kartě. Toto není považováno za zaslání nevyžádané karty ani za změnu Smlouvy či OP. Ustanovení tohoto posledního odstavce bodu 4.1. se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

- 4.1.1. **Zvláštní ustanovení ke Smlouvě uzavřené v souvislosti s vydáním Makro karty**

- 4.1.1.1. Karta/D karta může být poskytnuta pouze s platností na území České republiky
- 4.1.1.2. Transakce v jiné měně, než v jaké je veden Účet, nejsou umožněny, nestanoví-li GEMM jinak.
- 4.1.1.3. ATM se rozumí pouze peněžní automat označený ochranou známkou dle typu Karty a logem OK umístěný v České republice, který při použití Karty vyplácí hotovost v místní měně.

4.1.2. Zvláštní ustanovení ke Smlouvě uzavřené v souvislosti s vydáním Avon karty

- 4.1.2.1. Referenční karta může být vyrobena v papírové podobě a obsahuje posledních 10 číslic uvedených na Kartě. Referenční karta slouží pouze k provedení Transakcí u Partnera určeného GEMM přes jeho webové stránky a/nebo přes jeho telefonický systém tzv. IVR. Před provedením Transakcí prostřednictvím Referenční karty je Zákazník povinen provést registraci Referenční karty na webových stránkách Partnera určeného GEMM, nebo přes IVR systém tohoto Partnera.
- 4.1.2.2. Čerpání na Referenční kartu může Zákazník provést vždy pouze Bezhotovostním čerpáním u Partnera určeného GEMM a to pouze prostřednictvím internetových nebo telefonicky ověřovaných Transakcí.
- 4.1.2.3. Na Referenční kartu se přiměřeně k její povaze a omezenému použití vztahují ustanovení OP, která se vztahují na Kartu.
- 4.1.2.4. Autorizačním místem se v případě Referenční karty rozumí pouze internetové stránky Partnera určeného GEMM a jeho telefonický systém IVR, pokud nebude GEMM výslovně uvedeno jinak.
- 4.1.2.5. Bezhotovostním čerpáním se v případě internetových transakcí přes webové stránky či telefonický systém IVR Partnera určeného GEMM rozumí rovněž úhrada prostřednictvím Referenční karty.

4.1.3. Zvláštní ustanovení ke Smlouvě uzavřené v souvislosti s vydáním ING karty

Pro případ věrnostního programu k ING kartě, platí následující a ustanovení odstavce 4.9. těchto OP se neužije. Zákazník, který má se společností ING Penzijní fond, a.s., se sídlem Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5, IČ: 63078074, zapsané v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3019 (dále také jen „ING“) uzavřenou platnou smlouvu o penzijním připojištění se státním příspěvkem a byl schválen GEMM, získá, za předpokladu řádného plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, ze všech bezhotovostních transakcí řádně provedených (nereklamovaných nebo nestornovaných) ING kartou 1% věrnostní bonus (dále jen „Bonus“). Věrnostní bonus bude GEMM vyplácen jednou měsíčně, po zaokrouhlení na celé koruny nahoru, na účet ING, který jej bude evidovat ve prospěch Zákazníkovu účtu penzijního připojištění jako jeho příspěvek na penzijní připojištění. Nemá-li Zákazník dosud příspěvek účastníka sjednán, sjednává jej tímto v minimální zákonné výši. Pokud dojde později k oprávněné reklamaci transakce nebo transakce bude stornována, Zákazník je povinen Bonus za tyto transakce vrátit a GEMM je oprávněn si tyto pohledávky vůči Zákazníkovi započítat. V případě ukončení platnosti výše uvedené smlouvy o penzijním připojištění, bude Zákazníkovi vyplacen poslední Bonus za měsíc, ve kterém k takovému ukončení došlo, v dalších měsících již Zákazníkovi nárok na výplatu Bonusu nepřísluší. V případě ukončení platnosti Smlouvy, pozbývá Zákazník nárok na výplatu Bonusu okamžikem tohoto ukončení. V případě překročení úvěrového rámce má Zákazník nárok na Bonus. Bonus náleží Zákazníkovi i v případě bezhotovostních transakcí provedených případně poskytnutou D Kartou ke Smlouvě a to za splnění výše uvedených podmínek.

4.2. Poskytnutí Karty a D karty. Karta/ D karta (případně dle Smlouvy spolu s Referenční kartou) bude Zákazníkovi zaslána po uzavření Smlouvy, a to doporučenou zásilkou na adresu uvedenou Zákazníkem ve Smlouvě. Nebezpečí škody na Kartě či D kartě přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zásilky. Zákazník je povinen zkontrolovat neporušenost zásilky při jejím přebírání a v případě jejího porušení ihned tuto skutečnost nahlásit GEMM. Do doby, než bude Karta Zákazníkovi doručena, může GEMM poskytnout Zákazníkovi číslo **Dočasně karty**, opravňující ho požádat GEMM o první čerpání podle bodu 3.1, a to do 7 dnů ode dne, kdy GEMM přijal návrh Smlouvy, nebude-li GEMM stanoveno jinak. Čerpání na Dočasnou kartu může Zákazník provést vždy pouze Bezhotovostním čerpáním u Zástupce, který jménem GEMM Smlouvu uzavřel. Pro první čerpání na obchodních místech GEMM může GEMM povolit i Hotovostní čerpání. Podmínky pro první čerpání platí za předpokladu, že GEMM výslovně nestanoví jinak. Držitel je povinen okamžitě po převzetí Karty/D karty se na její zadní straně podepsat v místě podpisového proužku, a to vhodným psacím prostředkem (nikoliv obyčejnou tužkou) a po doručení PIN si vyžádat provedení telefonické aktivace Karty (případně aktivace provedené jiným způsobem, pokud to GEMM umožňuje), popř. D karty do 30dnů po doručení, způsobem stanoveným GEMM. Konkrétní postupy a způsob telefonické aktivace Karty/D karty obdrží Držitel spolu s doručením Karty/D karty. Vlastní aktivace proběhne nejpozději do konce následujícího pracovního dne od jejího telefonického vyžádání. Provedením aktivace Držitel potvrzuje převzetí zásilky s Kartou/ D kartou a převzetí PIN v neporušeném stavu a Zákazník provedením aktivace opětovně potvrzuje souhlas s ustanoveními Smlouvy, těchto OP, Saz, s výši Úvěrového rámce stanoveného GEMM a se zvolenými Doplnkovými službami. Neprovede-li Držitel aktivaci Karty či D karty ve stanoveném termínu nebo GEMM nepovolí tuto aktivaci, je Držitel povinen Kartu nebo D kartu znehodnotit a vrátit GEMM, v případě nevrácení Karty mu GEMM může naúčtovat poplatek za blokaci dle Saz. Držitel je povinen chránit Kartu před poškozením a zničením tak, aby nebyla omezena či znemožněna její funkčnost, zejména ji nevystavovat možnosti poškrábání, ohýbání, zlomení, působení magnetického pole apod. Na D kartu se vztahují veškerá ustanovení těchto OP, není-li výslovně uvedeno jinak. D kartu lze použít pouze, pokud je podepsaná Dalším držitelem na místě k tomu určeném. Další držitel D karty je oprávněn pouze k čerpání peněžních prostředků k tíži Účtu Zákazníka v souladu se Smlouvou, k Oznámení dle bodu 4.6. a k blokaci D karty. K ostatním úkonům je oprávněn výlučně Zákazník. Zákazník odpovídá za Transakce provedené Dalším držitelem D karty jako by D kartu používal sám, tj. je zejména povinen splácet závazky vzniklé použitím D karty. Zákazník je povinen seznámit Dalšího držitele D karty s podmínkami této Smlouvy a jejich změnami a zajistit, aby Další držitel D karty užíval D kartu v souladu těchto OP.

4.3. Platnost Karty a její obnova. Karta a D karta je poskytována Držiteli na omezenou dobu platnosti. Platnost končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě /D kartě, jen do tohoto dne má Držitel oprávnění k jejímu užívání. V případě, že platnost D karty k danému Účtu bude končit později než platnost Karty, která není obnovena, platnost D karty(ret) končí posledním dnem měsíce vyznačeného na D kartě, pokud Zákazník nepožádá o její (lich) blokaci dříve. Obnova D karty není v případě neexistence či neobnovení Karty možná. Pokud do konce měsíce předcházejícího měsíci, v němž končí platnost Karty/ D karty, Zákazník ani GEMM Smlouvu neukončí a budou řádně dodržovány smluvní podmínky Zákazníkem a Dalším držitelem, je GEMM oprávněn automaticky vydat Zákazníkovi Kartu/ D kartu s novou dobou platnosti. Pro tuto Kartu/ D kartu platí stejný PIN jako pro Kartu/ D kartu původní, včetně zvolených Doplnkových služeb, není-li GEMM písemně stanoveno jinak. **GEMM o automatickém vydání Karty/ D karty není povinen Zákazníka informovat.** Karta/ D karta nebude obnovena pokud Držitel oznámí GEMM písemně nebo telefonicky nejpozději **jeden měsíc** před skončením doby platnosti Karty/ D karty, že o obnovení Karty/ D karty nemá zájem, nebo v případě skončení doby platnosti D karty, neexistuje-li Karta. Obnova Karty nebo D karty je **zpoplatněna dle Saz** a pro aktivaci této Karty (D karty) se analogicky použijí ustanovení bodu 4.2. OP. Po skončení platnosti všech karet (Karty, D karty) poskytnutých k Účtu Zákazníka se z Účtu již nedá čerpat, ale nadále se účtují Úhrady dle Saz, související s Účtem, a povinnost Zákazníka splatit závazky vůči GEMM trvá.

4.4. **Náhradní Karta.** V případě mechanického poškození, krádeže, podvodu, nedoručení nebo ztráty Karty nebo D karty poskytne GEMM Držiteli na jeho žádost náhradní Kartu nebo náhradní D kartu za podmínky, že poškozená Karta či D karta bude v případě mechanického poškození, znehodnocena a doručena GEMM. Žádost je možno učinit telefonicky, korespondenčně či osobně na obchodních místech GEMM. Poskytnutí náhradní Karty nebo náhradní D karty může být **zpoplatněno dle Saz.** V případě poskytnutí náhradní Karty nebo náhradní D karty z důvodu poškození zásilkou s Kartou či D kartou nebo s PIN, je Držitel povinen po podání své žádosti o poskytnutí náhradní Karty nebo náhradní D karty, znehodnotit původní Kartu / D kartu a vrátit ji GEMM bez zbytečného odkladu. V případě zadržení Karty nebo D karty v ATM je Držitel povinen tuto skutečnost ihned oznámit GEMM, pokud příslušný ATM provozuje GEMM, potom má Držitel povinnost tuto skutečnost ihned oznámit také na příslušném OM GEMM. Na aktivaci náhradní Karty nebo náhradní D karty se použijí analogicky ustanovení bodu 4.2.OP.

4.5. **Čerpání Úvěru.** Držitel čerpá Úvěr, prováděním Transakcí prostřednictvím Karty nebo D karty, a to tak, že žádá o čerpání z Úvěru na Autorizačních místech, která Karty/D karty přijímají, předložením Karty / D karty, na požádání dokladu totožnosti (či sdělením veškerých požadovaných údajů a to zejména doplňujících identifikačních údajů – předložení platného pasu aj.) a podpisem vyplněného dokladu o Bezhotovostním nebo Hotovostním čerpání podle podpisového vzoru na Kartě/D kartě (dále jen „doklad“), zadáním PINu (tam kde je PIN vyžadován), popř. vyplněním a odesláním žádosti o čerpání Úvěru na Internetu u Zástupce, není-li GEMM stanoveno jinak. **Neodpovídá-li totožnost Držitele uvedená na Kartě / D kartě údajům dle průkazu totožnosti či dostane-li příslušné Autorizační místo pokyn z autorizačního centra, je zástupce tohoto místa oprávněn Kartou/ D kartu zadržet.** V případě Hotovostního čerpání z ATM, žádá Držitel o čerpání Úvěru předložením řádně podepsané Karty/ D karty a zadáním správného PIN. Pokud Držitel učiní ty z výše popsanych úkonů, které jsou požadovány Autorizačním místem a Transakce není zamítnuta, považuje se učinění těchto úkonů za souhlas Držitele s Transakcí a Transakce je tímto Držitelem autorizována ve smyslu ZPS. Okamžik autorizace Transakce je zároveň okamžikem přijetí platebního příkazu ve smyslu ZPS; po okamžiku přijetí nelze platební příkaz (Transakci) odvolat. GEMM si vyhrazuje právo zamítnout žádost Držitele o provedení Transakce, v případě porušení Smlouvy a/nebo OP nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost Zákazníka plnit jeho peněžité závazky ze Smlouvy či z jiných smluv uzavřených Zákazníkem se GE CZ. O zamítnutí žádosti Držitele o provedení Transakce bude GEMM Držitele informovat ve lhůtách stanovených ZPS (informace prostřednictvím ATM, platebního terminálu Autorizačního místa nebo prostřednictvím internetové platební brány); za tuto informaci je GEMM oprávněn požadovat poplatek dle Saz. GEMM je oprávněn podmínit provedení Transakce opětovným poskytnutím údajů o Zákazníkovi v rozsahu požadovaném ve formuláři Smlouvy. GEMM si vyhrazuje právo kdykoliv **omezit, pozastavit nebo zrušit oprávnění k provádění jednotlivých typů Transakcí** prostřednictvím Karty nebo D karty nebo vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou nebo D kartou. Toto rozhodnutí o omezení, pozastavení nebo zrušení oprávnění k provádění jednotlivých typů Transakcí je GEMM povinen sdělit Zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději do jednoho měsíce. Vyjma GEMM schválených a povolených obchodních míst, Zástupců a jiných třetích osob nesmí Držitel provádět Transakce prostřednictvím Internetu, a to ani v MO/TO (Transakce bez fyzického předložení Karty/ D karty) či internetových obchodních místech. Zákazník je plně odpovědný za veškerá zneužití prostřednictvím tohoto typu Transakcí. GEMM není odpovědný za odmítnutí Transakce Kartou/Referenční kartou/ D kartou u Autorizačního místa. Ustanovení tohoto bodu 4.5. se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

4.6. **Blokace Karty a D karty.** Držitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit GEMM na telefonní linku zákaznického servisu GEMM 224 442 424, která je k dispozici 24 hodin denně, ztrátu, odcizení, neautorizované použití, poškození nebo zničení Karty/ D karty (dále jen „Oznámení“) s tím, že GEMM bezodkladně po tomto Oznámení u Karty/ D karty podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Karty/D karty (a to i v případě podvodného jednání či hrubé nedbalosti Držitele), zejména v případě Oznámení Držitele či na základě žádosti Držitele provede GEMM **blokaci Karty nebo D karty, a to bez zbytečného odkladu.** V takovém případě **odpovídá** Zákazník za ztrátu z neautorizované Transakce v rozsahu ZPS; v plném rozsahu odpovídá, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, a to používat Kartu/ D kartu v souladu se Smlouvou a OP (zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží Kartu/D kartu, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jejich personalizovaných bezpečnostních prvků) a bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit GEMM nebo osobě jím určené ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty/D karty.

Výjimečně může o blokaci Karty/ D karty požádat třetí osoba, a to po ověření věrohodnosti žádosti o blokaci ze strany GEMM; v tomto případě je Držitel povinen tuto skutečnost písemně (poštou či faxem) potvrdit GEMM do 3 dnů od telefonického nahlášení blokace, jinak tato blokace může být GEMM považována za neoprávněnou se všemi důsledky pro Zákazníka. GEMM nenes odpovědnost z případné neoprávněné blokace. **GEMM je oprávněn provést blokaci** Karty/ D karty, nikoliv povinen, v případě ohrožení bezpečnosti Karty/ D karty, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty/ D karty, nebo v případě významného zvýšení rizika, že Zákazník nebude schopen splácet Úvěr, (GEMM je dále oprávněn provést blokaci Karty/D karty, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou Plateb (postačuje i prodlení s Platbou jednotlivou) nebo při porušení povinností Držitele dle bodu 4.5. a 4.4.OP nebo v případě, kdy Zákazník porušuje své jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy, OP a Saz; GEMM je oprávněn provést blokaci Karty/D karty rovněž v případě, že Zákazník vypoví Smlouvu.) Je-li blokace provedena v souladu s OP, neodpovídá GEMM Držiteli za následky vzniklé v důsledku přijatých opatření. O blokaci D karty může požádat i Držitel Karty, ke které byla D karta poskytnuta. Pokud je blokace provedena GEMM v souladu s OP z podnětu Zákazníka a dojde-li k opětovnému odblokování Karty (nebo vydání náhradní Karty), je Zákazník povinen zaplatit Poplatek dle Saz. Za provedení blokace Karty/ D karty je GEMM oprávněn Zákazníkovi účtovat Poplatek dle Saz. Ustanovení tohoto bodu 4.6. se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

4.7. **Reklamační Transakce.** V případě nesouhlasu s provedenou či začítovanou Transakcí použitím Karty nebo D karty, je Zákazník povinen uplatnit svůj případný nesouhlas či reklamační nárok bez zbytečného odkladu, a to písemně na zákaznický servis GEMM spolu s písemným doložením reklamované skutečnosti, přičemž reklamační Transakce, týkající se D karty, musí být podepsána Zákazníkem a opatřena písemným vyjádřením Dalšího držitele. GEMM vyřizuje tyto reklamační obvykle ve lhůtě 55 dnů a o výsledku reklamační bude Zákazník bez odkladu obeznámen. Podání reklamační nemá odkladný účinek na povinnosti Zákazníka hradit v předepsaném termínu stanovenou MS. Konkrétní podmínky a pravidla reklamačního řízení jsou uvedeny v **reklamačním řádu** GEMM, který je k dispozici na všech OM GEMM a na aktuálních internetových stránkách GEMM. Jestliže Zákazník reklamoval chybnou Transakci nebo se domáhal v souladu s OP u GEMM jiné nápravy neúspěšně, má **právo se obrátit na finančního arbitra** (dle zákona č.229/2002 Sb., o finančním arbitrovi) na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1. Práva Zákazníka a odpovídající povinnosti GEMM podle § 110, § 111, § 113, § 114, § 115 a § 117 ZPS zaniknou, jestliže Zákazník neoznámí neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Transakci GEMM bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne Transakce. To neplatí, jestliže GEMM neposkytl nebo nezpřístupnil informace o Transakci v souladu s ustanoveními § 86, § 87, § 90 a § 91 ZPS. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

4.8. **Monitoring Transakcí.** GEMM je oprávněn zaznamenávat a uchovávat informace o veškerých pokynech a Transakcích prováděných Kartou/ D kartou. Pokud GEMM zaznamená pokyny či Transakce, které jsou neobvyklé svojí výší či frekvencí, příp. jsou neobvyklé vzhledem k dlouhodobému způsobu užívání Karty/ D karty Držitelem, a jejichž charakter nasvědčuje tomu, že Karta/ D karta je zneužívána na újmu Držitele, je GEMM oprávněn kontaktovat telefonicky nebo pomocí krátké textové zprávy Držitele a ověřit provedené Transakce a/nebo provést ohledně příslušné Karty/ D karty její **blokaci**. V této souvislosti je GEMM oprávněn vyžadovat od osoby, s kterou ověření Transakce provádí,

údaje potřebné ke zjištění její totožnosti, včetně rodného čísla. GEMM Kartu/ D kartu opětovně aktivuje po prošetření okolností případu nebo na žádost Zákazníka.

4.9. GEMM je oprávněn, ne však povinen, poskytovat Zákazníkovi ke Kartě věrnostní program. V rámci možného věrnostního programu ke Kartě může být Zákazníkovi za uskutečněná Bezhotovostní čerpání poskytována odměna (dále také jen „Bonus“). Na poskytnutí odměny není právní nárok. O přesné specifikaci věrnostního programu bude Zákazník informován v manuálu vydávaném k věrnostnímu programu či jiným vhodným způsobem. Za předpokladu, že bude odměna za uskutečněná Bezhotovostní čerpání poskytována, bude Zákazník o této skutečnosti informován Výpisem či jiným vhodným způsobem. Případná forma a sazby odměny budou vždy uvedeny na aktuální internetových stránkách věrnostního programu, v zásadě je však výše odměny přímo úměrná konkrétní výši Bezhotovostního čerpání.

Odměna může být dle uvážení GEMM poskytována za Bezhotovostní čerpání uskutečněná v obchodní síti Partnera, Bezhotovostní čerpání uskutečněná v obchodních sítích třetích osob nebo za veškerá Bezhotovostní čerpání. GEMM je oprávněn tento okruh dle vlastního uvážení jednostranně zužovat i rozšiřovat.

V průběhu Účtovacího cyklu mohou být Zákazníkovi případné odměny zaúčtovávány na zvláštní Účet odměn, z kterého mohou být dle podmínek aktuálního věrnostního programu převedeny na Účet. GEMM je oprávněn čerpání odměn (jejich převádění na Účet) pozastavit či zcela zastavit. O této skutečnosti však musí být Zákazník informován Výpisem či jiným vhodným způsobem. O podrobných podmínkách čerpání odměny bude Zákazník informován v manuálu vydávaném k věrnostnímu programu či jiným vhodným způsobem. GEMM je oprávněn tyto podmínky jednostranně dle vlastního uvážení měnit, musí však na tyto změny Zákazníka vhodným způsobem předem upozornit; toto není považováno za změnu Smlouvy nebo OP. Zákazník bude Výpisem či jiným vhodným způsobem informován o všech Transakcích, o tom jakou odměnu za ně získal a případně kdy a v jaké výši odměnu ze svého účtu odměn čerpal. V případě, že výše odměn bude na Účtu méně jak 100,- Kč, tak GEMM tuto částku nebude Zákazníkovi vracet a zasílat.

5. Úvěrový rámec, limity, Výpis

5.1. Úvěrový rámec. Schválený Úvěrový rámec Zákazníka, spolu s limity pro Hotovostní a Bezhotovostní čerpání, je zaznamenán na Účtu Zákazníka a jeho výše, včetně výše limitů, bude Zákazníkovi písemně sdělena nejpozději doručením přijetí návrhu Smlouvy GEMM nebo doručením Karty. Měna pro vedení Účtu je měna platná na území České republiky. Držitel je oprávněn disponovat s peněžními prostředky pouze do výše Úvěrového rámce a to dle limitů pro Hotovostní a Bezhotovostní čerpání, maximálně však do výše Disponibilní částky. V případě překročení Úvěrového rámce Držitelem je Zákazník povinen tuto částku ihned vrátit GEMM. GEMM je oprávněn účtovat Zákazníkovi za překročení Úvěrového rámce **smluvní pokutu dle Saz.** Zákazník odpovídá za zachování dostatečné Disponibilní částky pro pokrytí nově zaúčtovaných Úhrad v rámci pravidelného Účtovacího cyklu. V případě, že Úvěrový rámec, Disponibilní částka nebo některý z nastavených limitů je nižší než autorizovaná částka, Transakce nemusí být povolena a případné povolení Transakce nezabavuje Zákazníka odpovědnosti za zachování dostatečné Disponibilní částky.

5.2. Změna Úvěrového rámce. GEMM je oprávněn změnit výši Úvěrového rámce bez udání důvodu, v režimu změny Smlouvy/OP dle bodu 13.1. těchto OP. Zákazník je oprávněn požádat GEMM o změnu Úvěrového rámce a to písemně či telefonicky s tím, že GEMM není povinen jeho žádosti vyhovět.

5.3. Limity. GEMM stanoví v rámci Úvěrového rámce celkové limity pro Hotovostní a Bezhotovostní čerpání a dále i denní limity pro Hotovostní a Bezhotovostní čerpání a to podle interních pravidel a podmínek a s přihlédnutím k návrhu Zákazníka. Limity pro D kartu navrhuje Dalšímu držiteli D karty Zákazník v mezích přiznaného Úvěrového rámce a maximálních limitů stanovených pro Účet. **GEMM je oprávněn jednostranně změnit výši jednotlivých limitů pro jednotlivé karty na základě plnění povinností ze Smlouvy Zákazníkem** a Dalším držitelem, zejména s ohledem na platební disciplínu, splácení MS, plnění závazků vůči třetím osobám apod., nebo v případě podstatné změny skutečností na straně Držitele oproti stavu uvedenému ve Smlouvě; toto není považováno za změnu Smlouvy/OP.

5.4. Výpis. GEMM zasílá pravidelně měsíčně Zákazníkovi Výpis a to ode dne počátku prvního Účtovacího cyklu, který obsahuje informace ohledně jednotlivých zaúčtovaných Transakcí, zaúčtovaných Plateb, výši MS a její splatnost, zaúčtované Úhrady výši Bonusu získaného a vyplaceného za splnění podmínek uvedených v bodu 4.9. **V případě, kdy v aktuálním Účtovacím cyklu nedojde k pohybu na Účtu a není kalkulována MS, zejména z důvodu nízkého zůstatku, může GEMM rozhodnout o nezaslání výpisu.** Zákazník výslovně souhlasí i s případným zasláním Výpisů prostřednictvím nezabezpečené sítě Internet na e-mail adresu uvedenou Zákazníkem. Zákazník výslovně bere na vědomí, že informace o zůstatku na Účtu předávané prostřednictvím ATM a Internetu mají pouze informativní charakter a GEMM neodpovídá za případné odchylky od skutečného stavu. Sjednal-li si Zákazník využívání Služeb, je GEMM oprávněn poskytovat Výpis pouze v rámci Služby eVýpis, vždy tak učiní na základě žádosti Zákazníka.

GEMM může dočasně pozastavit zaslání Výpisů v zájmu ochrany ve Výpisu obsažených informací, je-li zřejmé, že došlo ke změně kontaktních údajů Zákazníka, o kterých nebyl GEMM informován, a to do doby aktualizace údajů ze strany Zákazníka. Zákazník může požádat o zaslání Výpisů za období, ve kterém mu nebyly zaslány, dle nových kontaktních údajů. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

6. Úhrady, splatnost, bezúročné období

6.1. Splatnost. Zákazník je povinen a zavazuje se, splatit celý vyčerpaný Úvěr, včetně Úhrad v souladu se Smlouvou, OP a Saz. Splácení je povinen Zákazník provádět v měně, ve které je veden jeho Účet, a to vždy nejpozději do Datumu splatnosti ve výši minimálně stanovené MS a to na účet GEMM vedený u GEMB. č.ú. 301030/0600. Každá Platba musí být identifikována variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy. Na vybraných ATM, které budou určeny GEMM, může Zákazník provést Platbu prostřednictvím těchto ATM a to vložением hotovosti a zadáním příslušného PIN, který slouží k identifikaci Platby. MS je uvedena na Výpise spolu s datem splatnosti. Zákazník je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku, a to až do výše celkového závazku, který mu vznikl na základě Smlouvy vůči GEMM. Dnem včasné úhrady se rozumí den připsání částky na účet GEMM s uvedením řádného variabilního symbolu dle Smlouvy. V případě nedoručení Výpisu nezabavuje tato skutečnost Zákazníka povinnosti splácet čerpaný Úvěr. Zákazník je v tomto případě povinen neprodleně kontaktovat zákaznický servis GEMM či telefonický informační systém GEMM, kde mu bude sdělena MS i její Datum splatnosti. V případě prodlení s úhradou MS je GEMM oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu **smluvní pokuty dle Saz** a dále i úhradu dohodnutého úroku z prodlení dle Saz. Zákazník je oprávněn změnit a využít kterýkoliv dohodnutý způsob Platby (inkaso, příkaz k úhradě, platby složenkou- s výjimkou podnikatelů) a to vždy na základě písemného oznámení této změny GEMM přede dnem Platby příslušné splátky s tím, že pro Platbu inkasem, je Zákazník povinen na svém účtu povolit inkaso ve prospěch GEMM. Zákazník je změnu (s výjimkou změny způsobu platby na inkaso a z inkasa) oprávněn provést telefonicky na některém z telefonních čísel uvedených ve Smlouvě/Srú. V případě porušení dohodnutého způsobu Platby Zákazníkem více jak dvakrát, je GEMM oprávněn **jednostranně změnit způsob Platby.** Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že Zákazník není oprávněn použít k úhradě svých závazků vůči GEMM směnku ani šek.

Zákazník dále není v žádném případě oprávněn bez dohody s GEMM k započtení, zadržení nebo snížení splátek pod MS. Zákazník dále není oprávněn odmítnout splácení svých peněžních závazků ze Smlouvy z důvodu vad zboží pořizovaného za prostředky z Úvěru, nedodání zboží či v případě pojistné události. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží včetně práva na vrácení kupní ceny uplatňuje a vypořádává Zákazník v celém rozsahu výhradně u prodávajícího, u něhož toto zboží koupil. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka uvedená v ustanovení § 9 a 10 ZSU. Zákazník souhlasí s tím, že GEMM je kdykoliv oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Zákazníkem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývají, proti jakýmkoliv pohledávkám Zákazníka za GEMM. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

6.2. Výpočet MS. MS se stanoví na základě následujících položek:

- procentuální část z Aktuálního zůstatku ke konci Účtovacího cyklu sníženého o Poplatky. Procentuální sazba použitá k výpočtu této položky je uvedena ve Smlouvě, případně na Výpisu (pokud jsou tyto sazby rozdílné, použije se sazba uvedená na Výpisu)
- 100% Poplatků
- veškeré dosud Zákazníkem neuhrazené částky po splatnosti
- část přečerpání Úvěrového rámce, převyšující součet položek a. až c.

Pokud není Účet v přeplatku, výše MS se stanoví jako součet položek a. až d.. Pokud Účet je v přeplatku, položky a., c. a d. jsou rovny nule a MS se stanoví jako hodnota položky b., snížená o výši přeplatku. V případě, že MS určená dle výše uvedeného je nižší než 100 Kč, Zákazník není povinen tuto MS hradit a bude mu připočtena jako položka c. vstupující do výpočtu MS v následujícím Účtovacím cyklu.

6.3. Přeplatek. Zákazník není oprávněn mít na Účtu kladný zůstatek a v případě přeplacení Účtu je povinen tento zůstatek ihned odčerpat. Má-li Zákazník v okamžiku zpracování vyúčtování ke konci Účtovacího cyklu na Účtu kladný zůstatek, bude úhrada vypočtené MS nebo její části provedena vůči tomuto zůstatku, a to automaticky v okamžiku zpracování vyúčtování. Případně je GEMM oprávněn započíst takový přeplatek na jiné splatné pohledávky vůči tomuto Zákazníkovi. GEMM je také kdykoli oprávněn Zákazníkovi tento přeplatek vrátit. Nastane-li kladný zůstatek ve více než 3 po sobě jdoucích Účtovacích cyklech je GEMM oprávněn vrátit Zákazníkovi tento přeplatek a zároveň účtovat Zákazníkovi Poplatek dle Saz.

6.4. Úhrady. Zákazník je povinen platit GEMM za služby a za peněžní prostředky poskytované GEMM dle Smlouvy tyto Úhrady: a) Poplatky pravidelně se opakující (zejm. za vydání Karty/ D karty, správu Účtu, Doplnkové služby ke Kartě/ D kartě); b) Poplatky za jednotlivé druhy Transakcí provedené Kartou/ D kartou; c) Poplatky spojené s blokadou, ztrátou, obnovou Karty/D karty; d) mimořádné Poplatky (zejm. za vrácení přeplatku); e) úroky (základní dohodnuté úroky a úroky z prodlení); f) smluvní pokuty, a to vše dle Saz, který tvoří nedílnou součást Smlouvy. Úročení poskytnutých peněžních prostředků je GEMM počítáno **denně ode Dne valuty** a vychází se při výpočtu z roční úrokové sazby, která je vypočítána z dohodnuté měsíční úrokové sazby dle Saz, podle metody počet dní v příslušném kalendářním měsíci/365 – kalkulovaná délka každého roku je 365 dní a počet úročených dní odpovídá počtu dní v příslušném kalendářním měsíci. Poplatky podléhající režimu ZPS (jako úplaty za splnění povinností GEMM podle hlavy ZPS o právech a povinnostech při poskytování platebních služeb) a při splnění podmínek ZPS, se považují za dohodnuté mezi GEMM a klientem, pokud jsou uvedeny v Saz. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

6.5. Změna Úhrad. GEMM je oprávněn měnit Úhrady související s Úvěrem, v režimu změny Smlouvy/Srú/OP dle bodu 13.1. těchto OP. zejména v závislosti na změnách skutečností, nezávislých pouze na vůli GEMM, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené Českou národní bankou nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejněných Českým statistickým úřadem nebo jiné změny podmínek na peněžním trhu České republiky a/nebo na základě změny chování Zákazníka (jako např. opakované prodlení se zaplacením Úhrad, využíváním pouze omezeného druhu služeb Karty aj.). Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

6.6. Bezáročné období. Při současném splnění těchto dále uvedených podmínek bude Zákazníkovi přiznáno bezúročné období pro Bezhotovostní čerpání prostřednictvím Karty nebo D karty: a) Zákazník řádně a včas plní a plní veškeré své povinnosti vůči GEMM; a b) Zákazník uhradí GEMM celkovou dlužnou částku čerpanou z Úvěru k okamžiku posledního vyúčtování (tj. celý čerpaný Úvěr včetně Úhrad) za příslušný Účtovací cyklus tak, aby tato celková dlužná částka byla do dne splatnosti tohoto vyúčtování (dle Srú nebo Výpisu) připsána na účet GEMM. Při současném splnění těchto podmínek nemusí být Zákazníkovi účtován žádný úrok z Úvěru čerpaného výlučně Bezhotovostním čerpáním. O možnosti případného přiznání bezúročného období bude Zákazník Věřitelem písemně informován předem a to formou Výpisu nebo jiným vhodným způsobem. Bezúročné období neplatí pro jakákoliv Hotovostní čerpání. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

6.7. Zúčtování Transakcí. Uzavřením Smlouvy dává Zákazník souhlas s prováděním zúčtování veškerých Transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty nebo D karty, které byly poskytnuty k Účtu Zákazníka, k tíži tohoto Účtu. Zúčtování provede GEMM bez zbytečného odkladu po obdržení veškerých informací o Transakci a potřebných podkladech. Transakce uskutečněné Kartou/ D kartou na i mimo území České republiky jsou zúčtovány zpravidla do sedmi kalendářních dnů od data uskutečnění Transakce. Skutečná doba zúčtování je závislá na pravidlech Asociace a době zpracování Transakce ostatními nezávislými subjekty zúčastněnými na zpracování příslušné Transakce. K tíži Účtu Zákazníka jsou zúčtovány zejména veškeré provedené Transakce provedené Kartou/ D kartou. Ve prospěch Účtu Zákazníka jsou zúčtovány veškeré Platby přijaté od Zákazníka, které jsou podle variabilního symbolu identifikovány jako provedené ve prospěch Účtu. Platby od Zákazníka se započítávají na pohledávku GEMM, bez ohledu na to, na jaké závazky byla Platba Zákazníkem poukázána, v následujícím pořadí: a) na dlužné částky z minulých období v pořadí od nejstarší po nejnovější b) na úrok z Úvěru, c) na Poplatky včetně smluvních pokut, d) na splátky jistiny Úvěru a to nejdříve na jistinu hotovostního rámce a poté na jistinu bezhotovostního rámce. V každé z výše uvedených skupin dochází nejprve k započtení na pohledávku dříve splatnou. GEMM uchovává, a to i v souvislosti s Srú a O.K. Premium, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání Transakcí a opravu chyb a v případě sporu prokazuje, že Transakce byla správně zaznamenána a zúčtována či nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou. Transakce v jiné měně, než v jaké je veden Účet, jsou na měnu Účtu přepočítávány následovně:

- v případě Transakcí v EUR nebo USD je částka přepočítána kursem deviza prodej platným v den zúčtování Transakce na Účtu, stanoveným a uveřejněným GEMM pro příslušnou měnu;
- v případě Transakcí v jiné měně než EUR nebo USD je částka nejdříve přepočítána příslušnou Asociací na zúčtovací měnu (obvykle EUR v rámci Evropy, USD mimo Evropu) kursem používaným touto Asociací, platným v okamžiku předložení příslušné Transakce k zúčtování zahraniční bankou příslušné Asociaci (takové předložení nastává obvykle tři pracovní dny před dnem zúčtování Transakce na Účtu). Ze zúčtovací měny je dále Transakce převedena GEMM na měnu, ve které je Účet veden, v souladu s podmínkami uvedenými pod písm. a) výše. Kurs uváděný na Výpisu představuje poměr mezi měnou Transakce a měnou Účtu, který je výsledkem uvedeného způsobu přepočtu.

6.8. Změna varianty poplatkování Úvěru pro Zákazníky - podnikatele. Umožňuje-li GEMM Zákazníkovi volbu variant poplatkování Úvěru, je Zákazník oprávněn požádat o změnu jím zvolené varianty poplatkování Úvěru nejdříve po uplynutí jednoho roku po provedení takové volby. Pokud z důvodu změny varianty poplatkování Úvěru bude potřeba vydat novou Kartu, je Zákazník povinen uhradit GEMM i příslušný Poplatek za vydání Karty.

- 6.9 Přeplatek v peněžitých plněních ze strany Zákazníka nepřevyšující 100,- Kč se Zákazníkovi nevrací a zůstává Věřiteli z titulu úhrady nákladů na zaúčtování přeplatku. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

7. PIN, Heslo, záznamy komunikace

7.1. PIN. Držitel Karty/ D karty obdrží poštou nebo zásilkou, případně prostřednictvím technického systému GEMM, a to odděleně od Karty/ D karty PIN. Prostřednictvím PIN Držitel prokazuje oprávnění k uskutečňování Transakcí, tam kde je PIN vyžadován. Držitel, který obdržel PIN, určený pro nakládání s Kartou/ D kartou, je povinen PIN chránit před zneužitím, zejména je nesmí i) sdělovat ani zpřístupňovat třetím osobám, ii) zaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě (tj. na Kartu/ D kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou/ D kartou), a v případě podezření jejich zneužití, je povinen bez prodlení kontaktovat zákaznický servis GEMM. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN třetími osobami a za finanční ztráty způsobené zneužitím PIN (viz bod 4.6. a ZPS). To platí i pro PIN zaslané GEMM Dalšímu držiteli. GEMM nesdělí PIN jiné osobě než Zákazníkovi nebo Dalšímu držiteli v případě D karty. Držitel je při převzetí zásilky povinen zkontrolovat její neporušenost a v případě porušení zásilky, je povinen ihned tuto skutečnost oznámit GEMM. V takovém případě GEMM přidělí a zašle Držiteli za stejných podmínek náhradní Kartu a nový PIN. Pokud GEMM umožňuje Držiteli provést změnu PIN na ATM, není GEMM povinen takto provedenou změnu PIN Držiteli jakkoli oznamovat. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

GEMM může poskytnout Zákazníkovi, který GEMM písemně oznámil číslo svého mobilního telefonu, informace či zasílat zprávy a upomínky prostřednictvím **SMS zprávy**, a to nezabezpečenou sítí a s tím Zákazník výslovně souhlasí a je si vědom všech rizik s tím spojených. Dále je GEMM oprávněn **telefonicky** kontaktovat Zákazníka či ho upomínat každý den mezi 7-22 hod. Ustanovení tohoto posledního odstavce bodu 7.1. se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium s tím, že Věřitel za účelem umožnění telefonických dotazů týkajících se zejména stavu na účtu Zákazníka může Věřitel požadovat od Zákazníka používání hesla či jiné identifikace. Zákazník je odpovědný za udržování hesla v tajnosti. Věřitel neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím hesla. Zákazník může Věřitele požádat o změnu Hesla, a to buď na základě písemné a podepsané žádosti, nebo telefonicky přes Zákaznický servis.

7.2. Heslo. Při uzavření Smlouvy **si Zákazník zvolí písemně své aktivační heslo**, které slouží pro aktivaci Karty/ D karty, k přístupu do telefonického informačního systému GEMM, případně i k aktivaci zvolené Doplnkové(y) služby, není-li GEMM stanoveno jinak. Držitel je povinen toto Heslo nesdělovat třetí osobě a chránit ho před případným zneužitím. Zákazník může Věřitele požádat o změnu Hesla, a to buď na základě písemné a podepsané žádosti, nebo telefonicky přes Zákaznický servis.

7.3. Záznamy komunikace. Zákazník souhlasí s tím, aby každá komunikace probíhající mezi ním a GEMM byla zaznamenávána, archivována a reprodukována. Zákazník souhlasí s tím, že GEMM je oprávněn použít tyto záznamy, nahrávky a kopie pro svou interní potřebu nebo jako důkazní prostředek v případě sporu se Zákazníkem. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

8. Zajištění

Zákazník uzavřením Smlouvy/Srú prohlašuje v souladu s ustanovením §401 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchz“), že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých GEMM vůči němu ze Smlouvy/Srú **na dobu 10 let** od okamžiku, kdy započne tato doba běžet. Takové prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá odstoupením od Smlouvy/Srú.

9. Doplnkové služby

Zákazníkem zvolené Doplnkové služby vztahující se ke Kartě nebo D kartě a Úvěru jsou poskytovány třetími osobami za podmínek stanovených ve zvláštním dokumentu, který Zákazník obdržel a za poplatky uvedené v Saz. Zákazník souhlasí s tím, že Úhrady za zvolené Doplnkové služby ve výši Saz budou účtovány k tíži jeho Účtu.

10. EOP a Služby

10.1. Služby v rozsahu **Pasivních operací** mohou být ze strany GEMM ke Smlouvě či k produktům GEMM a/nebo třetích osob určených GEMM poskytovány automaticky. Služby v rozsahu **Aktivních operací**, pokud GEMM tento rozsah Služeb umožňuje, mohou být ze strany GEMM ke Smlouvě či k produktům GEMM a/nebo třetích osob určených GEMM poskytovány, pokud si Zákazník ve Smlouvě či jiných smluvních dokumentech určených GEMM užívání Služeb v tomto rozsahu vymínil. Pokud to GEMM umožňuje, může Zákazník za podmínek stanovených GEMM aktivovat k výše uvedeným produktům Služby v rozsahu Aktivních operací rovněž na základě telefonické žádosti prostřednictvím linky zákaznického servisu, písemně v GEMM vyžadované formě, či jiným způsobem, který GEMM umožňuje.

10.2. GEMM je oprávněn k zajištění Služeb použít GEMB nebo jiné třetí osoby dle vlastního uvážení. GEMM však v každém případě odpovídá Zákazníkovi, jako by své závazky plnil GEMM sám.

10.3. Zákazník je povinen se při používání Služeb řídit aktuálním **Uživatelským manuálem** k jednotlivým Službám a doporučeními a informacemi v něm uvedenými. Uživatelský manuál může být ze strany GEMM průběžně aktualizován, přičemž jeho aktuální verze bude dostupná na internetových stránkách www.gemoney.cz.

10.4. Při každém užití Služeb musí Zákazník použít své **ID**.

10.5. **Heslo EOP** pro první přihlášení při užití Služeb je Zákazníkovi sděleno po zadání příslušného ID na zabezpečených stránkách GEMM při vstupu do Internetového přístupu k EOP. Pro další přihlášení užívá Zákazník Heslo EOP zvolené jím prostřednictvím Internetového přístupu k EOP. Zákazník je oprávněn zvolit Heslo EOP pouze v takovém tvaru, který splňuje bezpečnostní podmínky pro přístup k EOP stanovené GEMM. Zákazník může Heslo EOP kdykoliv změnit, a to telefonicky prostřednictvím zákaznického servisu, písemnou žádostí či osobně na obchodních místech GEMB, pokud GEMM takovou možnost poskytuje. Změna Hesla EOP je zpoplatněna dle Saz. Proces poskytnutí nového Hesla EOP ze strany GEMM je blíže specifikován v Uživatelském manuálu. Je-li třikrát po sobě zadáno chybné Heslo EOP, jsou Služby zablokovány.

10.6. Nepovinným prvkem pro rozšíření bezpečnosti při využívání Služeb a/nebo Služby eVýpis je použití služby „SMS info o přihlášení se ke Službám“, která může být GEMM Zákazníkovi zřízena na základě písemné žádosti Zákazníka přijaté GEMM s uvedením čísla mobilního telefonu, na který mají být SMS informace o přihlášení ke Službám a/nebo Službě eVýpis zasílány. Stejným způsobem, tedy písemnou žádostí, může Zákazník změnit číslo mobilního telefonu nebo uvedenou službu zrušit. GEMM může pozastavit nebo ukončit poskytování uvedené služby, o této změně je však povinen Zákazníka vhodným způsobem informovat. Služba SMS info o přihlášení e Službám může být ze strany GEMM zpoplatněna, a to dle Saz.

10.7. Zákazník nesmí nikomu sdělit své ID, Heslo EOP, Podpisový certifikát ani SSL certifikát. Zákazník musí učinit veškerá možná opatření, aby řečené bezpečnostní prvky nemohla žádná Neoprávněná osoba zjistit, kopírovat či používat.

10.8. **Služby mohou být zablokovány** telefonickou žádostí Zákazníka na 24 hodinové lince stálé služby zákaznického servisu GEMM nebo osobně na obchodním místě GEMB, pokud GEMM takový způsob blokáce umožňuje. Služby budou rovněž zablokovány, jestliže bude třikrát po sobě zadáno nesprávné Heslo EOP. Blokáce znamená, že Zákazník ani nikdo jiný nemůže Služby používat k Pasivním ani Aktivním operacím. Zrušení blokáce může být provedeno jen způsobem, který GEMM oznámí Zákazníkovi a které je zpoplatněno dle Saž. Pro opětovné zpřístupnění Služeb bude Zákazníkovi způsobem určeným GEMM sděleno nové Heslo, což bude rovněž zpoplatněno dle Saž.

10.9. **GEMM je oprávněn zrušit poskytování Služeb Zákazníkovi** v případě, že je Zákazník po GEMM stanovenou dobu nepoužívá. GEMM je rovněž oprávněn kdykoli a bez udání důvodu písemně částečně vypovědět Zákazníkovi Smlouvu v rozsahu ujednání o Službách, přičemž tato výpověď bude účinná okamžikem doručení Zákazníkovi. Přípouští-li GEMM takovou možnost, může Zákazník osobně při návštěvě obchodního místa GEMB:

a) Služby zrušit, přičemž zrušení Služeb bude v takovém případě provedeno nejpozději do konce následujícího pracovního dne (Zruší-li Zákazník Služby, bude ze strany GEMM automaticky zrušena i Služba eVýpis, byla-li poskytována.),

b) kdykoliv požádat o omezení nebo rozšíření Služeb o Aktivní operace, přičemž toto omezení nebo rozšíření bude provedeno nejpozději do konce následujícího pracovního dne.

Možnost zrušení poskytování Služeb se nikterak nedotýká možnosti GEMM částečně vypovědět Smlouvu v rozsahu ujednání dotýkajících se Služeb.

10.10. Dostupnost Služeb závisí na řadě technických podmínek a vlivů, které mohou být mimo kontrolu GEMM. GEMM proto neodpovídá za škody způsobené tím, že Zákazník nemůže Služby v určitém okamžiku používat.

10.11. Pokud si Zákazník sjednal umožnění přístupu k Účtu prostřednictvím Aktivních operací, může zadávat Elektronické instrukce dle Uživatelského manuálu. Zákazník bere na vědomí, že GEMM zúčtuje příkaz k tíži Účtu, pokud bude postupem podle Uživatelského manuálu správně zadán digitální podpis bez ohledu na to, zda osobou zadávající Aktivní operaci je Zákazník nebo Neoprávněná osoba. GEMM může odmítnout provedení Aktivní operace pokud existuje podezření, že Služba byla zneužita Neoprávněnou osobou.

10.12. **Pokud GEMM takovou možnost nabízí, potom Aktivní operace, které nebyly dosud GEMM vypořádány, je možné zrušit, jestliže Zákazník na obchodním místě GEMB příkaz ke zrušení doručí nejpozději do 12.00 hodin přede dnem splatnosti rušené Aktivní operace; zrušení příkazu musí být provedeno osobně Zákazníkem při návštěvě obchodního místa GEMB.**

10.13. **Každé zneužití Hesla EOP, Přihlašovacího mobilního klíče nebo Podpisového mobilního klíče Neoprávněnou osobou jde k tíži Zákazníka.** Zákazník bere na vědomí rizika spojená s používáním Služeb a souhlasí s tím, že GEMM může považovat jakoukoli osobu, která zadá správné Heslo a digitální podpis za osobu, která je oprávněna provádět Aktivní operace a že GEMM není odpovědný za takové zneužití Služeb. Pokud systém GEMM zaznamená Aktivní operaci, která je ověřena správným Heslem EOP a digitálním podpisem, bude tato operace provedena k tíži Účtu. Služby umožňují nastavení denních/týdenních limitů, které se vztahují na všechny Účty Zákazníka vedené u GEMM.

10.14. Zákazník je povinen bezodkladně zkontrolovat všechny údaje ve Výpisu nebo jiné zprávě, ze které může Zákazník zjistit, jaké operace proběhly na Účtu (včetně e-mailu, textové zprávy na mobilním telefonu, apod.), zasláné či jinak poskytnuté ze strany GEMM. Pokud Zákazník zjistí **jakékoliv chyby, je povinen je bezodkladně reklamovat GEMM.** Pokud se chyby nebo údajné chyby týkají operací zadaných prostřednictvím Služeb, provede GEMM kontrolu svého systému, který zaznamenává příkazy zadané prostřednictvím automatického systému EOP. Pokud zjistí, že operace provedená na Účtu odpovídá příkazu zadanému prostřednictvím Služeb s použitím správného Hesla EOP, Podpisového mobilního klíče a Přihlašovacího mobilního klíče a/nebo Podpisového a SSL certifikátu, je GEMM oprávněn reklamaci odmítnout a veškeré případné škody plynoucí z reklamované operace nese Zákazník. Na reklamační řízení se v ostatních ohledech obdobně užije ustanovení 4.7.

10.15. GEMM je oprávněn účtovat Zákazníkovi za poskytování Služeb **Poplatky dle Saž.** Aktuální položky v rámci jednotlivých typů Poplatků jsou uvedeny v Saž. **Poplatky náleží GEMM i v případě, že jsou Služby blokovány/znepřístupněny.** Od okamžiku, kdy jsou Služby zrušeny, Poplatky vztahující se ke Službám GEMM nenáleží, ledaže dojde ke zrušení Služeb z důvodu ukončení Smlouvy; v takovém případě budou Zákazníkovi Poplatky účtovány za celý kalendářní měsíc, a to i tehdy, když dojde k ukončení Služeb v průběhu daného kalendářního měsíce.

10.16. Zákazník právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel je povinen určit jednoho **disponenta**, který bude jeho jménem nakládat s Účtem. Dojde-li u těchto Zákazníků ke změně disponenta, nebudou žádným způsobem ovlivněny Služby (platnost Hesla EOP). Ke změně nedojde ani v případě, kdy bude zrušeno právo nakládat s účtem Zákazníka osobě, které bylo vydáno Heslo EOP. Zákazník je v takovém případě povinen učinit vhodná opatření, aby zabránil zneužití Služeb (např. provést blokáci/znepřístupnění), zejména vždy zneplatnit Podpisový a SSL certifikát a vygenerovat nové. Pokud GEMM zjistí, že Zákazník na sebe podal insolvenční návrh nebo oznámil GEMM, že je v úpadku ve smyslu insolvenčního zákona nebo insolvenční soud rozhodl o úpadku Zákazníka nebo byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku, GEMM provede blokáci/znepřístupnění Služeb nejpozději do konce následujícího pracovního dne od zjištění dané skutečnosti a nadále se bude řídit pouze příkazy insolvenčního správce.

10.17. V rozsahu ustanovení týkajících se Služeb může být Smlouva měněna, pokud to GEMM umožňuje, a to i jiným způsobem než písemně, např. prostřednictvím Služeb, telefonicky, zasláním SMS ze strany Zákazníka či GEMM nebo jinými způsoby, které umožní identifikaci Zákazníka a potvrzení jeho souhlasu.

10.18. Zákazník bere na vědomí, že informace o stavu Účtu nebo jakékoli další informace získané prostřednictvím Služeb nemusí být aktuální a mají proto pouze informativní povahu.

10.19. **Veškeré Aktivní operace Zákazníka jsou potvrzovány digitálním podpisem Zákazníka.** Digitální podpis je ve formě Podpisového mobilního klíče nebo Podpisového certifikátu. GEMM neprovede žádný Zákazníkuv příkaz k Aktivní operaci, pokud příkaz nebude obsahovat platný digitální podpis Zákazníka. Přidělení Podpisového mobilního klíče a vygenerování digitálních certifikátů je popsáno v Uživatelském manuálu.

10.20. Základní rozsah Služeb může být rozšířen o Doplnkové služby dle aktuální nabídky GEMM. Na poskytování Doplnkových služeb však nemá Zákazník právní nárok, což znamená, že jejich poskytování může být ze strany GEMM bez udání důvodu s okamžitou účinností zrušeno. Zákazník nemá povinnost Doplnkové služby využívat; v případě, že se rozhodne je využívat, bere na vědomí, že případnou vyšší minimální a maximální částky k úhradě prostřednictvím Doplnkových služeb (je-li ze strany GEMM pro konkrétní Doplnkovou službu stanovena) je GEMM oprávněn v budoucnosti jednostranně měnit. O této změně je však GEMM povinen vhodným způsobem informovat. Další případná omezení, resp. podmínky poskytování Doplnkových služeb mohou být upraveny mimo jiné v obchodních podmínkách operátorů mobilních telekomunikačních sítí a GEMM nemá možnost je ovlivňovat.

10.21. Pokud v důsledku využívání Služeb dojde k přečerpání Úvěrového rámce, je Zákazník povinen toto nepovolené přečerpání nejpozději do 7 dnů od jeho vzniku vyrovnat. Jestliže Zákazník toto nepovolené přečerpání na Účtu nevyrovná, je GEMM oprávněn poskytování Služeb Zákazníkovi zrušit s okamžitou účinností. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva GEMM vůči Zákazníkovi vyplývající ze Smlouvy.

10.22. V rámci **Služby eVýpis**, pokud ji GEMM poskytuje, zasílá GEMM Zákazníkovi Výpisy v elektronické podobě (resp. GEMM vyhotovuje Výpis v elektronické podobě, který je Zákazníkovi k dispozici po přihlášení se do Internetového přístupu), a to ve lhůtách dle Smlouvy. Službu eVýpis poskytuje GEMM ode dne, který Zákazníkovi vhodným způsobem oznámí, např. na internetových stránkách GEMM; Zákazník získá Službu eVýpis

uzavřením Smlouvy pokud si v parametrech elektronického obsluhování produktů Službu eVýpis zvolí. Služba eVýpis může být pro Zákazníka zřízena i dodatečně dle aktuálních podmínek GEMM.

10.23. Ustanovení bodu 10. se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

11. Důsledky porušení povinností ze Smlouvy

Porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy/Srú zakládá právo GEMM na smluvní pokutu dle Szaz a tam, kde je to stanoveno, též na smluvní úrok z prodlení dle Szaz, nezávisle na tom, zda jde o porušení povinností zaviněné či nikoliv, zejména se jedná o překročení Úvěrového rámce Držitelem, prodlení s úhradou MS apod. Veškeré výdaje GEMM spojené s vymáháním pohledávky jdou k tíži Zákazníka, jejich výše může být určena GEMM paušálně v Szaz. Smluvní pokuta dle Szaz je splatná dnem následujícím po porušení povinnosti, na jejímž základě právo Věřitele na zaplacení smluvní pokuty vzniklo.

12. Zánik Smlouvy, odstoupení, výpověď

12.1. Odstoupení GEMM. GEMM je oprávněn odstoupit od Smlouvy, zrušit právo užívat Kartu / D kartu a požadovat po Zákazníkovi úhradu Aktuálního zůstatku včetně všech Transakcí, provedených Držitelem před doručení Karty a D karty (byla-li vydána) GEMM, ale které ještě nebyly připsány na vrub Účtu, pokud nastane některá z níže uvedených situací:

- po dobu 4 po sobě následujících měsíců není Účet aktivně využíván Zákazníkem
- Zákazník nebo Další držitel porušuje Smlouvu nebo právní předpisy, zejména je-li v prodlení s placením MS o více než 30 dnů, používá Kartu/ D kartu v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy apod.
- Zákazník uvedl v předložených dokladech, návrhu Smlouvy, Smlouvě nebo v oznámení podle bodu 3.2 nepravdivé údaje
- pokud bylo zahájeno exekuční a/nebo konkursní/insolvenční a/nebo vyrovnací řízení týkající se majetku Zákazníka nebo je Zákazník v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolventního řízení.
- v případě úmrtí Zákazníka

a dále v případě Smlouvy se Zákazníkem – podnikatelem:

- byly splněny podmínky pro podání insolvenčního návrhu, návrhu na prohlášení **konkursu** na majetek Zákazníka podle příslušných právních předpisů, byly učiněny kroky směřující k prohlášení konkursu nebo vyrovnání na jeho majetek;
- v případě ukončení nebo přerušování provozování podnikatelské činnosti Zákazníka.

12.2.1. Výpověď Smlouvy/Srú ze strany Zákazníka. Zákazník je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu/Srú písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpověď nabývá účinnosti (tj. Smlouva/Srú zanikne) uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc od doručení výpovědi do GEMM. Zákazník je oprávněn za stejných podmínek ukončit Smlouvu/Srú výpovědí telefonickým oznámením (na číslo uvedené v těchto OP) s tím že výpovědní doba začíná plynout od data oznámení. Pro případ výpovědi uvedené v předchozí větě Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby si Věřitel ověřoval identitu oznamovatele veškerými dostupnými prostředky a postupy.

12.2.2. Výpověď Smlouvy/Srú GEMM. GEMM je oprávněn Smlouvu/Srú písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tím, že účinnost výpovědi nastává (tj. smlouva zanikne) uplynutím 2 měsíců ode dne doručení této výpovědi Zákazníkovi.

12.3. Ukončení platnosti Smlouvy/Srú z jakéhokoliv důvodu nebo v případě ukončení platnosti všech karet poskytnutých k Úvěru, nezbavuje Zákazníka povinností uhradit, v souladu s ustanoveními Smlouvy/Srú, GEMM všechny nezaplacené částky a Úhrady za dobu, na kterou byla Smlouva/Srú uzavřena, smluvní pokuty a náhradu škody včetně všech Transakcí, provedených Držitelem před doručení Karty a D karty (byla-li vydána) GEMM, ale které ještě nebyly zaúčtovány na Účet a všech Transakcí provedených za použití PIN. V případě ukončení Smlouvy/Srú z jakéhokoliv důvodu zanikají i zvolené Doplňkové služby. V případech ukončení platnosti Srú z důvodu prodlení se zaplacením dlužné částky se uplatní ustanovení bodu 11.

12.4. Smlouva/Srú může být ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.

12.5. Automatické ukončení vybraných Smluv. Automatické ukončení se dotýká pouze Smluv uzavíraných v souvislosti s (i.) Bene+ kartami, (ii.) ING kartami a (iii.) standardními Kartami, ke kterým se nevztahují žádné věrnostní programy či spolupráce s Partnerny a které jsou označovány MoneyCard či MoneyCard Business. Dotčené Smlouvy zanikají, pokud (i.) do 120 dnů od Data vydání první karty nedojde k aktivaci příslušné Karty nebo (ii.) do 120 dnů od Data vydání první karty nedojde k čerpání Úvěru pomocí příslušné Karty.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. **GEMM je oprávněn Smlouvu/Srú/tyto OP měnit či doplňovat.** Změny či úpravy OP budou Zákazníkovi sděleny vhodným způsobem na papíře či jiném trvalém nosiči dat, v každém případě však musí být aktuální úplné znění OP k dispozici na OM GEMM, internetových stránkách GEMM a o této změně bude Zákazník informován prostřednictvím Výpisu. Platí, že Zákazník návrh na změnu Smlouvy/Srú/OP přijal, jestliže

- GEMM navrhl změnu Smlouvy/Srú/OP nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
- Zákazník návrh na změnu Smlouvy/Srú/OP neodmítl,
- GEMM v návrhu na změnu Smlouvy/Srú/OP Zákazníka o tomto důsledku informoval,
- GEMM v návrhu na změnu Smlouvy/Srú/OP informoval Zákazníka o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu podle následující věty.

Jestliže Zákazník návrh na změnu Smlouvy/Srú/OP odmítne, má právo Smlouvu/Srú přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.

13.2. Zákazník souhlasí s tím, že GEMM je oprávněn **postoupit své pohledávky** a převést závazky ze Smlouvy/Srú na třetí osobu.

13.3. Zákazník bude veškerou korespondenci určenou GEMM zasílat na adresu jeho sídla. V případě změny adresy nebo čísla bankovního účtu GEMM oznámí GEMM písemně Zákazníkovi na jeho poslední Zákazníkem oznámenou adresu bydliště informace o nové adrese nebo novém čísle bankovního účtu GEMM, na něž má Zákazník zasílat peněžité plnění podle Smlouvy. Za důsledky zaslání korespondence a cenin na původní

adresu, jakož i za zaslání Platby na původní bankovní účet nese plnou odpovědnost Zákazník. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.

- 13.4. Veškerá korespondence určená Zákazníkovi bude zasílána na jeho poslední, GEMM známou, adresu. Sdělení zasílaná Zákazníkovi nebo Dalšímu držiteli doporučeně **do vlastních rukou** se považují za doručená okamžikem, kdy Zákazník/ Další držitel příslušné sdělení obdrží, jinak okamžikem, kdy (i) Zákazník/ Další držitel příslušné sdělení odmítne převzít, nebo (ii) třetím dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté kontaktní adresy, a to i v případě, že se Zákazník/ Další držitel o zaslání příslušného sdělení nedozvěděl. Ostatní písemné zásilky (tj. zásilky zasílané pouze doporučeně či obvykle) se považují za doručené okamžikem, kdy Zákazník/ Další držitel příslušnou zásilku obdrží, jinak **pátým dnem po odeslání**, pokud byly GEMM odeslány na dohodnutou kontaktní adresu, a to i v případě, že se Zákazník/ Další držitel o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl. Ustanovení tohoto bodu se obdobně aplikují i v případě Srú a O.K. Premium.
- 13.5. Jakákoliv ujednání o smluvní pokutě obsažená ve Smlouvě/Srú nemají vliv na právo poškozené strany požadovat náhradu škody vzniklé porušením povinností, pro něž byla pokuta sjednána.
- 13.6. Smlouva/Srú včetně těchto OP se řídí českým právním řádem. Vztahy mezi GEMM a Zákazníkem výslovně neupravené Smlouvou/Srú a/nebo těmito OP se řídí ustanoveními ZSU, ZPS a obchz. Právní vztahy mezi GEMM a Zákazníkem se ode dne nabytí účinnosti ZPS řídí ZPS, i když vznikly přede dnem nabytí účinnosti ZPS. Vznik těchto právních vztahů, jakož i jednotlivé nároky, které z těchto právních vztahů vznikly přede dnem nabytí účinnosti ZPS, se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 13.7. GEMM a Zákazník se dohodli na změně místní příslušnosti soudu tak, že veškeré spory vzešlé ze Smlouvy/Srú, jakož i spory o výklad Smlouvy/Srú a OP budou řešeny u **Obvodního soudu pro Prahu 1**, tím není dotčeno právo Zákazníka obrátit se na finančního arbitra (viz 4.7.). Dohled nad dodržováním ZPS má Česká národní banka.
- 13.8. V případě, že některé ustanovení Smlouvy/Srú a/nebo těchto OP se stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy/Srú a těchto OP.

13.9. Rozhodčí doložka:

a) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy/Srú nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení ad hoc rozhodcem jmenovaným předsedou **Rozhodčího institutu** v Praze dle Jednacího řádu a Poplatkového řádu vydanými Rozhodčím institutem v Praze, se sídlem na Praze 4, Kloboučnická 25, PSČ 140 00, IČ 26668050 (dále jen „Rozhodčí institut“).

b) Dále se strany dohodly na tom, že rozhodčí řízení se může konat bez ústního jednání jen na základě písemných důkazů. V případě, že některá věc není upravena v předpisech, vydaných Rozhodčím institutem, bude přiměřeně použit český občanský soudní řád v platném znění. Písemnosti se doručují doporučenou zásilkou na adresu žalované strany, uvedené ve smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala. Tato rozhodčí smlouva váže i právní nástupce stran. Strany prohlašují, že se s Jednacím řádem a Poplatkovým řádem Rozhodčího institutu v Praze seznámily, tak jak jsou publikovány na www.rozhodciinstitut.org.

c) Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy bude Rozhodčímu institutu doručena žaloba jedné smluvní strany proti druhé smluvní straně

14. Souhlasy Zákazníka se dle níže specifikovaných zákonů udělují GEMM zejména ke zpracování osobních údajů a k dalším úkonům GEMM v rozsahu, jak je níže uvedeno.

Zákazník souhlasem potvrzuje seznámení s vysvětlením a poučením (§11 a §21 z. č. 101/2000 Sb.) obsaženém v dokumentech Informace GEMM, Informační Memorandum Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací pro klienty věřitelských subjektů („Informační memorandum BRKI a NRKI“)¹, které jsou mu poskytnuty společně s VOP a které jsou také k dispozici spolu s dalšími informacemi a poučením na www.gemoney.cz; www.cbcb.cz; www.llcb.cz, na telefonu GEMM +420 224442424, na telefonu provozovatele BRKI a NRKI +420 222811043.

Podpisem písemného souhlasu zákazník dobrovolně poskytuje osobní údaje pro níže uvedené účely a tím uděluje souhlasy:

- se zpracováním **osobních údajů** dle z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v GEMM a ostatních společnostech General Electric Česká republika („GE CZ“) a v registrech klientských informací;
- s nakládáním a využíváním **rodného čísla** dle z.č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva;
- s **kopírováním** svých dokladů totožnosti, zejména občanského průkazu nebo cestovního dokladu dle z.č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech a z. č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, pokud je vyžadováno;
- se zasíláním **obchodních sdělení** dle z. č. 480/2004 Sb., o některých povinnostech informační společnosti.

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů v GEMM a společnostech GE CZ pro následující účely:

- 1: posouzení jeho možnosti získat požadovaný nebo jiný vhodný produkt nebo službu, jeho možnosti splácet, zadluženost ve společnostech GE CZ a případně u dalších příjemců uvedených v Informaci GEMM (tj. jeho posouzení a hodnocení a to i opakovaně);
- 2: k (I) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací („NRKI“)¹, vypovídajících o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
- (II) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI (viz Informační memorandum BRKI a NRKI)¹, a
- (III) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací („BRKI“)¹ o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI (viz Informační memorandum BRKI a NRKI)¹;
- 3: umožnění GEMM nebo společností GE CZ, aby mu nabízely své produkty a služby, popřípadě produkty a služby spolupracujících společností (příjemců); GEMM a společnosti GE CZ mu mohou opakovaně zpracovat osobní údaje tak, aby mohly nabízet produkty a služby, které nejlépe splňují jeho potřeby, zájmy a možnosti;
- 4: předání jeho osobních údajů a jejich posouzení pro uzavření obchodu nebo smlouvy v závažných případech společností ze skupiny GE Group, tj. skupiny patřící k mateřské společnosti General Electric Company se sídlem 3135 Easton Turnpike, Fairfield, USA;

¹ Tyto dokumenty obsahují definice, vysvětlení, poučení a další informace o příjemcích, zpracovatelích, procesech zpracování, provozovateli BRKI a NRKI.

5: využívání a nakládání s jeho rodným číslem pro jednoznačnou identifikaci a přesné a jednoznačné vyhledávání v systémech GEMM a společností GE CZ a veřejně přístupných systémech, pro komunikaci s fyzickými a právními osobami a úřady, pokud je to nezbytné; a k marketingovým účelům (k zpracování a poskytování nabídek obchodu a služeb); fragmenty rodného čísla i identifikačním účelům k identifikaci při telefonních hovorech a při automaticky zpracovávaných dotazech klienta (rovněž v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatelstva, ve znění pozdějších předpisů).

6: předání jeho osobních údajů v rozsahu: (číslo smlouvy Penzijního připojištění u ING, rodné číslo, jméno, příjmení, adresa, kontaktní telefon) , informací o trvání tohoto smluvního vztahu a údaje o výši měsíčního bonusu spojeného s užíváním věrnostní kreditní karty společnosti ING Penzijní fond, a.s., se sídlem Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5, IČ:63078074 (dále jen ING), čímž také uděluje souhlas ING ke zpracování těchto dat a k předávání jeho osobních údajů v rozsahu (číslo smlouvy Penzijního připojištění u ING, rodné číslo, jméno, příjmení, adresa, kontaktní telefon), informací o trvání smlouvy o penzijním připojištění se státním příspěvkem a o jejím identifikačním čísle společnosti GEMM, to vše pro účely stanovení výše a výplaty bonusu spojeného s užíváním věrnostní kreditní karty ING Penzijního fondu a za účelem komunikace ohledně věrnostního programu. Uvedený souhlas uděluje pro celou dobu trvání jeho smluvního vztahu s GEMM a ING.

7: předání jeho osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, r.č., adresa, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení jeho smluvních povinností, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti společnosti GEMM za jeho osobou, společností SOLUS, zájmovému sdružení právníků osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“) k zpracování těchto osobních údajů včetně rodného čísla za účelem informování o porušení smluvní povinnosti jeho osobou včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, a o jeho následné platební morálce, a to za účelem ochrany práv společnosti GEMM předávala za těmito účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.

8: dotazování za účelem získání informací o jeho bonitě (zahrnující zejména informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k posouzení jeho žádosti o poskytnutí služby, a to z negativní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz) a z insolvenčního rejstříku. V té souvislosti bere na vědomí a souhlasí s tím, že GEMM a SOLUS budou za výše uvedeným účelem zpracovávat i jeho osobní údaje obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon. Souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Výslovně souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výučně na výše uvedenými účely. Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti GEMM a na obchodních místech GEMM, či na telefonické vyžádání.

9: využití kopie jeho dokladů totožnosti k doložení změn identifikačních údajů zákazníka, definovaných zákonem, a to při uzavírání obchodů na dálku nebo oznamování změn těchto údajů, zpracovávaných GEMM, bez osobní přítomnosti zákazníka.

Doba trvání souhlasu

Pokud nebude obchod nebo smlouva s GEMM uzavřena, souhlasí zákazník se zpracováním osobních údajů po dobu čtyř let ode dne podpisu tohoto souhlasu.

Pokud bude uzavřen obchod nebo smlouva s GEMM, souhlasí zákazník se zpracováním osobních údajů v GEMM, BRKI a NRKI po dobu trvání a na dobu dalších čtyř let od splnění veškerých svých finančních závazků z uzavřené smlouvy, resp. od zániku smlouvy.

Klient souhlasí, že jeho osobní údaje budou v případě zamítnutí jeho žádosti nadále uloženy v registrech klientských informací, BRKI, NRKI pod dobu jednoho roku od podpisu souhlasu, dále pak budou po dobu čtyř let od podpisu souhlasu uloženy v evidenci žadatelů o úvěrové produkty GEMM a budou využívány pro hodnocení rizik žadatelů o produkty GEMM a společností GE CZ.

Souhlas udělený sdružení SOLUS je klientem udělen na dobu od data platnosti smlouvy a dále až do uplynutí tří let od data úhrady posledního finančního závazku z příslušné smlouvy.

Další informace

Zákazník souhlasí, aby GEMM a společností GE CZ využívaly jakékoliv jeho komunikační adresy, telefony nebo elektronickou poštu, spojení prostřednictvím Internetu, popř. jiných komunikačních kanálů umožňujících přenos datových, textových, hlasových a obrazových zpráv, a tímto způsobem mu byly zaslány jakékoliv nabídky, informace ohledně jeho vztahu s GEMM a se společnostmi GE CZ včetně upomínek, informací a výpisu z účtu nebo jiné evidence.

Pokud je Zákazník ke dni podpisu klientem jiné společnosti GE CZ uděluje podpisem tohoto souhlasu souhlas ve stejném rozsahu a za stejných podmínek také těmto společnostem.

V případě, že má Zákazník jakýchkoliv pochybnosti nebo dotazy v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů, může se obrátit na oddělení Customer Service GEMM písemně doporučenou poštou.

Samostatný souhlas s nešifrovaným přenosem osobních údajů

Pokud Zákazník udělí samostatně souhlas s nešifrovaným přenosem osobních údajů, vyjadřuje tím svůj souhlas, aby mu na e-mailovou adresu nebo na mobilní telefon, jež sdělí GEMM, byly zaslány ze strany společností GE CZ zejména informace obsahující údaje o jeho osobě a obsahu smluvních vztahů s GE CZ a jejich průběhu, včetně případných informací o provedených transakcích nebo zůstatcích na jeho účtech, a to formou standardních e-mailových zpráv nebo standardních SMS zpráv (nešifrovaných). Současně tím Zákazník tímto souhlasem také vyjadřuje, že si je vědom, že v případě nešifrovaného přenosu zpráv prostřednictvím e-mailu a SMS nezaručují GEMM ani společnosti GE CZ ochranu jejich obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob v průběhu jejich přenosu nebo při doručení. Zákazník tím bere na vědomí, že GEMM ani společnosti GE CZ nejsou odpovědné za jakékoliv škody, vzniklé zpřístupněním těchto e-mailových zpráv, poslaných na jím sdělenou e-mailovou adresu nebo SMS zpráv, doručených na jím uvedený mobilní telefon, třetím osobám.

Klient má právo dle § 11 ZOOU poskytnutý souhlas kdykoli písemně odvolat kromě případů, kdy jsou jeho osobní údaje zpracovávány výlučně pro účely správy nevypořádaného smluvního vztahu klienta a případů, kdy GEMM může v souladu se zákonem zpracovávat osobní údaje klienta bez jeho souhlasu.

GE CZ jsou ke dni platnosti OP:

GE Money Bank, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, Praha 4-Michle, IČ: 25672720, zaps. u MS v Praze, odd. B 5403,

GE Money Auto, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, Praha 4-Michle, IČ: 60112743, zaps. u MS v Praze, odd. B 7026,

GE Capital (Czech) Holdings, s.r.o., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, Praha 4-Michle, IČ: 25658450, zaps. u MS v Praze, odd. C 58794.

Podpisem žádosti o poskytnutí úvěru, revolvingového úvěru nebo kreditní karty současně Zákazník **čestně prohlašuje** a stvrzuje (pokud konkrétní žádost takové prohlášení obsahuje), že :

- veškeré údaje jím uvedené do žádosti se zakládají na pravdě,
- nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání žadatele nebo pro trestný čin hospodářský nebo trestný čin proti majetku

a dále, že ohledně kterékoliv osoby uvedené v žádosti :

- nebyl prohlášen konkurz, nebylo zahájeno insolvenční, konkurzní nebo vyrovnací nebo jakékoliv jiné soudní řízení;
- nebyl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu na majetek žadatele pro nedostatek majetku
- neprobíhá likvidace
- neexistují v evidenci daní zachycené daňové nedoplatky
- nedošlo v posledních třech letech k disciplinárnímu potrestání podle zvl. Předpisů upravujících výkon odborné činnosti;

neexistuje splatný nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění ani na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

15. Zvláštní ustanovení pro revolvingový úvěr a nákupní úvěrovou kartu (O.K. Premium) – Srú

15.1. Tato část OP vymezuje vztahy mezi Věřitelem a Zákazníkem, který požádá o poskytnutí Úvěrového rámce a peněžních prostředků až do výše takového Úvěrového rámce a o otevření Účtu u Věřitele, včetně práv a povinností smluvních stran, týkající se vydání Karty, jako součást Srú uzavřené mezi Věřitelem a Zákazníkem a odpovídají ZPS. Obsahuje-li Srú úpravu odlišnou od těchto OP, použijí se vždy přednostně ustanovení Srú. Na Srú a O.K. Premium se vztahují pouze ustanovení článku 15. těchto OP, pokud konkrétní ustanovení OP nestanoví jinak.

15.2. O.K. Premium/Karta je nákupní úvěrová karta, která Zákazníkovi umožňuje čerpat peněžní prostředky Úvěru (v hotovosti na místech určených Věřitelem, bezhotovostní placení za zboží a služby na OM) až do výše Púr s tím, že splácením Úvěru ze strany Zákazníka se tento Púr neustále o výši splacené jistiny obnovuje. O.K. Premium /Karta je vlastnictvím Věřitele a k jejímu použití je výlučně oprávněn Zákazník; O.K. Premium/Kartu nelze převést na jinou osobu. Zákazník je povinen okamžitě po převzetí O.K. Premium/Karty se na její zadní straně podepsat v místě podpisového proužku, a to vhodným psacím prostředkem (nikoliv obyčejnou tužkou), a pořídit si a uschovat kopii obou stran O.K. Premium/Karty. Zákazník je povinen chránit O.K. Premium/Kartu před poškozením a zničením tak, aby nebyla omezena či znemožněna její funkčnost, zejména ji nevystavovat možnosti poškrábání, ohýbání, zlomení, působení magnetického pole apod. O.K. Premium/Kartu lze použít pouze, pokud je podepsán Zákazníkem na místě k tomu určeném. Zákazník je odpovědný za veškeré nakládání s O.K. Premium/Kartou třetími osobami a nese odpovědnost za škodu takto způsobenou Věřiteli nebo jakékoli třetí osobě (tím nejsou dotčena ustanovení ZPS o odpovědnosti GEMM za neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci).

15.3. Srú se, v případě uzavření samostatné Srú, uzavírá na předtištěném formuláři Věřitele. Srú nabývá platnosti a účinnosti přijetím jejího návrhu Zákazníkem. Zákazník přijímá Srú jejím podpisem a podáním žádosti o první čerpání Úvěru ve lhůtě dle bodu 15.6., jinak Srú zaniká. Zákazník žádá o čerpání Úvěru předložením O.K. Premium/Karty, dokladu totožnosti a podpisem vyplněného dokladu o nákupu zboží nebo o výběru hotovosti (dále jen „doklad“), nebo zadáním PIN, popř. vyplněním a odesláním žádosti o čerpání Úvěru na Internetu, není-li Věřitelem stanoveno jinak. V případě žádosti o čerpání Úvěru ze zařízení určeného Věřitelem žádá Zákazník o jejich poskytnutí předložením O.K. Premium/Karty a zadáním PIN. Věřitel je oprávněn podmínit schválení žádosti Zákazníka o čerpání Úvěru opětovným poskytnutím údajů o Zákazníkovi v rozsahu požadovaném v žádosti o Úvěr.

15.4. Věřitel poskytne Zákazníkovi vyžádané peněžní prostředky podle jeho žádosti:

a) převodem na účet příslušného Zástupce za účelem úhrady kupní ceny zboží specifikovaného v dokladu,

b) v hotovosti na OM či v zařízeních určených Věřitelem, zpravidla po řádném splacení Věřitelem určeného počtu splátek.

Zákazník souhlasí se splněním závazku Věřitelem způsobem stanoveným v tomto bodu. První čerpání je Zákazník oprávněn provést pouze způsobem uvedeným pod písmenem a) tohoto bodu, pokud Věřitel výslovně nestanoví jinak. Čerpání Úvěru (včetně prvního čerpání) je možné maximálně ve výši nevyčerpaného Púr s tím, že Věřitel je oprávněn jednostranně stanovit minimální částku nebo podmínky pro výběr v hotovosti. Věřitel si vyhrazuje právo zamítnout žádost Zákazníka o poskytnutí peněžních prostředků, v případě porušení Srú a OP nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost Zákazníka plnit jeho peněžité závazky ze Srú či z jiných smluv uzavřených Zákazníkem s členy GE CZ. O zamítnutí žádosti Zákazníka o čerpání Úvěru bude Věřitel Zákazníka informovat ve lhůtách stanovených ZPS (informace prostřednictvím ATM, platebního terminálu Autorizačního místa nebo prostřednictvím příslušné internetové aplikace); za tuto informaci je Věřitel oprávněn požadovat poplatek dle Saz. Peněžní prostředky poskytnuté Zákazníkovi na základě Srú jsou určeny na nákup Zboží nebo k výběru v hotovosti na OM a zařízeních určených Věřitelem.

15.5. Podpisem Srú žádá Zákazník Věřitele o poskytnutí Úvěrového rámce a o vydání Karty, která mu umožní čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého Úvěrového rámce (dále jen „Púr“). Věřitel je oprávněn změnit výši Úvěrového rámce bez udání důvodu. Každá změna Úvěrového rámce bude Zákazníkovi oznámena vhodným způsobem.

15.6. V případě náhrady stávající O.K. Premium za novou Kartou, aktivací nové Karty automaticky zaniká platnost původní O.K. Premium s tím, že veškeré dosud provedené Transakce na O.K. Premium zůstávají stále vedené a v platnosti a nově budou Transakce prováděny pouze Kartou. Věřitel si vyhrazuje právo a to zejména z důvodu bezpečnosti a po předchozím upozornění ukončit možnost používání původní O.K. Premium a to za podmínky, že náklady (Úhrady) týkající se Karty nebudou v neprospěch Zákazníka. Aktivací nové Karty zároveň Zákazník výslovně souhlasí s úpravami obchodních podmínek a sazebníkem pro tuto novou Kartou.

V případě uzavření nové smlouvy Srú bude Karta Zákazníkovi zaslána zabezpečeným způsobem nejpozději do 30 dnů od uzavření Srú. Do doby, než bude karta Zákazníkovi doručena, obdrží Zákazník číslo dočasné karty, opravňující ho požádat Věřitele o první čerpání podle bodu A III. 1.2, a to do 7 dnů ode dne, kdy Věřitel přijal návrh Srú. Podmínky pro první čerpání platí za předpokladu, že Věřitel výslovně nestanoví jinak. Zákazník je povinen okamžitě po převzetí karty se na její zadní straně podepsat v místě podpisového proužku, a to vhodným psacím prostředkem (nikoliv obyčejnou tužkou). Zákazník je povinen chránit kartu před poškozením a zničením tak, aby nebyla omezena či znemožněna její funkčnost, zejména ji nevystavovat možnosti poškrábání, ohýbání, zlomení, působení magnetického pole apod.

15.7. Věřitel může Zákazníkovi změnit Púr a to na základě písemné žádosti Zákazníka.

15.8. Zákazník je povinen platit pravidelné minimální měsíční splátky, zahrnující splátku jistiny a plateb (dále jen „splátka“) ve stanovených termínech a v dohodnuté výši (nejméně % z Púr dle Srú) tak, jak je uvedeno ve Srú, těchto OP a Saz, s tím, že úročení je prováděno denně ode dne čerpání/potvrzení žádosti o poskytnutí peněžních prostředků podle bodu 15.3. až do dne splacení jeho celkového smluvního závazku vůči Věřiteli, představujícího součet jistiny, úroků a plateb dle Srú. Veškeré splátky jsou splatné vždy 7 dní po příslušném datu platby uvedeném v Srú. Splátky jsou považovány za splacené okamžikem jejich připsání na účet Věřitele, nejdříve však v den jejich splatnosti. Zákazník je povinen platit splátku vždy, když v den platby vykazuje jeho Srú nesplacený zůstatek Úvěru. Jestliže Zákazník poskytl peněžité plnění ve výši přesahující veškeré jeho

závazky z SÚ a ty v důsledku takového plnění zanikly, je Věřitel oprávněn započíst takový přeplatek na jiné splatné pohledávky, které má Věřitel vůči tomuto Zákazníkovi, a nemá-li takové pohledávky, je Věřitel povinen Zákazníkovi přeplatek bez zbytečného odkladu vrátit.

- 15.9. Zákazník hradí Věřiteli veškeré platby způsobem stanoveným v Srú. Každá platba musí být identifikována variabilním symbolem, kterým je číslo Srú. Platby bez správného variabilního symbolu nejsou považovány za uhrazené Zákazníkem a Věřitel může vůči takovému Zákazníkovi postupovat v souladu s bodem 11. V případě způsobu hrazení prostřednictvím inkasa z účtu Zákazníka je Zákazník povinen umožnit Věřiteli takové inkaso provádět. Věřitel provádí inkaso vždy minimálně 3 dny přede dnem platby příslušné splátky a to i na dlužné částky z minulých neuhrazených splátek a Zákazník je povinen zajistit umožnění tohoto způsobu inkasa a souhlasí s tím. Nedostatek poštovních poukázek není důvod pro neplacení splátek úvěru ze strany Zákazníka.
- 15.10. Dojde-li ze strany Zákazníka ve smyslu bodu 6.1. k celkovému splacení dlužných peněžních prostředků ze Srú včetně příslušenství, před dobou stanovenou ve Srú – Předčasné splacení, má Zákazník právo na přiměřené snížení plateb s Úvěrem souvisejících, a to tak, že zaplatí Věřiteli jen úrok a platby do dne tohoto Předčasného splacení představující celkový smluvní závazek Zákazníka podle bodu 15.8.
- 15.11. Věřitel je oprávněn požadovat okamžité Předčasné splacení veškerých částek dlužných Zákazníkem podle Srú v případě, že nastane kterákoliv z níže uvedených skutečností: a) Zákazník porušuje Srú, zejména je-li v prodlení s placením více než tři splátek zároveň; b) Zákazník uvedl v předložených dokladech, žádosti o revolvingový úvěr, Srú nebo v oznámení podle bodu 3.4. nepravdivé údaje; c) pokud bylo zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení týkající se majetku Zákazníka nebo si Zákazník zřídil trvalé bydliště mimo území České republiky.
- 15.12. V případech uvedených v bodu 15.11. je Zákazník také povinen okamžitě uhradit Věřiteli smluvní pokutu ve výši odpovídající souhrnné výši úroků, které by byl Zákazník povinen platit od okamžiku uplatnění práva Věřitele na Předčasné splacení do konce řádné doby splacení poskytnutých peněžních prostředků z Púr, kdyby k uplatnění práva Věřitele podle tohoto bodu nedošlo.
- 15.13. Platby od Zákazníka se započítávají na pohledávku GEMM, bez ohledu na to, na jaké závazky byla Platba Zákazníkem poukázána, v následujícím pořadí: a) na dlužné částky z minulých období v pořadí od nejstarší po nejnovější, b) na úrok z Úvěru, c) na Poplatky, d) na splátky jistiny Úvěru, a to nejdříve na jistinu hotovostního rámce a poté na jistinu bezhotovostního rámce, e) na úrok z prodlení s placením pravidelných splátek, f) na úrok ze smluvních pokut za porušení povinností vůči Věřiteli, g) na smluvní pokuty. V každé z výše uvedených skupin dochází nejprve k započtení na pohledávku dříve splatnou. Na vybraných ATM, které budou určeny GEMM, může Zákazník provést platbu prostřednictvím těchto ATM a to vložením hotovosti a zadáním příslušného PIN, který slouží k identifikaci platby.
- 15.14. Na základě žádosti Zákazníka může Věřitel vydat jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky Věřitele, další O.K. Premium/Kartu k účtu Zákazníka (dále jen „další O.K. Premium/Karta“). Na další O.K. Premium/Kartu se vztahují veškerá ustanovení těchto OP, není-li výslovně uvedeno jinak. Další O.K. Premium/Kartu lze použít pouze, pokud je podepsaná držitelem na místě k tomu určeném. Držitel další O.K. Premium/Karty je oprávněn pouze k čerpání Úvěru k tíži účtu Zákazníka v souladu s Srú a k Oznámení. K ostatním úkonům je oprávněn výlučně Zákazník. Zákazník odpovídá za žádosti o čerpání Úvěru držitele další O.K. Premium/Karty, jako by další O.K. Premium/Kartu používal sám, tj. je zejména povinen splácet závazky vzniklé použitím další O.K. Premium/Karty. Zákazník je povinen seznámit držitele další O.K. Premium/Karty s podmínkami Srú a jejich změnami a zajistit, aby držitel další O.K. Premium/Karty užíval kartu v mezích stanovených OP. Zákazník je oprávněn zrušit právo držitele další O.K. Premium/Karty nakládat s peněžními prostředky na účtu Zákazníka. PIN zaslá Věřitel přímo držiteli další O.K. Premium/Karty. Držitel další O.K. Premium/Karty není oprávněn svolit, aby další O.K. Premium/Kartu užívaly jiné osoby. Držitel další O.K. Premium/Karty je oprávněn další O.K. Premium/Kartu používat jen po dobu platnosti vyznačenou na další O.K. Premium/Kartě či určenou Věřitelem jiným způsobem. Pokud není další O.K. Premium/Karta držitelem použita do 6 měsíců od jejího odeslání Zákazníkovi, její platnost automaticky skončí.
- 15.15. Věřitel je oprávněn odstoupit od Srú, pokud:
- a) po dobu 4 po sobě následujících měsíců není účet aktivně využíván Zákazníkem
 - b) po dobu 12 po sobě následujících měsíců není na účtu žádný kladný ani záporný zůstatek větší než 100,- Kč,
 - c) Zákazník poruší kterákoliv ustanovení Srú nebo OP, zejména je-li v prodlení s placením MS o více než 30 dnů,
 - d) Zákazník uvedl v předložených dokladech, žádosti o úvěr, Srú nebo v oznámení dle části A článku I, bodu 2.7 těchto OP nepravdivé údaje,
 - e) pokud bylo zahájeno konkurzní, insolvenční, vyrovnací nebo exekuční řízení týkající se majetku Zákazníka nebo je Zákazník v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení,
 - f) v případě úmrtí Zákazníka.

INFORMACE GEMM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážený zákazníku,

GE Money Multiservis, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4 - Michle, IČO49241150, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 2092 (dále jen „GEMM“), je právnická osoba založená dle českého právního řádu. V rámci naplnění předmětu podnikání je GEMM nucena zpracovávat osobní údaje svých zákazníků a to v rozsahu a k účelům uvedeným v dokumentu „Souhlasy udělené GEMB“ (dále jen „Souhlas“) a v tomto dokumentu a zároveň je nucena při zpracování využívat služeb třetích osob či předávat osobní údaje svých zákazníků třetím osobám, příjemcům a zpracovatelům. GEMM je jako správce registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod reg. č. 6463, poř. č. 001,003,004.

GEMM je povinna postupovat při obchodování obezřetně, dodržovat právní řád České republiky, chránit své zákazníky a neméně tak své akcionáře. Za tímto účelem úzce spolupracuje se svými sesterskými společnostmi ze skupiny General Electric na území České republiky (dále také jen „GE CZ“) a je také vázána některými opatřeními mateřské společnosti General Electric Company, se sídlem 3135 Easton Turnpike, Fairfield, Connecticut, USA. Spolu se svými sesterskými společnostmi je GEMM koncernově propojena.

Tento dokument je důležitým zdrojem informací poskytovaných k Souhlasu a naplňující ustanovení § 11 z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů. Tento dokument je primárně určen zákazníkům, fyzickým osobám a to jak podnikatelům, tak podnikatelům, ale může být užitečnou informací i pro právnické osoby, zákazníky GEMM.

Další cenné informace můžete získat v Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací pro klienty věřitelských subjektů („Informační memorandum BRKI a NRKI“), na www.gemoney.cz, www.cbcb.cz, www.ilcb.cz, www.solus.cz nebo na telefonním čísle +420 224442424, či na vyžádání od zaměstnance nebo obchodního zástupce GEMM.

Dobrovolnost

Vaše osobní údaje jsou nezbytným podkladem k tomu, aby mohlo dojít k jednání o smluvním vztahu, k jednoznačné identifikaci Vaší osoby (a zamezení podvodné činnosti a legalizace výnosů z trestné činnosti) a prověření, zda splňujete podmínky nabízeného produktu nebo služby či zda by Vám nemohl být nabídnut jiný vhodnější produkt nebo služba. Dále jsou Vaše osobní údaje zpracovávány k níže uvedeným účelům a samozřejmě k plnění povinností z uzavřeného smluvního vztahu jak ze strany GEMM, tak z Vaší strany. Osobní údaje, včetně rodného čísla, k jehož zpracování je nutný Váš souhlas, sdělujete GEMM dobrovolně se zohledněním výše uvedených skutečností a nemůžete být GEMM k jejich předání nuceni.

Rozsah osobních údajů

GEMM zpracovává veškeré Vámi sdělené osobní údaje, tak jak je vyplňujete ve formulářích žádosti o produkt či službu nebo návrhu na uzavření smlouvy (v písemné podobě, v elektronické podobě, vyplňované na telefonický dotaz zaměstnanců GEMM a dalšími Vámi akceptovanými způsoby). Dále GEMM zpracovává Vaše osobní údaje, které vznikají při trvání smluvního vztahu nebo další údaje sdělené třetími osobami, jak je uvedeno dále.

Jedná se zejména o následující osobní údaje:

- Základní identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné příjmení, adresa bydliště, datum narození, místo a země narození, a další údaje, které uvádíte v žádosti, návrhu na uzavření smlouvy a jiných dokumentech vyplňovaných v rámci jednání nebo při trvání smluvního vztahu s GEMM);
- Rodné číslo, k jemuž nakládání a užívání udělujete GEMM výslovný souhlas v Souhlase;
- Další kontaktní údaje (adresy, telefony, el. adresy, mobilní telefony);
- Údaje o uzavření nebo neuzavření smluvního vztahu s GEMM;
- Údaje o zajištění svého závazku vůči GEMM či závazku jiného zákazníka GEMM (ručení, zástavní právo, přistoupení k dluhu, či jiné zákonem povolené zajišťovací prostředky);
- Údaje o finančních závazcích;
- Údaje nezbytné pro zjištění Vaší důvěryhodnosti, úvěrové zatíženosti, schopnosti splácet, platební morálky, majetkových poměrů;
- Údaje o plnění či neplnění závazku vůči GEMM.

V některých odůvodněných případech můžete být individuálně požádáni o sdělení informací obsažených ve výpise z rejstříku trestů nebo ke sdělení některých informací o zdravotním stavu, a to zejména v případech, kdy žádáte o některou z doplňkových služeb poskytovaných třetími osobami (např. pojištění).

Rodné číslo

Změna z. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva stanoví, že rodné číslo lze využívat a s rodným číslem lze nakládat pouze se souhlasem zákazníka (viz. čl. „Dobrovolnost“). GEMM, stejně jako v minulosti využívá rodné číslo jako jednoznačný identifikátor zákazníka, tak aby nedošlo k záměně zákazníků, aby bylo zamezeno chybám při provádění operací, aby byla zachována rychlost komunikace s zákazníkem při jeho řádném ověření a také v rámci komunikace s třetími osobami. I pro zákazníka je, dle zkušeností GEMM, jednodušší identifikace prostřednictvím rodného čísla než prostřednictvím čísla smlouvy, účtu, výše splátek a dalších rozlišovacích údajů poskytujících v souhrnu jasnou záruku jednoznačné identifikace zákazníka.

Zpracování

Vaše osobní údaje jsou GEMM zpracovávány, tj. jsou s nimi prováděny operace nebo soustavy operací, které GEMM nebo její smluvně vázané třetí osoby uvedené dále v tomto dokumentu, systematicky provádějí, a to automatizovaně nebo jinými prostředky, zejména manuálně. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace. Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a uchovávány v speciálních datových souborech osobních údajů dle typu produktu nebo služby, kterou užíváte nebo dle způsobu a účelu zpracování. S osobními údaje každého zákazníka je nakládáno individuálně v návaznosti na jím udělený Souhlas. Způsoby a účely zpracování jsou detailně popsány dále v tomto dokumentu.

Třetí osoby - Příjemci osobních údajů

GEMM úzce spolupracuje se svými sesterskými společnostmi GE CZ:

GE Money Bank, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4 - Michle, IČO25672720, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 5403

GE Money Auto, a.s., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČO 60112743, zaps. u MS v Praze, odd. B. vl. 7026

případně GE Capital (Czech) Holdings, s.r.o., Vyskočilova 1422/1a, Praha 4, IČO 25658450, zaps. u MS v Praze, odd. C. vl. 58794.

Společnosti GE CZ se vzájemně informují a sdílejí Vaše osobní údaje, aby naplnily společné účely uvedené a v tomto dokumentu a chránily tak práva a právem chráněné zájmy GEMM, uvedených příjemců případně dalších propojených osob.

Příjemci jsou také další společnosti vzájemně spolupracující v rámci Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací, případně jiného registru, kterého GEMM využívá na základě zákona nebo s jehož využíváním budete předem seznámeni (viz. Informační Memoranda BRKI a NRKI) a členové zájmového sdružení právnických osob SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), .

Příjemci mohou být také další společnosti poskytující doplňkové služby k produktům a službám GEMM, s nimiž jste vyslovil souhlas nebo podal žádost v rámci jednání o smluvním vztahu s GEMM nebo v již uzavřeném smluvním vztahu.

Všichni výše uvedení příjemci disponují v odůvodněných případech Vámi uděleným Souhlasem.

Třetí osoby - Zpracovatelé

GEMM při plnění svých závazků a povinností ze smluv uzavřených se svými zákazníky z důvodu odbornosti, profesionálnosti, zabezpečení či efektivnosti zpracování osobních údajů využívá třetích osob, zpracovatelů, se kterými uzavřela příslušnou smlouvu. Tito zpracovatelé jsou povinni splňovat požadavky GEMM na bezpečnost zpracování, technické a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů.

Zpracovatele lze dělit dle obsahu zpracování na podnikatele:

- podílející se na jednání nebo přímém plnění smlouvy (karetní asociace, zpracovatel karetních transakcí, zpracovatelé z oblasti informačních technologií, prodejci a další společnosti);
- zajišťující plnou operabilitu plnění smlouvy a veškerých transakcí spojených se smlouvou a se systémy, v nichž je smlouva evidována
- poskytující zabezpečení a jinou ochranu systémů GEMM;
- zjišťující spokojenost zákazníků, zajišťujících či zprostředkujících nabídku produktů a služeb GEMM;
- spolupracující v oblasti vymáhání pohledávek za zákazníky;
- uchovávající spisový materiál zákazníků.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných (§ 27 odst. 2 z. č. 101/2000Sb.). V případě, že je nutné předávat a zpracovávat Vaše osobní údaje v zemích mimo území Evropské unie, uzavírá GEMM s takovými zpracovateli smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž součástí jsou standardní doložky Evropské unie o zpracování osobních údajů a vytváří tak předpoklad k naplnění § 27 odst. 3 z.č. 101/2000 Sb. V konkrétních případech GEMM žádá Úřad pro ochranu osobních údajů o povolení k předávání osobních údajů do třetích zemí, které nesplňují požadavky a záruky ochrany osobních údajů.

Účely zpracování

Základním účelem zpracování Vašich osobních údajů jsou účely, pro něž není nutný Souhlas zákazníka – jedná se o jednání o uzavření smluvního vztahu a zpracování z důvodu ochrany práv a právem chráněných zájmů správce. Účely, které přímo navazují nebo rozšiřují účely uvedené výše, a pro které je nezbytný Váš souhlas jsou účely uvedené v Souhlase. Jedná se obecně ve vztahu ke každému konkrétnímu zákazníkovi o:

Účel č. 1: Již před uzavřením konkrétního obchodu se GEMM snaží svého zákazníka znát a zároveň jako finanční expert předcházet jeho zbytečnému zadlužování, komplikacím se splácením a jiným nepříjemnostem, se kterými má i GEMM následně spojeny vysoké náklady. GEMM tak chrání své vkladatele (zákazníky) v rámci obezřetného podnikání a zároveň odpovědně naplňuje požadavky svého akcionáře na profitabilitu a stabilitu společnosti. Za tímto účelem se GEMM spolu se svými sesterskými společnostmi GE CZ vzájemně informují o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich zákazníků.

Účel č. 2: Vzájemné informování Vašich věřitelů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich zákazníků je detailně popsáno v Informačním Memorandu BRKI a NRKI.

Účel č. 3: Předání Vašich osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, r.č., adresa, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvních povinností, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti společnosti u GEMM společnosti SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“) k zpracování Vašich osobních údajů včetně rodného čísla za účelem informování o porušení smluvní povinnosti včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, a o Vaší následné platební morálce, a to za účelem ochrany práv společnosti GEMM předávala za těmito účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.

Účel č. 4: Dotazování za účelem získání informací o Vaší bonitě (zahrnující zejména informaci o povaze a rozsahu Vašeho případného porušení dřívějších závazků), platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k posouzení žádosti o poskytnutí služby, a to z negativní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz) a z insolvenčního rejstříku. Sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti GEMM a na obchodních místech GE Money Bank, a.s., či na telefonické vyžádání.

Účel č. 5: GEMM je schopna po zhodnocení a posouzení možností zákazníka nabídnout mu jiný, pro něj vhodnější produkt a to jak svůj, tak produkt své sesterské společnosti GE CZ (případně jiného smluvního partnera, kterému byl udělen Váš Souhlas). Rovněž v průběhu trvání smluvního vztahu s zákazníkem nebo po dobu zpracování dle Souhlasu GEMM svým zákazníkům nabízí vhodné produkty a služby jak své, tak i jiných partnerských společností. Obdobně pak tuto možnost využívají sesterské společnosti GE CZ a svým zákazníkům, patříte-li mezi ně i Vy, pak i Vám, nabízejí své a také partnerské produkty a služby.

Účel č. 6: V některých konkrétních případech (např. hodnocení nestandardních úvěrů) GEMM spolupracuje se společnostmi ze skupiny GE Group, tj. skupiny se sídlem mateřské společnosti General Electric Company, se sídlem 3135 Easton Turnpike, Fairfield, USA, včetně společností přímo či nepřímo ovládaných touto společností. O tomto předání je zákazník zpravidla informován ve své smluvní dokumentaci. GEMM vynakládá úsilí, aby i v těchto případech byly předávány anonymní údaje, pokud je to s ohledem na případ možné. V ostatních případech tyto společnosti vystupují pro GEMM v roli zpracovatele.

Účel č. 7: O rodném čísle pojednává výše uvedený článek Rodná čísla. Zpracování probíhá dle stávajících pravidel a zákazník se změna legislativy v žádném případě nedotkne.

Účel č. 8: Kopírování dokladů totožnosti a souhlas s nimi je vyžadován změnou legislativy. Kopie jsou využívány tak, jak je uvedeno v Souhlase, je-li výjimečně požadován.

Právo zákazníka na informace, Odvolání souhlasů

Oddělení Customer Service je připraveno podat Vám na písemnou žádost doručenu na adresu GEMM informace o Vašich osobních údajích zpracovávaných GEMM. Informace Vám bude bez zbytečného odkladu zaslána na Vaši adresu uvedenou v žádosti nebo vedenou v evidenci GEMM. GEMM může za zaslání takové informace účtovat poplatek nebo požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Další informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů v rámci BRKI a NRKI můžete získat v Klientském centru (viz. Informační Memorandum BRKI a NRKI).

Vážený zákazníku, v průběhu trvání smluvního vztahu se může stát, že nebudete souhlasit se zasíláním reklamních nabídek a materiálů nebo, že budete mít odůvodněnou obavu, že jsou Vaše osobní údaje využívány v rozporu se Souhlasem, s tímto dokumentem nebo zákonem. V těchto případech Vám opět slouží oddělení Customer Service, které zodpoví Vaše dotazy, vysvětlí vše nejasné, zaznamená Váš případný písemný nesouhlas se zasíláním reklamních nabídek, případně postoupí závažnější sdělení nebo dotazy zákazníka příslušným oddělením k vyřízení.

Věříme, že veškeré dotazy a nesrovnalosti budou vyřešeny touto cestou a nebudete nuceni odvolávat písemně GEMM udělené souhlasy. I v případech odvolání souhlasu, pokračuje Váš smluvní vztah s GEMM, jsou plněny jak z Vaší strany

tak ze strany GEMM smluvní povinnosti a GEMM je oprávněna využívat Vaše osobní údaje pro ochranu jejich oprávněných zájmů, např. k vymáhání pohledávek za svými zákazníky. V případě, že odvoláte svůj Souhlas, znemožníte GEMM, aby s Vámi kvalitně spolupracovala a mohla Vám nabídnout dostupné produkty a služby.

Poučení dle § 21 z.č. 101/2000 Sb.,

Pokud se odůvodněně domníváte, že GEMM nebo příjemci či zpracovatelé uvedení v tomto dokumentu („třetí osoba“) provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete

- požádat GEMM, případně třetí osobu o vysvětlení,
- požadovat, aby GEMM nebo třetí osoba odstranila takto vzniklý stav zákonnými prostředky.

Pro urychlení řešení situace, doporučujeme, abyste vždy kontaktovali v kopii GEMM a popsali přesně třetí osobu u níž se obáváte namítaného zpracování Vašich osobních údajů a v čem spatřujete důvod Vašich obav. Tento postup nevyklučuje, abyste se přímo obrátil na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, kdy Váš oprávněný požadavek není GEMM nebo třetí osobou v přiměřené lhůtě vyřešen nebo neobdržíte informaci o stavu jeho vyřešení (pokud zaslání této informace nevyžaduje neúměrné úsilí GEMM), máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Další souhlasy dle právních předpisů České republiky

Závěrem si dovolueme souhrnně opakovat, že součástí Vašeho Souhlasu jsou také dílčí a samostatné souhlasy dle jiných právních předpisů než je z.č. 101/2000 Sb., nicméně tyto souhlasy úzce souvisí a řídí se tímto dokumentem, zákonem a dalšími souvisejícími dokumenty (Informační Memorandum BRKI a NRKI) a dbá ochrany Vašeho soukromého a osobního života. Jedná se o

- souhlas s pořizováním kopií Vašich dokladů (občanský průkaz, cestovní doklad, průkaz o povolení k trvalému pobytu cizince, případně další)
- souhlas s nakládáním a využíváním Vašeho rodného čísla
- případně další souhlasy, jak mohou být požadovány českým právním řádem.

V Praze dne 1 .8. 2009

INFORMAČNÍ MEMORANDUM BANKOVNÍHO REGISTRU KLIENTSKÝCH INFORMACÍ A NEBANKOVNÍHO REGISTRU KLIENTSKÝCH INFORMACÍ (PRO KLIENTY VĚŘITELSKÝCH SUBJEKTŮ)

Vážení klienti,

Nebankovní věřitelské subjekty (zejména leasingové společnosti a společnosti poskytující spotřebitelské úvěry), které se účastní projektu Nebankovního registru klientů v České republice (dále jen „NRKI“), mají za účelem snížení rizik a zvýšení kvality nabízených produktů zájem získávat údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce svých klientů i z Bankovního registru klientů v České republice (dále jen „BRKI“), který je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních vztazích mezi bankami a jejich klienty.

S ohledem na výše uvedené jsou nebankovní věřitelské subjekty v tomto okamžiku připraveny na možnost vzájemné výměny informací (údajů) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce klientů mezi nebankovními věřitelskými subjekty, které se účastní projektu NRKI (dále jen „věřitelské subjekty“), a bankami, které se účastní projektu BRKI (dále jen „banky“).

Základním předpokladem realizace výše naznačené vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami je existence souhlasu klientů věřitelských subjektů a bank stakovouto výměnou informací (údajů) (bližší informace způsobu a předpokladech vzájemné výměny informací (údajů) jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací).

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám – klientům věřitelských subjektů základní informace o vzájemné výměně informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami, jakož i o NRKI a BRKI.

Databáze NRKI a BRKI

Předně si Vás dovoluujeme informovat, že databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze (i když s určitými shodnými prvky, které jsou dále popsány v tomto dokumentu).

V rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami jsou databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny; vzájemná výměna údajů se totiž uskutečňuje prostřednictvím provozovatelů obou registrů (bližší informace o provozovatelích jsou uvedeny v části Provozovatel NRKI a Provozovatel BRKI), kteří i nadále poskytují informace (údaje) svým uživatelům (tj. věřitelským subjektům jako uživatelům NRKI a bankám

jako uživatelům BRKI); od určitého okamžiku, při splnění všech zákonných předpokladů, provozovatelé poskytují svým uživatelům informace (údaje) z obou registrů (bližší informace jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací).

Základní účel NRKI

Základním účelem NRKI je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

Základní účel BRKI

Základním účelem BRKI je v souladu se zákonem o bankách vzájemné informování bank o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů.

NRKI a BRKI – obdobnost účelů

Základní účel NRKI i BRKI je tedy obdobný a s ohledem na tuto obdobnost či shodu účelů je usnadněna možnost vzájemné výměny údajů o klientech mezi věřitelskými subjekty a bankami.

Provozovatel NRKI

Provozovatelem NRKI je LLCB, z.s.p.o., IČO: 71 23 63 84, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19 (dále jen „LLCB“).

Provozovatel BRKI

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 26 19 96 96, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19 (dále jen „CBCB“).

Uživatelé NRKI

Uživateli NRKI jsou jednotlivé věřitelské subjekty, které mají uzavřenou s LLCB smlouvu o zpracování údajů v NRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu tj. k 1.4.2009, jsou uživateli NRKI tyto společnosti:

- ČSOB Leasing, a.s.;
- GE Money Auto, a.s.;
- GE Money Multiservis, a.s.;
- UniCredit Leasing CZ, a.s.;
- Santander Consumer Finance a.s.;
- ŠkoFIN s.r.o.;
- Leasing České spořitelny, a.s.;

- s Autoleasing, a.s.
- RENAULT LEASING CZ, s.r.o.
- D.S. Leasing, a.s.
- PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o.
- s Autoúvěr, a.s.
- Credium, a.s.
- TOYOTA Financial Services Czech s.r.o.
- UNILEASING a.s.
- S Morava Leasing a.s.
- D.S. Leasing Full Service, s.r.o.
- AGRO LEASING J. Hradec s.r.o.
- GMAC a.s.
- IMPULS – Leasing – AUSTRIA s.r.o.
- Diners Club Czech, s.r.o.
- Factoring České spořitelny a.s.
- Raiffeisen Leasing s.r.o.
- NLB Factoring a.s.

Aktuální seznam uživatelů NRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů NRKI a provozovatele NRKI.

Uživatelé BRKI

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které mají uzavřenou s CBCB smlouvu o zpracování údajů v BRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. k 1.4.2009, jsou uživateli BRKI tyto společnosti:

- Česká spořitelna, a.s.;
- Československá obchodní banka, a.s. ;
- GE Money Bank, a.s.;
- UniCredit Bank Czech Republic, a.s.;
- Komerční banka, a.s.;
- Raiffeisenbank a.s.;
- Hypoteční banka, a.s.;
- Citibank Europe plc, organizační složka;
- Českomoravská stavební spořitelna, a.s.;
- Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.;
- Wüstenrot-stavební spořitelna a.s.;
- LBBW Bank CZ a.s.;
- Wüstenrot hypoteční banka, a.s.;
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s.;
- Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.;
- Volksbank CZ, a.s.;
- Oberbank AG pobočka Česká republika;
- Waldviertler Sparkasse von 1842 AG;
- BRE Bank S.A.;
- HSBC Bank plc – pobočka Praha
- Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha.

Aktuální seznam uživatelů BRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů BRKI a provozovatele BRKI.

CRIF S.p.A.

Další osobou účastnící se zpracování informací v NRKI a BRKI je italská společnost CRIF S.p.A. (dále jen „CRIF“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje v případě NRKI pro LLCB a v případě BRKI pro CBCB finální automatizované technické zpracování informací o

klientech, které jsou poskytovány LLCB ze strany jednotlivých věřitelských subjektů, respektive CBCB ze strany jednotlivých bank.

Opětovně si dovoluujeme v této souvislosti zdůraznit, že byt společnost CRIF zajišťuje finální technické zpracování informací (údajů) o klientech pro LLCB i CBCB, databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze a i v rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstávají databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny.

CCB – Czech Credit Bureau, a.s.

Společnost CCB – Czech Credit Bureau, a.s. (dále jen „CCB“) na základě příslušných smluv zajišťuje v případě NRKI pro LLCB a v případě BRKI pro CBCB služby související se vzájemným informováním o bonitě, důvěryhodnosti (a platební morálce) klientů. Společnost CCB nemá přístup k informacím (údajům) o klientech věřitelských subjektů ani bank.

NRKI – obsah

NRKI představuje databázi údajů o smluvních vztazích mezi věřitelskými subjekty a jejich klienty. NRKI je vytvořen na základě informací (údajů), které věřitelské subjekty poskytují LLCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů věřitelských subjektů.

V rámci NRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:

- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození a adresa bydliště klienta),
- rodné číslo klienta (viz níže část Rodná čísla);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a věřitelským subjektem došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvní vztahem s věřitelským subjektem;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a které klient sdělil či sdělí věřitelskému subjektu nebo které věřitelský subjekt získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s věřitelským subjektem.

Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v NRKI je v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci NRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům BRKI) se řídí těmito pravidly, která se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami:

Informace (údaje) jsou do NRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta a ve kterém je klient poskytl věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI).

Obsahem NRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod. (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI). V NRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené NRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování věřitelských subjektů po dobu trvání smluvního vztahu mezi věřitelským subjektem a jeho klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v NRKI po dobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy. Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů; po uplynutí doby blokování 5 let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou věřitelskými subjekty poskytovány LLCB, které tyto údaje dále zpracovává v NRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobním údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje LLCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti věřitelským subjektům, které využívají služeb NRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů lze osobní údaje klientů – fyzických osob zpracovávat pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů pouze s jejich souhlasem. Vložení osobních údajů do NRKI jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje jsou volně přístupné dalším věřitelským subjektům – další věřitelské subjekty opět potřebují písemný souhlas příslušného klienta, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI mohli dotázat; v případě osobních údajů klientů – fyzických osob se tedy v NRKI uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu.

BRKI - obsah

BRKI představuje databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. BRKI je vytvořen na základě informací, které banky poskytují CBCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank (v případě BRKI jsou zpracovávány osobní údaje klientů v obdobném rozsahu jako v případě NRKI).

Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v BRKI není v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů a zákona o bankách podmíněno poskytnutím souhlasu klientů bank – fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů v BRKI.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci BRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům NRKI) se řídí zvláštními pravidly, o nichž banky informují své klienty v souvislosti se smluvním vztahem mezi bankou a klientem. Zmíněná pravidla se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty.

NRKI a BRKI – shodné prvky

Z důvodu výše uvedeného rozdílu, pokud jde o souhlasy klientů pro účely NRKI a BRKI, musí pro možnost vzájemné výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami existovat zvláštní pravidla, která jsou uvedena v části tohoto dokumentu Proces zpracování a výměny informací. Přesto však existují v případě NRKI a BRKI určité shodné prvky, které lze charakterizovat následovně a které činí možnost vzájemné výměny snazší při zachování všech bezpečnostních i zákonných pravidel:

- Informace (údaje) jsou do NRKI i BRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a případně platební morálky klienta a ve kterém je klient poskytl v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního vztahu nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání.

- Obsahem NRKI i BRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.

- V NRKI i BRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní

údaje klientů – fyzických osob ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

- Informace (údaje) obsažené NRKI i BRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování po dobu trvání smluvního vztahu mezi bankou či věřitelským subjektem a jeho klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v BRKI po dobu čtyř (4) let a v případě NRKI podobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy. Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemné výměny informací (údajů); po uplynutí doby blokování 5 let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Rodná čísla

Struktura databáze NRKI i BRKI předpokládá, že v rámci NRKI i BRKI jsou zpracovávány i údaje o rodných číslech fyzických osob, které jsou klienty uživatelů NRKI a BRKI. Podle platné právní úpravy je možné používat Vaše rodné číslo v rámci BRKI i bez Vašeho souhlasu, přičemž v rámci NRKI pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu. V této souvislosti bychom Vás chtěli informovat, že podle právních předpisů nemáte povinnost takový souhlas pro účely NRKI poskytnout.

Vaše rodné číslo tvoří spolu s dalšími údaji o Vás unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Vaší osoby v databázi NRKI i BRKI a efektivně tak zamezuje možné záměně s jinou osobou vedenou v databázi NRKI nebo BRKI. Proto je poskytnutí Vašeho rodného čísla považováno za nezbytný předpoklad pro to, aby údaje o Vaší osobě mohly být zařazeny do databáze NRKI, a z toho důvodu též souhlas s použitím rodného čísla tvoří část souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Pro nakládání s Vaším rodným číslem v rámci NRKI nebo BRKI, včetně účelu, doby a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí samozřejmě v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech tohoto dokumentu a v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Proces zpracování a výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou v případě NRKI věřitelskými subjekty poskytovány LLCB a v případě BRKI bankami poskytovány CBCB; LLCB tyto údaje dále zpracovává v NRKI a CBCB v BRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobním údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Informace (údaje) takto zpracovávané v databázi NRKI zpřístupňuje LLCB věřitelským subjektům; obdobně CBCB zpřístupňuje informace (údaje) zpracovávané v databázi BRKI bankám. Informace (údaje) jsou zpřístupňovány výlučně za stanoveným účelem, kterým je vzájemné informování příslušných uživatelů (tj. bank, respektive věřitelských subjektů) o bonitě, důvěryhodnosti případně platební morálce jejich klientů.

Vzájemná výměna informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi LLCB (jako provozovatelem NRKI) a CBCB (jako provozovatelem BRKI) a dále mezi LLCB a věřitelskými subjekty a mezi CBCB a bankami, informace (údaje) na základě žádostí příslušných uživatelů (tj. věřitelských subjektů či bank) jsou poskytovány ve formě uvěřových zpráv i informace (údaje) z příslušné druhé databáze (tj. v případě věřitelských subjektů i údaje z BRKI a v případě bank i údaje z NRKI).

Základním předpokladem takovéto vzájemné výměny informací (údajů) je však existence souhlasů klientů – fyzických osob. V této souvislosti bychom chtěli zdůraznit následující:

- Vložení osobních údajů do databáze NRKI jedním z věřitelských subjektů či do databáze BRKI jednou z bank (v souladu s příslušnými pravidly NRKI, respektive BRKI) neznámá automaticky, že tyto údaje jsou volně přístupné všem věřitelským subjektům či bankám.

- Pro to, aby věřitelský subjekt získal údaje z databáze NRKI či BRKI opět potřebuje Váš písemný souhlas, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI či BRKI mohl dotázat.

- U bank existuje určitá odchylnost v tom, že pro dotaz (pouze) do databáze BRKI banky nepotřebují souhlas, avšak pro dotaz do NRKI stejně jako věřitelské subjekty opět potřebují Váš písemný souhlas.

V případě vzájemné výměny údajů mezi věřitelským subjekty a bankami se tak uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu (tj. je potřebný souhlas jednak k tomu, aby příslušný uživatel mohl informace (údaje) zařadit do „svého“ registru, a jednak souhlas k tomu, aby se příslušný uživatel mohl do obou registrů dotázat). Výměna je tak možná jen ohledně těch informací (údajů) a jen mezi těmi bankami a věřitelskými subjekty, u nichž k tomu na obou stranách bude existovat Váš souhlas.

Klientské centrum NRKI

Dovolujeme si Vás informovat, že činnost a služby Klientského centra NRKI, poskytované klientům věřitelských subjektů jsou beze změn a klienti věřitelských subjektů mohou i nadále kontaktovat Klientské centrum NRKI (viz níže).

Klientské centrum NRKI poskytuje zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v NRKI (v případě klientů – fyzických osob tak činí podle požadavků Zákona o ochraně osobních údajů);

- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v NRKI; informace jsou poskytovány za úplatu nepřevyšující náklady na jejich poskytnutí;

- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávány v NRKI.

Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v NRKI

Pokud jde o provoz NRKI, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v NRKI.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen k NRKI;

- **přenos informací prostřednictvím privátních linek, který znemožní neoprávněný přístup k informacím;**

- šifrování dat při přenosu informací.

Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) při jejich výměně mezi věřitelskými subjekty a bankami

V souvislosti se vzájemnou výměnou informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami přijali všechny zúčastněné subjekty náležitá opatření, aby nemohlo dojít

k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI ani v BRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v NRKI či BRKI.

Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob

Dovolujeme si Vás upozornit, že bez ohledu na okamžik zahájení vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstává v plném rozsahu vyplývajícím z požadavků zákona a z pravidel NRKI zachována zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob.

Na základě povinností stanovených zákonem o ochraně osobních údajů bychom Vás tímto rádi poučili o Vašich právech vyplývajících z ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý věřitelský subjekt, LLCB nebo další subjekty, které se podílejí na zpracování údajů v NRKI (tj. příslušný správce nebo zpracovatel), provádějí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

a) požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;

b) požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Klientské centrum NRKI

LLCB, z.s.p.o.
Klientské centrum NRKI
Na Příkopě 21
117 19 Praha 1
Česká republika
Tel.: +420 222 811 043
Fax.: +420 222 811 031
E-mail: klient@llcb.cz
Internet: www.llcb.cz

Pondělí: 8.00 – 18.00 hod.
Úterý: 9.00 – 17.00 hod.
Středa: 8.00 – 18.00 hod.
Čtvrtek: 9.00 – 17.00 hod.
Pátek: 9.00 – 17.00 hod.

Provozní doba Klientského centra NRKI:

Pracovní návrh ze dne 22. února 2005

Předtím, než nás budete kontaktovat telefonicky, faxem, e-mailem či poštou, podívejte se na internetovou stránku www.llcb.cz, kde možná najdete odpověď na Váš dotaz.