

ZMĚNY VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK GE MONEY BANK, A.S. ÚČINNÉ OD 1.1.2011

Vážená klientko, vážený kliente,

rádi bychom Vás tímto informovali o změnách Všeobecných obchodních podmínek GE Money Bank, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ 25672720, zaps. u MS v Praze, odd. B., vl. 5403 (dále jen „Banka“), **účinnými od 1.1.2011.**

I.

Změny spočívají ve zpřesnění a zjednodušení smluvních ujednání obsažených v jednotlivých člancích s tím, že **byla vypuštěna:**

- ustanovení čl. 66. – 86. o běžném účtu, která jsou nahrazena Produktovými podmínkami Běžného účtu;
- ustanovení čl. 96b – 96i o spořicíh produktech, která jsou upravena v Produktových podmínkách Spořicíh účtů pro podnikatele i nepodnikatele, termínovaných vkladů, spořicíh účtů Optimal, Genius, Depozitního účtu a Depozitního účtu pro podnikatele a pro Účet pravidelného spoření,
- ustanovení čl. 185 – 206 o hypotečních úvěrech pro fyzické osoby nepodnikatele, která jsou upravena v Produktových podmínkách hypotečních úvěrů;
- ustanovení čl. 206a – 206i o spotřebitelských úvěrech (Expres půjčka), která jsou upravena v Produktových podmínkách spotřebitelského splátkového úvěru;
- ustanovení čl. 206j – 206p o kontokorentních spotřebitelských úvěrech (Flexikredit), která jsou upravena v Produktových podmínkách spotřebitelského kontokorentního úvěru;
- ustanovení čl. 207 – 226 o bankovní záruce, která jsou upravena v Produktových podmínkách bankovních záruk

Zde je několik tipů pro snadnou orientaci ve smluvní dokumentaci:

- Před podpisem smluvní dokumentace týkající se některých produktů a služeb Vám je předána předsmluvní informace o platebních službách a/nebo spotřebitelském úvěru.
- Bankovní dokumentaci tvoří:
 - (i) **Smlouva** jednotlivá nebo sdružená, jako v případě smlouvy o bankovních produktech a službách.
 - (ii) **Dispozice**, které obsahují konkrétní rozsah parametrů jednotlivých produktů a služeb jako např. typ konta běžného účtu, úrokovou sazbu, typ debetní nebo kreditní platební karty.
 - (iii) **Produktové podmínky**, které jako zvláštní obchodní podmínky obsahují smluvní ujednání, popis a způsob poskytování konkrétních produktů a služeb. Základní přehled produktových podmínek naleznete v obsahu těchto podmínek, jejich aktuální znění pak na www.gemoney.cz.
 - (iv) **Všeobecné obchodní podmínky GE Money Bank, a.s.**, které obsahují obecná ujednání např. o komunikaci.
 - (v) **Sazebník cen za peněžní a obchodní služby** obsahující poplatky.
 - (vi) **Úrokový lístek** obsahující roční úrokové sazby z vkladů a úvěrů.
- Vždy je nezbytné z hlediska hierarchie smluvní dokumentace věnovat maximální pozornost nejprve smlouvě, protože smlouva (případně včetně dispozic) má vždy přednost před produktovými podmínkami a ty mají vždy přednost před všeobecnými obchodními podmínkami. Hierarchie smluvní dokumentace je důležitá z hlediska závaznosti veškerých smluvních ujednání.

II.

Jednotlivé články Podmínek dotčené změnami ve znění k 1.1.2011:

2. Závaznost smluvních ujednání. Banka a Klient se zavazují dodržovat smluvní ujednání obsažená v kterékoli smlouvě, podle které je poskytován a využíván kterýkoli bankovní produkt a/nebo služba, včetně ujednání Dispozic, zvláštních obchodních podmínek, zejména Produktových podmínek a Podmínek. Tyto Podmínky tedy tvoří závaznou součást kterékoli smlouvy či jiného ujednání mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným obchodem. Z hlediska hierarchie smluvní dokumentace má nejvyšší právní sílu kterákoli smlouva (případně včetně Dispozic), která má vždy přednost před zvláštními obchodními podmínkami, zejména Produktovými podmínkami a ty mají vždy přednost před Podmínkami.
- 5b Produktové podmínky. Jednotlivé podmínky a/nebo rozsah parametrů Produktových podmínek pro konkrétní produkty a služby je Banka oprávněna průběžně měnit, rušit či doplňovat. Banka je povinna Uveřejnit aktuální a úplné znění Produktových podmínek po změně a stanovit účinnost tak, aby Klient měl možnost vyjádřit svůj případný nesouhlas s jejich změnami. Produktové podmínky pro nové produkty a služby Banka Uveřejňuje nejpozději v den jejich účinnosti. Pokud jsou pro již poskytované produkty a služby Uveřejněny Produktové Podmínky poprvé, dochází ke dni jejich účinnosti ke změně stávajících smluvních ujednání pro konkrétní produkty a/nebo služby.

- 5c Parametry jednotlivých produktů a služeb. Klient je oprávněn zvolit si konkrétní parametry produktu nebo služby výběrem z Uveřejňovaných produktových podmínek. Konkrétní parametry jednotlivých produktů a služeb jsou sjednány v Dispozicích, které tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách, neobsahuje-li je samostatná smlouva. V případě změny rozsahu produktů a/nebo služeb využívaných Klientem nebo parametrů, musí být vyhotoveny nové a úplné Dispozice, které obsahují parametry všech aktuálně poskytovaných a využívaných produktů a služeb.
- 5d Poskytování a využívání bankovních produktů a služeb. Banka a Klient jsou oprávněni zahájit, změnit nebo ukončit poskytování nebo využívání jednotlivých produktů a služeb podle Uveřejňovaných Produktových podmínek formou úplné (i) Písemné instrukce nebo (ii) Elektronické instrukce, jejíž forma je Bankou vždy Uveřejněna nebo je sjednána.
7. Zákonné povinnosti Banky. Banka je za účelem plnění svých zákonných povinností oprávněna identifikovat zejména účastníky bankovních obchodů a plnit svou oznamovací povinnost, resp. odložit splnění Klientova příkazu v případě neobvyklých obchodů. Banka je oprávněna požadovat od Klienta k prokázání zdrojů/původu jakýchkoli peněžních prostředků a účelu jakékoli platební transakce, tj. vkladu, výběru nebo převodu peněžních prostředků, vysvětlení a případně též předložení dokumentů nepochybně dokládajících Klientovo prohlášení.
- 8a Uchovávání dokumentů. Banka je oprávněna veškeré žádosti Klienta o poskytnutí jakéhokoli produktu nebo služby, včetně podkladových dokumentů předaných Klientem, uchovávat po dobu 10 let od ukončení příslušného smluvního vztahu nebo ode dne, kdy bude nepochybně, že smlouva uzavřena nebude.
18. Forma Instrukce. Banka je oprávněna neprovést Instrukci Klienta, pokud není Bance předložena na formuláři, který byl Bankou vydán nebo schválen, nebo na nosičích dat nebo komunikačními prostředky schválenými Bankou a/nebo ve formě požadované Bankou. Banka může požadovat, aby Instrukce či kterákoliv informace v ní obsažená jí byla předložena ve specifické formě. Banka vydá a Uveřejní podmínky pro přijímání Elektronických instrukcí včetně informace o tom, jaký typ Elektronické instrukce je vyžadován pro příslušný úkon či sdělení včetně dne, od kterého jsou Elektronické instrukce Bankou přijímány. Do doby, než Banka podmínky pro přijímání Písemných instrukcí Uveřejní, přijímá Banka Písemné instrukce jen prostřednictvím Obchodního místa, které vede agendu týkající se smluvního vztahu mezi Klientem a Bankou, k němuž se příslušná Písemná instrukce vztahuje, není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak.
19. Řádné podepsání. Banka prověřuje veškeré Písemné instrukce týkající se disponování s prostředky na účtech Klienta, které obdrží od Klienta za účelem ověření, že podpisy uvedené na těchto dokumentech souhlasí s podpisy na Podpisových vzorech. Banka přijímá Instrukce pouze od Klienta nebo jeho Zmocněnce a v případě disponování s peněžními prostředky na jeho účtu od Klienta nebo od Disponenta/ů. Banka odmítne provedení Písemné instrukce, pokud podpisy na příslušné Písemné instrukci neodpovídají podpisům na Podpisových vzorech vedených v evidenci Banky. Banka však v žádném případě neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku provedení Písemné instrukce, která byla zadána jinou osobou než Klientem nebo jeho Zmocněncem a v případě disponování s peněžními prostředky na jeho účtu Klientem nebo Disponentem, pokud odlišnost podpisu na Písemné instrukci takové osoby od Podpisového vzoru nebyla zjištělná ani při vynaložení náležité péče. Banka rovněž prověřuje Elektronické instrukce, které obdrží od Klienta za účelem ověření, že jsou vyhotoveny a/nebo podepsány ve sjednané formě. Banka však v žádném případě neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku provedení Elektronické instrukce, která byla zadána jinou osobou než Klientem nebo jeho Zmocněncem pokud odlišnost podpisu na Elektronické instrukci takové osoby od podpisu Klienta nebyla zjištělná ani při vynaložení náležité péče.
- 25a Vyšší moc na finančních trzích/nepředvídatelné překážky plnění. Pokud nastanou nepředvídatelné překážky, které vznikly nezávisle na vůli Banky a nelze-li předpokládat, že by tyto překážky nebo jejich následky Banka mohla odvrátit nebo překonat, tj. např. pokud na finančních trzích, které jsou podstatné pro příslušnou obchodní činnost Banky, dojde z politických, ekonomických, finančních nebo jiných příčin k situaci, na niž Banka nemá vliv, a v důsledku této situace se plnění poskytované Bankou podle příslušné smlouvy či jiného ujednání s Klientem stane pro Banku podstatně nákladnějším než v době, kdy byla taková smlouva či jiné ujednání s Klientem uzavřeno, je Banka oprávněna své smluvní plnění vůči Klientovi pozastavit nebo jej vůbec neprovést. Banka však vždy vynaloží nejvyšší úsilí, jež po ní lze rozumně požadovat, aby poskytla Klientovi plnění náhradní, které je v souladu s příslušným smluvním ujednáním. Tímto ustanovením není nikterak dotčena platnost ustanovení článku 46 těchto Podmínek.
- 25b Výjimečná opatření. Banka je oprávněna dočasně omezit nebo změnit rozsah poskytovaných produktů a/nebo služeb ve vztahu ke konkrétnímu státu, pokud příslušná změna je mimo kontrolu Banky a vyplývá z českých nebo mezinárodních pravidel platných a závazných pro Banku nebo jejího akcionáře, a to za podmínky Uveřejnění označení konkrétního státu, produktu a/nebo služby a doby účinnosti tohoto omezení. Omezení je účinné dnem jeho Uveřejnění.
28. Způsoby komunikace. Banka je oprávněna veškeré Instrukce a sdělení určené Klientovi zasílat:
- a) na adresu a/nebo elektronickou adresu (email), do datové schránky, na číslo telefonu, telefaxu, dálkopisu, které jí za tímto účelem Klient sdělí (kontaktní adresa), přičemž kontaktní adresa pro doručování písemností se musí nalézat v České republice; a/nebo

- b) na poslední známou adresu Klienta a v případě, že by se Banka vystavila riziku porušení svých zákonných povinností, zejména bankovního tajemství, je Banka oprávněna ukládat je k vyvednutí Klientem na Obchodním místě, které vede agendu příslušného smluvního vztahu.

Klient je povinen Banku neprodleně informovat o jakékoli změně komunikačních údajů s tím, že změna těchto údajů je vůči Bance účinná od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci. Není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak, budou veškeré Instrukce a sdělení ze strany Klienta zasílány Obchodnímu místu, jež vede agendu týkající se příslušného smluvního vztahu, pokud Banka nedsdělí Klientovi jiný kontakt. Banka a Klient mohou v případech uvedených v těchto Podmínkách, sjednaných v příslušné smlouvě nebo v případech, které Banka Uveřejní, komunikovat i elektronickými prostředky; písemná forma sdělení bude v takovém případě dodržena, když bude sdělení učiněno některou z forem Elektronické instrukce stanovené a Uveřejněné Bankou pro příslušný typ sdělení.

- 28a Informace poskytované elektronickými prostředky. Banka poskytuje Klientovi informace elektronickými prostředky (včetně telefonu a zpráv SMS) pouze v rozsahu a způsobem předem dohodnutým s Klientem nebo v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Podmínkách. Klient výslovně souhlasí s tím, že Banka je oprávněna jej kontaktovat telefonicky, a to v době od 8.00 do 22.00 hod. Za účelem umožnění poskytování informací týkajících se zejména stavu na účtu Klienta a o stavech závazků Klienta vůči Bance může Banka požadovat od Klienta používání autentizačních prvků k autentifikaci Klienta (např. heslo, elektronický certifikát, PIN apod.), přičemž je Banka oprávněna Klientovi tyto autentizační prvky přidělit. Klient je odpovědný za ochranu přidělených autentizačních prvků. Banka neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím přidělených autentizačních prvků. Banka upozorňuje Klienta na skutečnost, že pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, komunikace mezi Bankou a Klientem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Klient bere na vědomí a souhlasí, že Banka není odpovědná a nepřijímá odpovědnost za jakékoliv škody, vzniklé zpřístupněním informací třetím osobám
29. Fikce doručení oznámení. Instrukce a sdělení zasílané Klientovi doporučeně, a to s dodejkou nebo do vlastních rukou, se považují za doručené okamžikem, kdy je Klient obdrží, jinak okamžikem, (i) kdy Klient příslušnou písemnost odmítne převzít nebo (ii) uplyne deset dnů od uložení zásilky na poště (nebo u jiného držitele poštovní licence), a to i v případě, že se Klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní písemné zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy Klient příslušnou zásilku obdrží, jinak pátým dnem po odeslání.
30. Reklamační řád. Reklamační řád obsahuje postup Banky při vyřizování požadavku Klienta na sjednání nápravy při poskytování bankovních produktů a služeb, zejména reklamací v rámci platebního styku a dále stížností Klienta, např. na způsob vyřešení reklamace, na jednání zaměstnance Banky. Reklamační řád Banka Uveřejňuje.
35. Informace o změnách. Klient se zavazuje zajistit, aby Banka měla po celou dobu trvání smluvního vztahu úplné, přesné a pravdivé údaje týkající se Klienta a především jeho schopnosti splácet řádně a včas pohledávky Banky plynoucí z jakéhokoliv smluvního ujednání; zejména se zavazuje v níže uvedených lhůtách Bance sdělit a na žádost Banky doložit příslušnými listinami následující informace:

Klient je dále povinen doručit Bance další listiny a sdělit další informace na její vyžádání.

- 35a Prohlášení a záruky Klienta. Klient prohlašuje, že:

- d) po celou dobu, po kterou provozuje svou podnikatelskou i nepodnikatelskou činnost, dodržuje veškeré příslušné platné předpisy včetně předpisů upravujících ochranu životního prostředí, nakládání s odpady a/nebo Nebezpečnými materiály, jakož i předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví při práci a nebylo proti němu zahájeno ani není vedeno trestní řízení;
- g) ve stavbách, včetně jejich součástí a příslušenství, které používá, a to i pro svou podnikatelskou činnost a/nebo jsou Předmětem zajištění a/nebo jsou financovány z úvěru poskytnutého Bankou, nejsou překročeny platné maximální přípustné hodnoty pro radonové záření;

- 35e Hodnocení. Banka je oprávněna provádět Hodnocení před uzavřením jakékoli smlouvy a kdykoli poté, po celou dobu trvání smluvního vztahu z ní vyplývajícího.

36. Zrušení.

- 36c Tisk a předávání Výpisů. Výpis s měsíční periodicitou tisku je tištěn k dvacátému kalendářnímu dni ode dne zřízení Běžného účtu nebo k nejbližšímu předcházejícímu Pracovnímu dni (nejpozději však ke dni, který se číselně shoduje s dnem zřízení Běžného účtu), pokud se Banka a Klient nedohodnou jinak. Banka je oprávněna pozastavit zasílání Výpisů Klientovi a Výpisy ukládat na Obchodním místě k vyvednutí Klientem, pokud se třikrát vrátí Bance Výpis zasláný na adresu Klienta uvedenou Klientem jako kontaktní pro zasílání Výpisů nebo pokud by se Banka vystavila riziku porušení svých zákonných povinností, zejména bankovního tajemství. Za pozastavení zasílání a ukládání Výpisů je Banka oprávněna účtovat Poplatek dle platného Sazebníku. Banka na požádání sdělí Klientovi informace uvedené na pozastavených Výpisech ve formě a způsobem stanoveným Bankou. Klient si může zřídit službu elektronického Výpisu.

37. Záznamy komunikace s Klientem. Klient souhlasí s tím, aby každá komunikace probíhající mezi ním a Bankou byla zaznamenávána způsobem umožňujícím elektronické zpracování, tj. její zachycení, uchování a reprodukci. Klient dále souhlasí s tím, aby si Banka pro svou potřebu zhotovila a archivovala kopie veškerých dokumentů a jiných písemností včetně úředních dokladů, které Klient Bance předložil. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu s Klientem použít tyto záznamy, nahrávky a kopie písemností jako důkazní prostředek.

40. Zrušen.

43. Kvalifikované a výslovné souhlasy Klienta vyžadované platným právním řádem. Klient bere na vědomí a tímto potvrzuje, že se seznámil s obsahem, vysvětlením a poučením obsaženými v dokumentech Informace Banky, Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací a dále Poučení o registrech SOLUS – zájmové sdružení právnických osob, IČ 69346925, případně s aktuální verzí těchto dokumentů, které jsou Uveřejněny na Obchodních místech a na internetových stránkách Banky a že dobrovolně poskytl souhlasy vyžadované platným českým právním řádem v následujícím rozsahu:

- souhlas se zpracováním osobních údajů dle z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, v Bance a ostatních společnostech ze Skupiny Klienta případně Skupiny General Electric a v registrech klientských informací;
- souhlas s nakládáním a využíváním rodného čísla dle z. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva v platném znění;
- souhlas s kopírováním dokladů Klienta, z nichž lze ověřit jeho totožnost dle z. č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech a z. č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech v platném znění;
- souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.

Klient vzal na vědomí, že v případě dotazů nebo pochybností je možno kontaktovat zákaznický servis Banky.

44. Započtení. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Klientem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány, a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli pohledávkám Klienta za Bankou, splatným i nesplatným, vedených Bankou na kterémkoli z účtů. Započtení pohledávek v cizí měně provede Banka s použitím Uveřejněného směnného kursu ke dni započtení. Klient výslovně ujednává a souhlasí s tím, že ustanovení § 361 Obchodního zákoníku se nevztahují na žádný smluvní vztah mezi Klientem a Bankou. Právo zápočtu podle tohoto článku může Banka využít i kdykoli po skončení smluvního vztahu s Klientem. Banka je oprávněna provést započtení svých pohledávek vůči pohledávce Klienta vyplývající ze Smlouvy o Běžném účtu i v období od zániku Smlouvy o Běžném účtu do zrušení Běžného účtu, zřízeného na základě zaniklé Smlouvy o Běžném účtu a u fyzické osoby bez ohledu na to, zda se jedná nebo nejedná o podnikatele. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Klient oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Bankou proti jakýmkoli svým závazkům vůči Bance.

44b Ukončení smluvního vztahu. Kterýkoli smluvní vztah týkající se kteréhokoli produktu nebo služby, tj. včetně běžného účtu, spotřebitelského nebo nespotebitelského úvěru, debetní nebo kreditní platební karty zaniká:

a) uplynutím doby, na kterou byl sjednán;

b) písemnou dohodou smluvních stran;

c) písemnou výpovědí Klienta po uplynutí jednoměsíční výpovědní lhůty, jejíž běh počíná dnem jejího doručení Bance;

d) písemnou výpovědí Banky po uplynutí dvouměsíční výpovědní lhůty, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. Důvodem odložení výpovědi je poskytnutí přiměřené doby pro odstranění Případu porušení;

e) písemným odstoupením Banky, jestliže nastal Případ porušení; Klient a Banka tímto výslovně sjednávají, že odstoupení nebude mít zpětný účinek; účinky odstoupení nastávají jeho účinností, tedy doručením odstoupení Klientovi. Doručování odstoupení se řídí Podmínkami; odchylně se však sjednává, že pokud Banka zašle odstoupení Klientovi jako doporučenou zásilku na adresu, kterou Klient Bance sdělil a Klient odmítne odstoupení převzít nebo odstoupení nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž pošta (nebo jiný držitel poštovní licence) vrátil odstoupení Bance;

f) odstoupením Klienta ze zákonem stanovených důvodů a za dodržení zákonem stanovených podmínek. Klient a Banka tímto výslovně sjednávají, že odstoupení nebude mít zpětný účinek; účinky odstoupení nastávají jeho účinností, tedy doručením odstoupení Bance;

g) písemnou výpovědí Klienta s účinností ke dni doručení Bance, neakceptoval-li Klient změnu smluvního ujednání a oznámil-li písemně Bance v průběhu 2 měsíců před účinností příslušné změny nesouhlas s příslušnou změnou. Za změnu smluvního ujednání se v tomto smyslu považují veškeré změny, které je Banka oprávněna uskutečnit jednostranně s výjimkou změn úrokových sazeb a směnných kurzů, které jsou odvozeny od Referenčních úrokových sazeb a Referenčních směnných kurzů;

h) písemnou výpovědí Klienta s účinností ke dni doručení Bance v případě ukončení smluvního ujednání, podle kterého Banka vedla Klientovi účet, a to za podmínky, že Klient nedrží k rušenému účtu žádné Karty a/nebo šeky a/nebo pokud nebyly z účtu odepisovány prostředky na úhradu plateb SIPO;

- i) písemnou výpověď Banky s účinností ke dni doručení Klientovi, jestliže nastal Příklad porušení, nestanoví-li zákon jinak.

44c Případy porušení. Případem porušení je každá z následujících událostí:

- c) výše zůstatku na Běžném účtu, jehož prostřednictvím není čerpán kontokorentní úvěr, nedosáhne po dobu tří měsíců výše minimálního zůstatku Uveřejňovaného Bankou;
- j) Klient nepřijal Opatření k nápravě nebo nesplnil povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas;
- k) Klient a/nebo kterýkoli člen Skupiny Klienta je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace nebo nastala událost, která by měla účinek obdobný účinku kterékoli události uvedené v tomto článku podle zahraničního právního řádu, je-li tento právní řád pro posouzení dané události rozhodný;
- l) Klient a/nebo kterýkoli člen Skupiny Klienta oznámil záměr zastavit plnění kterýchkoli svých závazků nebo zahájil jednání se svým věřitelem či věřiteli ve věci odložení splatnosti kteréhokoli ze svých závazků;
- m) Klient nesplnil některou informační povinnost, již má vůči Bance na základě jakékoli smlouvy, těchto Podmínek, Produktových podmínek, jiných ujednání či na základě právních předpisů nebo neprokázal zdroj peněžních prostředků nebo účel platební transakce;
- n) Klient překročí Povolný limit a/nebo nedodrží Měsíční kreditní příjem pro čerpání kontokorentního úvěru.

45a Důsledky úmrtí Klienta. Banka je oprávněna v případě úmrtí Klienta pozastavit po dobu trvání příslušného řízení o dědictví poskytování kteréhokoli produktu nebo služby a/nebo ke dni úmrtí Klienta zesplatnit jeho závazky a/nebo ukončit kterýkoli smluvní vztah, není-li sjednáno nebo zákonem stanoveno jinak. kterýkoli smluvní vztah zaniká ke dni právní moci skončení likvidace dědictví a dále ke dni rozhodnutí soudu o zastavení dědického řízení v případě, že zůstavitel nezanechal majetek nebo majetek zůstavitele je nepatrné hodnoty.

45b Oprávnění Disponenta v případě úmrtí Klienta. Disponent je v případě úmrtí Klienta oprávněn nadále nakládat s peněžními prostředky na účtu Klienta, neurčil-li Klient jinak. Každý Disponent je povinen neprodleně informovat Banku o úmrtí Klienta, zejména předložením úmrtního listu. Banka je oprávněna účtovat Poplatky a povinná zúčtovat příslušné úroky.

45c Vypořádání prostředků na účtu při úmrtí Klienta. Zanikne-li v případě úmrtí Klienta dispoziční právo Disponenta/ú nebo v případě, že jediným Disponentem byl zůstavitel, zablokuje Banka peněžní prostředky na účtu od okamžiku, kdy je tato skutečnost Bance hodnověrným způsobem prokázána. Banka zruší účet zůstavitele a vypořádá prostředky po skončení smlouvy k účtu, a to podle schválené dohody o vypořádání dědictví soudem nebo podle předloženého pravomocného soudního rozhodnutí nebo realizačního poukazu. Pokud však zůstavitel požádal Českou správu sociálního zabezpečení nebo Ministerstvo vnitra ČR o vyplácení důchodových a/nebo ostatních dávek bezhotovostním převodem na Běžný účet a Česká správa sociálního zabezpečení nebo Ministerstvo vnitra ČR vyzve Banku k vrácení neoprávněně vyplacené důchodové a/nebo ostatní dávky (včetně splátek poukázaných po úmrtí Klienta), Banka v takovém případě bez příkazu prostředky z Běžného účtu vrátí.

49. Poplatky a Sazebník. Banka a Klient se dohodli, že Banka je oprávněna účtovat Klientovi Poplatky a Klient se zavazuje vyúčtované Poplatky platit. Banka je oprávněna Poplatky průběžně, jednostranně měnit, rušit či doplňovat za předpokladu jejich Uveřejnění, vždy však přede dnem jejich účinnosti. Banka zpracovává přehled Poplatků v Sazebníku, jehož aktuální úplné znění Uveřejní. Banka je oprávněna za služby poskytované v cizí měně účtovat Poplatky také v Kč s tím, že přepočtení příslušné částky Poplatku je proveden ke dni jeho zaúčtování, a to v případě přepočtu z cizí měny na Kč směnným kurzem deviza – nákup a v případě přepočtu z Kč na cizí měnu směnným kurzem deviza – prodej, které Banka Uveřejňuje.

49a Kombinované Poplatky. Banka je oprávněna v Sazebníku Uveřejnit Poplatky za kombinaci konkrétních produktů a/nebo služeb, za kterou je oprávněna účtovat kombinované Poplatky. Banka je oprávněna měnit označení produktů a/nebo služeb, jichž se kombinované Poplatky účtují, za předpokladu Uveřejnění.

52. Zúčtování Poplatků. Není-li mezi Klientem a Bankou sjednáno jinak, jsou Poplatky splatné ke dni uvedenému v Sazebníku a pokud Sazebník takový údaj neobsahuje, zpravidla měsíčně vždy v poslední den příslušného měsíce. Informace o účtovaných Poplatcích jsou uvedeny jako samostatné položky na Výpisu, v nichž je uveden i typ a případně i počet jednotlivých položek, k nimž se účtovaná částka vztahuje. Poplatky se vztahují na položky zúčtované v období od data předcházejícího účtování Poplatků; obvyklá lhůta zúčtování je jeden kalendářní měsíc.

66. – 86. Zrušeny.

Běžné účty upravují zejména:

- **Produktové podmínky Běžného účtu**
- **Produktové podmínky konta Genius Student**
- **Produktové podmínky konta Dětský Genius**

86a – 96j Zrušeny.

Spořicí produkty upravují zejména:

- **Produktové podmínky Spořicího účtu pro fyzické osoby nepodnikatele**
- **Produktové podmínky Spořicího účtu pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby**
- **Produktové podmínky Depozitního účtu pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby**
- **Produktové podmínky Depozitního účtu plus pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby**
- **Produktové podmínky Jednorázového termínovaného vkladu**
- **Produktové podmínky Dlouhodobého termínovaného vkladu**
- **Produktové podmínky Revolvingového termínovaného vkladu**
- **Produktové podmínky spořicího účtu Genius**
- **Produktové podmínky spořicího účtu Optimal**
- **Produktové podmínky Účtu pravidelného spoření**

97. Vkladní knížky. Podrobnější pravidla a podmínky, za jakých Banka vkladní knížky vede, stanoví podmínky pro vkladatele, které jsou nedílnou součástí každé vkladní knížky. V případě, že podmínky pro vkladatele upravují některé otázky odlišně od úpravy v Podmínkách, použije se ve vztahu ke Klientovi a vkladům na vkladních knížkách přednostně úprava speciálních podmínek pro vkladatele z příslušné vkladní knížky.

Tuzemský a zahraniční platební styk a zúčtování nahrazují **Produktové podmínky platebního styku GE Money Bank, a.s.**

164. Způsob splácení úvěru a příslušenství. Klient je povinen splatit celou splatnou částku ve prospěch sjednaného účtu Banky s přesným variabilním symbolem a pokud splácí prostřednictvím Běžného účtu tak zajistit, aby nejpozději v poslední Pracovní den předcházející dni, v němž je částka splatná, byl na jeho Běžném účtu uvedeném ve smlouvě o úvěru dostatek peněžních prostředků s tím, že Klient není oprávněn do splacení veškerých závazků vůči Bance vyplývajících z příslušné smlouvy o úvěru tento Běžný účet zrušit ani činit úkony vedoucí k jeho zrušení bez předchozího písemného souhlasu Banky. Jestliže by den splatnosti jakékoli částky podle smlouvy o úvěru měl připadnout na den, který není Pracovním dnem, je taková částka splatná bezprostředně následující Pracovní den. Pokud Banka obdrží pouze částečné plnění nebo nestačí-li disponibilní zůstatek peněžních prostředků na Běžném účtu, z něhož má být placeno, jsou Klientovy závazky, nestanoví-li Banka v konkrétním případě jinak, hrazeny v následujícím pořadí:

1. úrokové příslušenství úvěru;
2. splátky jistiny úvěru;
3. smluvní pokuty, úroky z prodlení a další platby sankčního charakteru;
4. Poplatky a náhrada Bankou vynaložených nákladů;
a to zpravidla podle termínu splatnosti (od nejstaršího termínu splatnosti).

168. Revolvingový úvěr. Není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, je Klient bez předchozího souhlasu Banky oprávněn kdykoli splatit peněžní prostředky poskytnuté mu formou revolvingového úvěru za podmínky, že doručí Bance Instrukci o vrácení těchto prostředků, ve které uvede výši předčasně splácených peněžních prostředků a datum jejich vrácení Bance. Spolu s Instrukcí o předčasném splacení může Klient doručit Bance výpověď smlouvy o revolvingovém úvěru, která však musí být vyhotovena jako Písemná instrukce.

169.-184. Zrušeny.

Revolvingové úvěry čerpané kreditní kartou upravují:

- **Produktové podmínky revolvingového úvěru a kreditní karty GE Money Bank, a.s.**
- **Produktové podmínky revolvingového úvěru a nákupní úvěrové karty O.K. Premium GE Money Bank, a.s.**

185. – 188. Zrušeny.

Hypoteční úvěry pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby

189. Nečerpání hypotečního úvěru. Pokud je možnost čerpání hypotečního úvěru nebo jeho jednotlivých tranší omezena na určité časové období a Klient v takovém období podmínky pro čerpání hypotečního úvěru nebo jeho části nesplní, je Bance povinen zaplatit Poplatek za nedočerpání úvěru dle platného Sazebníku. Pokud Klient odstoupí od smlouvy o hypotečním úvěru před zahájením čerpání, je Bance povinen zaplatit příslušný Poplatek (odstupné) dle platného Sazebníku.

190. Úročení. Hypoteční úvěr je úročen pohyblivou úrokovou sazbou, nebo pevnou úrokovou sazbou. Pokud je hypoteční úvěr úročen pohyblivou úrokovou sazbou nepoužijí se pro něj ustanovení této části Podmínek týkající se úročení a změn úrokové sazby. Výše pevné úrokové sazby je stanovena vždy pro jedno úrokové období na základě dohody mezi Klientem a Bankou. První úrokové období počíná běžet dnem, kdy Klient začne čerpat hypoteční úvěr a skončí dnem stanoveným v smlouvě o úvěru. Výše pevné úrokové sazby pro první úrokové období a délka následujících úrokových období je stanovena ve smlouvě o úvěru.

191. Změna úrokové sazby. Banka je pro každé následující úrokové období oprávněna navrhnout změny výše pevné úrokové sazby v závislosti na situaci na peněžních a kapitálových trzích, na kterých si opatřuje své finanční zdroje, a s přihlédnutím k dosavadnímu průběhu splácení úvěru. S návrhem změny výše pevné úrokové sazby musí být Klient seznámen formou písemného oznámení, jež mu bude zasláno ve lhůtě nejméně 21 dnů před začátkem nového úrokového období. Každé další úrokové období počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni, ve kterém skončilo předchozí úrokové období. Pokud Banka změnu nenavrhne, platí pro takové další úrokové období výše pevné úrokové sazby z předcházejícího úrokového období. Navrhne-li Banka změnu výše pevné úrokové sazby a Klient neoznámí Bance písemně svůj nesouhlas s nově navrženou výší pevné úrokové sazby do 10 Pracovních dnů před začátkem dalšího úrokového období, má se za to, že Klient s navrženou výší pevné úrokové sazby souhlasí.

192. Nesouhlas se změnou výše pevné úrokové sazby. Pokud Klient oznámí Bance řádně a včas svůj písemný nesouhlas se změnou výše pevné úrokové sazby a pokud mezi Klientem a Bankou nedojde k jiné dohodě, stávají se jistina hypotečního úvěru a veškeré jeho příslušenství splatnými ke dni splatnosti následující řádné splátky po konci úrokového období, ve kterém Klient vyjádřil svůj písemný nesouhlas se změnou úrokové sazby. Výše úrokové sazby v období od vyjádření nesouhlasu se změnou výše pevné úrokové sazby do splatnosti hypotečního úvěru a jeho příslušenství zůstává rovna úrokové sazbě platné v den, kdy Klient vyjádřil svůj nesouhlas se změnou výše pevné úrokové sazby. Banka v takovém případě není oprávněna požadovat Poplatek za předčasné splacení hypotečního úvěru nebo jiný obdobný Poplatek.

193.-195. Zrušeny

196. Předčasné splacení hypotečního úvěru. Klient je oprávněn předčasně splatit hypoteční úvěr nebo jeho část k datu pravidelné měsíční splátky hypotečního úvěru za podmínky, že oznámí Bance písemně svůj úmysl splatit hypoteční úvěr nebo jeho část, výši předčasně splácených peněžních prostředků a datum předčasné splátky nejméně 30 Pracovních dnů před datem předčasného splacení hypotečního úvěru nebo jeho části. V případě předčasného splacení jakékoli části hypotečního úvěru se odpovídajícím způsobem snižuje poslední splátka, příp. se též snižuje počet splátek; to neplatí v případě, že bylo dohodnuto anuitní splácení, kdy se jednotlivé splátky snižují poměrně. Klient je povinen spolu s předčasným splacením hypotečního úvěru nebo jeho části uhradit Bance i smluvní pokutu či příslušný Poplatek uvedený v platném Sazebníku s tím, že nárok Banky na náhradu škody, kterou Banka utrpí v souvislosti s předčasným splacením, není uhrazením této smluvní pokuty či Poplatku dotčen.

197. Splacení hypotečního úvěru při změně výše pevné úrokové sazby. Ke každému dni změny výše pevné úrokové sazby, jež byla Bankou písemně oznámena, je Klient oprávněn splatit hypoteční úvěr nebo jeho část za podmínky, že oznámí Bance písemně svůj úmysl, výši splácených peněžních prostředků a datum splátky při změně výše pevné úrokové sazby, nejméně 10 Pracovních dnů přede dnem změny výše pevné úrokové sazby. V případě splacení jakékoli části hypotečního úvěru při změně úrokové sazby se odpovídajícím způsobem snižuje poslední splátka, příp. se též snižuje počet splátek; to neplatí v případě, že bylo dohodnuto anuitní splácení, kdy se jednotlivé splátky snižují poměrně. Klient je povinen takto oznámenou splátku hypotečního úvěru nebo jeho části při změně výše pevné úrokové sazby uhradit, způsobem sjednaným pro předčasné splacení hypotečního úvěru.

197a Dílčí mimořádné splácení hypotečního úvěru. Klient je oprávněn po řádném uhrazení prvních dvanácti měsíčních splátek hypotečního úvěru provést dílčí mimořádnou splátku hypotečního úvěru, a to ke dni následující měsíční splátky hypotečního úvěru. Klient může dílčí mimořádnou splátku následně opakovat, vždy však po provedení alespoň šesti splátek hypotečního úvěru, a to ke dni následující měsíční splátky hypotečního úvěru. Maximální výše jedné dílčí mimořádné splátky je omezena na 25% ze skutečně vyčerpané částky hypotečního úvěru. Dílčí mimořádná splátka může být provedena pouze ke dni měsíční splátky hypotečního úvěru a za podmínky, že Klient písemně oznámí Bance tento svůj úmysl, výši splácených peněžních prostředků a datum dílčí mimořádné splátky, nejméně 30 Pracovních dnů před datem dílčí mimořádné splátky. V případě dílčího mimořádného splacení se odpovídajícím způsobem snižuje poslední splátka, příp. se též snižuje počet splátek; to neplatí v případě, že bylo dohodnuto anuitní splácení, kdy se jednotlivé splátky snižují poměrně. Klient je povinen spolu s dílčí mimořádnou splátkou hypotečního úvěru uhradit Bance i smluvní pokutu či příslušný Poplatek uvedený v platném Sazebníku s tím, že nárok Banky na náhradu škody, kterou Banka utrpí v souvislosti s předčasným splacením, není uhrazením této smluvní pokuty či Poplatku dotčen.

198. – 206. Zrušeny

Hypoteční úvěry pro fyzické osoby nepodnikatele (spotřebitele) **upravují Produktové podmínky hypotečních úvěrů (PPHÚV)**

SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

206a – 206i Zrušeny.

Spotřebitelské splátkové úvěry s výjimkou hypotečních úvěrů upravují **Produktové podmínky spotřebitelského splátkového úvěru (PPKÚv)**

206j – 206q Zrušeny.

Spotřebitelské kontokorentní úvěry upravují **Produktové podmínky spotřebitelského kontokorentního úvěru (PPKÚv)**

207. – 229. Zrušeny.

Bankovní záruky upravují **Produktové podmínky bankovních záruk**

Debetní platební karty upravují **Produktové podmínky platebních karet GE Money Bank, a.s. (PPPK)**

Služby přímého bankovníctví, a to formou služby Internet Banka (IB), Mobil Banka (MB), Telefon Banka (TB), BankKlient (BK), SMS Servis upravují **Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví GE Money Bank, a.s.**

263ca-263ce Zrušeny.

347. **Rozhodné právo, příslušnost soudu.** Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky s tím, že uvedené smluvní vztahy podléhají úpravě Obchodního zákoníku, nesvěřuje-li Obchodní zákoník úpravu příslušného vztahu výhradně Občanskému zákoníku bez možnosti stran takové ustanovení Obchodního zákoníku změnit či vyloučit. Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak nebo nestanoví-li zákon jinak, Banka a Klient sjednávají změnu místní soudní příslušnosti tak, že k rozhodování o jakýchkoli sporech vyplývajících ze smluvních vztahů mezi nimi je místně příslušným Obvodní soud pro Prahu 1.

351. **Změny Podmínek.** Banka je oprávněna tyto Podmínky kdykoli jednostranně měnit či doplňovat za předpokladu informování Klienta, zejména prostřednictvím Výpisu nebo služeb přímého bankovníctví a dále Uveřejnění této změny nejpozději před nabytím její účinnosti. Banka v případě změny Podmínek vždy Uveřejní aktuální úplné znění Podmínek. Klient může vyjádřit svůj nesouhlas se změnou Podmínek písemným sdělením doručeným Bance ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy mu byly změny či doplnění těchto Podmínek sděleny. Nestane-li se tak, nabývají změny Podmínek účinnosti ke dni v nich uvedeném.

„**Disponent**“ znamená třetí osobu pověřenou Klientem k disponování s peněžními prostředky na jeho účtu vedeném Bankou, která je oprávněna získávat informace o výši disponibilního zůstatku účtu v souvislosti s očekávanou prováděnou platební hotovostní i bezhotovostní transakcí, případně s vkladem hotovosti za účelem dostatečného navýšení disponibilního zůstatku nebo informaci o provedené transakci, a to v rozsahu údajů uváděných na Výpisu.

„**Dispozice**“ jsou součástí Smlouvy o bankovních produktech a službách nebo jiné sdružené smlouvy a obsahují parametry jednotlivých produktů a/nebo služeb sjednaných mezi Bankou a Klientem.

„**Elektronická instrukce**“ je právní úkon Klienta adresovaný Bance, nebo právní úkon Banky adresovaný Klientovi (není-li dále uvedeno jinak), jednou z následujících forem:

e) „telefonická instrukce“ Klienta adresovaná Bance opatřená ID a heslem učiněná např. prostřednictvím Telefon Banky Mobil Banky a/nebo jiným způsobem

„**Klient**“ nebo též dříve „**Zákazník**“ znamená fyzickou či právnickou osobu, již Banka poskytuje na smluvním základě bankovní produkty a služby; pro účely těchto Podmínek se za klienta považuje i jiná osoba, jejíž vztah s Bankou se řídí těmito Podmínkami nebo s níž Banka jedná, a to zejména v případě vkladu peněžních prostředků na Běžné účty a směnářenské činnosti.

„**Obchodní místo**“ nebo též „**Pobočka**“ je provozovna Banky, ve které se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou poskytovány služby veřejnosti.

„**Podpisové vzory**“ jsou vzorové podpisy Klienta a Disponentů na tiskopise Banky, jejichž správnost Klient potvrdil svým podpisem. Zřídit nebo změnit Podpisové vzory je oprávněn výhradně Klient nikoli Disponent.

„**Povolený limit**“ nebo též „**Flexi Limit**“ je maximální částka pro povolené čerpání peněžních prostředků do debetu z Běžného účtu (formou kontokorentního úvěru), jehož výše je sjednána nebo Uveřejněna za podmínky, že nedojde k žádnému Případu porušení.

„**Produktové podmínky**“ nebo též „**PP**“ obsahují popis, podmínky a rozsah parametrů jednotlivých produktů a služeb poskytovaných Bankou, které jsou Uveřejňovány a mají charakter zvláštních obchodních podmínek.

„**Smlouva o bankovních produktech a službách**“ je smluvní ujednání o různých bankovních produktech a službách, zejména o zřízení a vedení Běžného účtu, vkladového účtu, termínovaných vkladů, vydávání a používání debetních platebních karet, služeb přímého bankovníctví apod. v rozsahu a za podmínek sjednaných postupně mezi Bankou a Klientem; tato smlouva může mít charakter sdružené smlouvy.

„**Splatný Flexi Business**“ je úvěrový účet, který je Banka oprávněna otevřít v den zrušení Povoleného limitu/Flexi Limitu, kdy převede debetní zůstatek z Běžného účtu v případě, že Klient nedodrží Kreditní období.

„**Výpis**“ znamená výpis potvrzující provedené transakce, výši zůstatku a případně stav pohledávek a závazků Banky a/nebo Klienta.

Úplné znění obchodních podmínek GE Money Bank, a.s. účinných ke dni 1.1.2011 naleznete Uveřejněné na internetových stránkách www.gemoney.cz.

III.

NOVÉ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY REVOLVINGOVÉHO ÚVĚRU A KREDITNÍ KARTY GE MONEY BANK, A.S.

Ve smluvních ujednáních o revolvingovém úvěru a Kreditní kartě dochází ke změně struktury obchodních podmínek, která bude s účinností od 1.1.2011 přizpůsobena struktuře obchodních podmínek Banky. Nově tak obchodní podmínky sestávají z Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen "Podmínky") a z Produktových podmínek revolvingového úvěru a Kreditní karty Banky (dále jen „PPRÚKK“). Podmínky Banky upravují obecný základ pro všechna smluvní ujednání o poskytovaných produktech a službách a PPRÚKK obsahují zvláštní úpravu pro konkrétní produkt nebo službu. Proto je určitá část smluvních ujednání upravena nejen v PPRÚKK, ale také v Podmínkách, a to:

1. ustanovení upravující změnu identifikačních údajů – viz čl. 13 VOP,
2. ustanovení upravující způsoby komunikace – viz čl. 28 VOP,
3. ustanovení upravující fikci doručení oznámení zasílaných Klientovi – viz čl. 29 VOP,
4. ustanovení upravující reklamace – viz čl. 30 VOP,
5. ustanovení upravující informační povinnost o podstatných změnách na straně Klienta – viz čl. 35 VOP,
6. ustanovení upravující Výpisy, jejich tisk a předávání – viz čl. 36b a 36c VOP,
7. ustanovení upravující záznamy komunikace – viz čl. 37 VOP,
8. ustanovení upravující důvěrnost informací – viz čl. 42 VOP,
9. ustanovení upravující kvalifikované a výslovné souhlasy Klienta vyžadované platným právním řádem – viz čl. 43 VOP,
10. ustanovení upravující započtení pohledávek – viz čl. 44 VOP,
11. ustanovení upravující ukončení smluvního vztahu – viz čl. 44b VOP,
12. ustanovení upravující Případy porušení a Následky Případu porušení – viz čl. 44c a 44d VOP,
13. ustanovení upravující vyloučení odpovědnosti Banky za jednání na základě Instrukce Klienta – viz čl. 47 VOP,
14. ustanovení upravující odpovědnost Banky za zástupce – viz čl. 48 VOP,
15. ustanovení upravující Poplatky – viz čl. 49 až 52 VOP,
16. ustanovení upravující prodlení a úroky z prodlení – viz čl. 59 VOP,
17. ustanovení upravující postoupení pohledávek – viz čl. 345 VOP o změně v osobě,
18. ustanovení upravující rozhodné právo a příslušnost soudu – viz čl. 347 VOP,
19. ustanovení upravující oddělitelnost ustanovení smluvní dokumentace – viz čl. 348 VOP.

V rámci úpravy PPRÚKK dochází k mnoha faktickým změnám vzájemných práv a povinností, zejména:

1. rozdělení do části obecné, zvláštní části o revolvingovém úvěru a části o Kreditní kartě,
2. zpřesnění ustanovení o jednostranném oprávnění Banky měnit podmínky případně parametry poskytování revolvingového úvěru a Kreditní karty,
3. úprava Hotovostního rámce jako části Úvěrového rámce pro čerpání hotovosti,
4. úprava splácení úvěru inkasem minimální splátky z účtu Klienta tak, aby splátka byla uhrazena, tj. připsána na účet Banky nejpozději v den splatnosti,
5. zpřesnění postupu výpočtu minimální splátky (MS),
6. zpřesnění ujednání o přeplatku Klienta,
7. zpřesněná úprava o pořadí uspokojování jednotlivých částí pohledávky Banky v případě částečné splátky,
8. zrušení ustanovení o prodloužení promlčecí lhůty na 10 let,
9. zpřesnění ustanovení o elektronickém obsluhování produktu prostřednictvím internetu – EOP,
10. zrušení možnosti řešit spory v rozhodčím řízení.

Úplné znění PPRÚKK účinných ke dni 1.1.2011 naleznete Uveřejněné na internetových stránkách www.gemoney.cz.