

# PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ GE MONEY BANK, A.S.

ÚČINNÉ OD 16. KVĚTNA 2011

ÚPLNÉ ZNĚNÍ

[www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz)

infolinka: 844 844 844



GE život podle vašich představ

GE Money Bank

# Informace o platebních službách v GE Money Bank, a.s.

## PREAMBULE

Tato Informace o platebních službách v GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Informace**“) je vydaná GE Money Bank, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ: 256 72 720, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403, (dále jen „**Banka**“), která je povinna Informaci poskytnout budoucímu uživateli bankovních služeb (dále jen „**Spotřebitel**“) podle § 80 a násl. platného zákona o platebním styku.

## Informace o poskytovateli

Banka vykonává bankovní činnost na základě licence udělené Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „**ČNB**“), která nabyla právní moci dne 18. 05. 1998, pod znakovým kódem AGBA a číselným kódem 0600; oprávnění k činnosti Bance vzniklo ke dni jejího zápisu do obchodního rejstříku dne 09. 06. 1998.

## Orgánem dohledu je ČNB.

Dozor nad ochranou Spotřebitele vykonává ČNB.

Komunikační poštovní adresa Banky je totožná s jejím sídlem a zároveň s poštovní adresou příslušného Obchodního místa; další komunikační adresy lze nalézt na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

## Informace o platební službě

Úročení prostředků na účtech se řídí vyhlášenými úrokovými sazbami uveřejňovanými v platném úrokovém lístku, a to ode dne připsání vkladu na účet do dne předcházejícího dni jejich výběru. Platný úrokový lístek je k dispozici v provozovnách Banky, ve kterých se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**Obchodní místo**“) a zveřejňovány na webových stránkách Banky ([www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz)).

Vyhlášené úrokové sazby a indexové úrokové sazby, jejichž index je určen výhradně Bankou, Banka stanovuje zejména v závislosti na situaci na peněžních a kapitálových trzích, změnách diskontní sazby vyhlášené podle příslušných právních předpisů. Banka je oprávněna kdykoli jednostranně změnit dohodu stran o úrokových sazbách. Pokud dojde ke změně těchto sazeb, Banka sdělí tuto změnu Spotřebiteli na příslušném výpisu a zároveň uveřejní tuto změnu na Obchodním místě a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

Podrobnější informace o platebních službách jsou obsaženy v příslušných zvláštních obchodních podmínkách:

a) Produktové podmínky platebního styku GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPS**“), b) Produktové podmínky platebních karet GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPK**“), c) Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPSPB**“), které jsou součástí této Informace v závislosti na sjednávaném produktu či službě a které Spotřebitel ve stejné závislosti obdržel spolu s Informací.

## Informace o způsobu komunikace

Banka je povinna po dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Spotřebiteli na jeho žádost obsah smlouvy a případně i opakovaně tuto Informaci. Žádost je možné podat osobně na kterémkoli Obchodním místě.

Spotřebitel a Banka při vzájemné komunikaci a předávání dokumentů používají osobní jednání, doporučenou poštu, telefon, telefax, internet nebo elektronickou poštu (email). Veškerá sdělení, pokud nebudou učiněna a/nebo podepsána elektronicky anebo jiným způsobem dohodnutým s Bankou (zejména prostřednictvím služeb přímého bankovníctví), učiněná prostřednictvím telefonu, telefaxu, internetu či emailu musí být Spotřebitelem potvrzena písemně do tří pracovních dnů, mají-li dosáhnout důsledků závazného právního úkonu. Pokud Spotřebitel toto potvrzení v uvedené lhůtě neučiní, není Banka odpovědná za škodu vzniklou jejím postupem na základě takto nepotvrzených sdělení.

Není-li v ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou dohodnut jiný způsob komunikace, doručuje Banka veškeré listinné písemnosti na kontaktní adresu sdělenou Spotřebitelem ve smluvní dokumentaci. V případě, že nelze takto písemnost doručit, je ji Banka oprávněna, nikoli však povinna, zaslat na posledně známou adresu Spotřebitele.

Banka reaguje na úkony Spotřebitele vůči Bance v přiměřené lhůtě podle jejich charakteru a složitosti a v souladu s příslušnou obchodní praxí a právními předpisy.

### **Informace o smlouvě**

Banka je oprávněna jednostranně měnit Všeobecné obchodní podmínky, GE Money Bank, a.s., vyhlášené úrokové sazby, poplatky, zvláštní obchodní podmínky (např. PPPS, PPPK, PPSPB) nebo jiná smluvní ujednání, které jsou uveřejněny na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Spotřebitele o těchto změnách písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takových změn. Spotřebitel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Spotřebitel neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny. Smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou, pokud není sjednáno jinak.

Smluvní ujednání budou uzavřena a veškerá komunikace mezi Bankou a Spotřebitelem bude probíhat v českém jazyce, není-li mezi Bankou a Spotřebitelem dohodnuto jinak.

Veškeré smluvní vztahy mezi Spotřebitelem a Bankou se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory, které by mohly vzniknout z jakékoli smlouvy uzavřené mezi Spotřebitelem a Bankou nebo v souvislosti s ní, mohou být rozhodovány:

1. Obvodním soudem pro Prahu 1;
2. Finančním arbitrem ČR za podmínek stanovených zákonem;

Spotřebitel je oprávněn podat stížnost ČNB.

### **Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky**

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky jsou obsaženy v příslušných zvláštních obchodních podmínkách: a) PPPS, b) PPPK, c) PPSPB, které jsou součástí této Informace v závislosti na sjednávaném produktu či službě a které Spotřebitel ve stejné závislosti obdržel spolu s Informací.

## Produktové podmínky služby Internet Banka GE Money Bank, a.s.

1. Tyto Produktové podmínky služby Internet Banky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPIB**“) jako zvláštní obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Banka**“) obsahují popis a smluvní ujednání služeb přímého bankovníctví Internet Banka (dále jen „**IB**“ nebo „**Internet Banka**“) a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Klient**“). Konkrétní rozsah parametrů IB je sjednán v Dispozicích ke Smlouvě (dále jen „**Dispozice**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPIB, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PPIB mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Banka umožní Klientovi užívat IB na základě ujednání „Přímé bankovníctví – Internet Banka“ (dále jen „Dohoda“) sjednaného ve Smlouvě s Klientem, a to k účtu vedenému Bankou (dále jen „**Účet**“) v českých korunách. Na zřízení IB není právní nárok.

### Založení, změna a zrušení IB

3. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „**FON**“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“), nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“), která má u Banky zřízen Účet.
4. Za účelem uzavření Dohody je Klient povinen osobně se dostavit do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**OM**“).
5. Pomocí IB lze ovládat nejen Účet, ale i další účty, ke kterým byl, za podmínek stanovených Bankou, zřízen přístup prostřednictvím IB (dále jen „**Další účty**“).
6. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Účtu a/nebo účty třetí osoby, která se zřízením oprávnění k operacím na svém účtu prostřednictvím IB Klienta vyslovila písemný souhlas podpisem Dispozic. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, je pro zřízení oprávnění k operacím rovněž nezbytný souhlas všech ostatních majitelů Dalšího účtu. Další účty jsou uvedeny v Dispozicích. Odebrat Další účet třetí osoby z Dispozic může Klient nebo třetí osoba společně nebo každý samostatně osobně na OM. Další účet ve vlastnictví více osob mohou z Dispozic odebrat jen společně všichni majitelé Dalšího účtu, a to osobně na OM.
7. Základní typy IB jsou: (i) IB s certifikátem (dále jen „**IB s certifikátem**“); (ii) IB s mobilním klíčem (dále jen „**IB s mobilním klíčem**“); (iii) IB Mini (dále jen „**IB Mini**“). Každý z typů IB umožňuje provádět odlišné operace a poskytuje jinou formu bezpečnostního zabezpečení.
8. FON/FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry IB (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace IB nebo (iii) prostřednictvím zákaznického servisu Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“) za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) (dále jen „**Uveřejnění**“). PO je oprávněna kdykoli změnit parametry IB (i) na OM, které vede její Účet, nebo vybrané Uveřejněné parametry IB také (ii) prostřednictvím aplikace IB.
9. FON/FOP je oprávněn kdykoli IB zrušit s okamžitou účinností osobně na OM. PO je oprávněna kdykoli zrušit IB na OM, které vede její Účet.
10. Banka je oprávněna zrušit IB v případě úmrtí Klienta. IB zaniká zároveň se zrušením Účtu. Banka je oprávněna zrušit IB v případě, že ji Klient po dobu jednoho roku nepoužívá.
11. Klient je oprávněn určit jednoho nebo více disponentů k nakládání s IB v souladu s těmito PP IB (dále jen „**eDisponent**“). Za eDisponenta se považuje fyzická osoba starší 18 let uvedená jako eDisponent v seznamu eDisponentů ke službě Internet Banka (dále jen „**Seznam eDisponentů k IB**“). Zařazením eDisponenta do Seznamu eDisponentů k IB Klient vyjadřuje souhlas s veškerými eDisponentem provedenými úkony.

12. Pokud je eDisponent osoba jiná než Klient, může eDisponent používat IB za splnění Bankou stanovených podmínek i k Dalším účtům v rozsahu pravomocí, které mu Klient udělil po dohodě s Bankou.
13. Bezpečnostní prvky (jak je tento pojem definován níže) určené eDisponentovi sdělí Banka výhradně eDisponentovi. Klient je povinen zajistit, aby eDisponent převzal Bezpečnostní prvky bez zbytečného odkladu. Převzetím Bezpečnostních prvků eDisponent vyslovuje souhlas s PPIB a s tím, že bude dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj z PPIB vyplývají, a svoluje, aby Banka vykonávala vůči němu veškerá oprávnění, která jí podle PPIB vznikají, včetně shromažďování informací a nakládání s informacemi, které Banka získává v souvislosti s příslušným smluvním vztahem a které jsou předmětem obchodního nebo bankovního tajemství, a/nebo jsou osobními a/nebo citlivými údaji, jež se týkají eDisponenta, způsobem, ke kterému je Banka oprávněna vůči ostatním Klientům Banky podle PPIB, a dále eDisponent svoluje, že Banka je oprávněna postoupit kterékoli své pohledávky za eDisponentem nebo převést kterékoli své závazky vůči němu na třetí osobu či osoby. Práva a povinnosti týkající se zabezpečení a ochrany Bezpečnostních prvků, které tyto PPIB ukládají Klientovi, se vztahují rovněž na eDisponenta ve vztahu k Bezpečnostním prvkům, které byly eDisponentovi předány.
14. Klient je povinen se seznámit se zněním příslušné Smlouvy, PPIB, Produktových podmínek platebního styku GE Money Bank, a.s. (dále jen „PPPS“), Podmínek a to včetně jejich změn. Klient je povinen zajistit, aby se eDisponent řídil těmito smluvními ujednáními a jejich případnými změnami.
15. eDisponent je oprávněn využívat ty operace k Účtu popř. i k Dalším účtům, které určí Klient za splnění Bankou stanovených podmínek.

### Minimální technické požadavky

16. Za účelem nastavení a řádného fungování IB je Klient povinen disponovat počítačem s parametry, které Banka Uveřejňuje. Pro řádné fungování IB musí být Klient nebo eDisponent připojen k Internetu. Fungování IB na jiných technických zařízeních (např. mobilní telefon) je možné, nikoliv však garantované – závisí na možnostech technického zařízení i použitého software.

### Zabezpečení a používání u jednotlivých typů IB

17. K zabezpečení jednotlivých typů IB slouží bezpečnostní prvky, kterými jsou přihlašovací jméno, přihlašovací heslo, aktivací heslo, mobilní klíče nebo certifikáty (dále jen „**Bezpečnostní prvky**“). Přihlašovací jméno a přihlašovací heslo budou Klientovi předány na OM a aktivací heslo mu bude předáno prostřednictvím doručovatele poštovních služeb, není-li ve Smlouvě sjednáno a/nebo Bankou Uveřejněno jinak; Certifikáty jsou Klientem vygenerovány z internetové aplikace Registrační autorita na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) a mobilní klíč je Klientovi doručován na číslo mobilního telefonu Klienta, které je uvedeno v Dispozicích. IB umožňuje oprávnění k aktivním operacím (dále jen „**Aktivní operace**“), a k pasivním operacím (dále jen „**Pasivní operace**“).
18. Přehled všech Aktivních operací a Pasivních operací Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
19. Aktivní operace umožňují zejména: (i) zadání jednorázového platebního příkazu jednotlivého a hromadného, (ii) zadání, změnu a odvolání trvalého příkazu k úhradě, (iii) zadání, změnu a odvolání povolení k inkasu, (iv) zadání, změnu a odvolání plateb SIPO, (v) zadání zahraničních platebních příkazů, (vi) nastavení platební karty. Dále je umožněno zejména měnit parametry IB, TB a MB a případně sjednávat, měnit či rušit vybrané produkty a služby Banky a/nebo třetích stran. Aktivní operace jsou umožněny Klientovi i eDisponentovi. Sjednávat nové produkty a služby Banky a/nebo třetích stran, případně je měnit nebo rušit není oprávněn eDisponent.
20. Pomocí Pasivních operací je Klient je oprávněn nahlížet do údajů týkajících se Účtu a Dalších účtů, včetně zobrazení informací o termínovaných vkladech a/nebo Bankou poskytnutých úvěrů. eDisponent je oprávněn nahlížet do údajů týkajících se Účtu a Dalších účtů, včetně zobrazení informací o termínovaných vkladech a/nebo Bankou poskytnutých úvěrů v rozsahu zpřístupněném mu Klientem, bez jakékoli možnosti jejich modifikace.

21. IB s mobilním klíčem a IB s certifikátem je nutné před prvním použitím aktivovat na základě aktivačního kódu, který mu je zaslán v zabezpečené obálce prostřednictvím držitele poštovní licence.
22. Přístup do IB je možný po předchozím zadání přihlašovacího jména a: (i) hesla společně s platným SSL certifikátem (dále jen „**SSL certifikát**“) v případě IB s certifikátem; nebo (ii) hesla a v případě žádosti i přihlašovacího mobilního klíče (dále jen „**Přihlašovací mobilní klíč**“) v případě IB s mobilním klíčem; nebo (iii) hesla v případě IB Mini. U všech typů IB je přenos dat šifrován.
23. Aktivní operace je Klient nebo eDisponent povinen potvrdit následovně: (i) u IB s mobilním klíčem podpisem prostřednictvím podpisového mobilního klíče (dále jen „**Podpisový mobilní klíč**“), (ii) u IB s certifikátem digitálním podpisem vytvořeným prostřednictvím podpisového certifikátu (dále jen „**Podpisový certifikát**“). Oprávnění k Aktivním operacím s platebním stykem u IB Mini nelze zřídít.
24. Přihlašovací mobilní klíč je autorizační kód zasláný na mobilní telefon Klienta nebo eDisponenta, který slouží pro přístup ke službě IB.
25. Podpisový mobilní klíč je certifikační kód zasláný na mobilní telefon Klienta nebo eDisponenta, který slouží k podepisování Aktivních operací.
26. SSL certifikát je digitální certifikát zajišťující šifrovaný přenos dat mezi počítačem Klienta nebo eDisponenta a serverem Banky.
27. Podpisový certifikát je digitální certifikát, který slouží k podepisování Aktivních operací.
28. Nestanoví-li tyto PPIB jinak, uplatní se PPPS i pro platební příkazy IB, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro bezplatné odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti Banky a Klienta nebo eDisponenta a definici jedinečného identifikátoru.
29. Klient nebo eDisponent vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „**Autorizace transakce**“) připojením: (i) u IB s mobilním klíčem podpisem prostřednictvím Podpisového mobilního klíče; (ii) u IB s certifikátem Podpisovým certifikátem.
30. V případě Autorizace transakce prostřednictvím zadání Podpisového certifikátu nebo Podpisového mobilního klíče, Banka předpokládá, že transakce byla autorizována Klientem nebo eDisponentem.
31. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.
32. Pokud tyto PPIB stanoví, že u určitého druhu platebního příkazu lze prostřednictvím IB změnit a/nebo odvolat tento příkaz, má se za to, že změnu nebo odvolání lze provést jen pokud byl příkaz zadaný prostřednictvím Internet Banky, Mobil Banky a/nebo Telefon Banky.
33. O provedení/neprovedení jakéhokoli platebního příkazu se Klient nebo eDisponent dozví prostřednictvím IB, a to následující pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden. Klient se o neprovedení platebního příkazu rovněž dozví prostřednictvím aplikace BankKlient a/nebo osobně na OM.
34. V případě zahraniční platební transakce je Klient nebo eDisponent oprávněn požádat o confirmaci příkazu zasláním faxu, nebo emailu. Banka neodpovídá za to, že Klient nebo eDisponent neinformoval příslušné osoby o poskytnutí jejich údajů Bance.
35. Pro zadávání platebních příkazů jsou v Dispozicích ke Smlouvě stanoveny finanční a časové limity. FON/FOP může měnit tyto limity prostřednictvím OM, PO pouze prostřednictvím OM, které vede jeho Účet. Tyto limity se vztahují na součet veškerých transakcí provedených v rámci všech účtů, ke kterým je IB zřízena, společně. Limit lze nastavit až v neomezeném rozsahu.

## Blokace IB

36. FON/FOP a/nebo eDisponent může požádat o znemožnění přístupu do IB (dále jen „Blokace“) osobně na OM, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. O následné odblokování IB může FON/FOP požádat rovněž osobně na OM, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO a/nebo eDisponent může požádat o Blokaci IB na OM, které vede její Účet, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO je oprávněna kdykoliv požádat o následné odblokování pouze na OM, které vede její Účet.
37. Banka je oprávněna provést Blokaci IB v případě podezření na zneužití nebo podvodného užití IB, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména, pokud (i) bylo 3krát po sobě zadáno špatné heslo, špatný Přihlašovací mobilní klíč, špatný Podpisový mobilní klíč a/nebo (ii) byly zadane transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností.
38. Klient nebo eDisponent je povinen chránit Bezpečnostní prvky, a to heslo a platný SSL certifikát, Podpisový certifikát, Přihlašovací mobilní klíč, Podpisový mobilní klíč a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména je povinen:
- nezpřístupnit Bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě;
  - chránit Bezpečnostní prvky, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče a/nebo zanechávat je volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Klienta;
  - bez prodlení oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků a/nebo neautorizované použití IB.
39. Klient a Banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení, či zneužití Bezpečnostních prvků IB.

## Odpovědnost

40. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce
- do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena:
    - použitím ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků, nebo
    - zneužitím Bezpečnostních prvků v případě, že Klient nebo eDisponent nezajistil jejich ochranu,
  - v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
41. Pokud Klient nejednal podvodně, nebude odpovídat do částky ve výši 150 eur za předpokladu, že:
- ztráta vznikla po té, co Klient oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků, nebo
  - Banka nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostních prvků.

## Reklamae

42. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím IB, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta, je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka v případě sporu, který se týká operace provedené na

zařízení jiných institucí než Banky, nemá důkazní povinnost, zda operace, které se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Klient informační povinnost, Banka je v takovém případě oprávněna provést na jejím základě blokaci nebo odblokování IB.

### **Poplatky**

43. Banka je oprávněna, nikoli však povinna, účtovat za poskytnutí IB na základě Smlouvy odměnu a poplatky za služby, sankční poplatky a smluvní pokuty (dále jen „Poplatky“) dle Sazebníku cen za peněžní a obchodní služby Banky (dále jen „Sazebník“) platném v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti, a to zejména za vedení IB, zúčtování účetních položek z jednorázového nebo trvalého platebního příkazu, aktivaci a vedení speciální nabídky či zaslání SMS zprávy a vydáním souboru s autorizačními kódy. Poplatky náleží Bance i v případě blokování, nebo znepřístupnění IB. Od okamžiku, kdy jsou Služby zrušeny, Poplatky Bance nenáleží.

### **Upozornění**

44. Trvalá dostupnost IB závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nebo eDisponent nemůže IB v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za IB podle Sazebníku.
45. Informace o zůstatku na Účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím IB, s výjimkou elektronického výpisu, mají pouze informativní povahu.

### **Závěrečná ustanovení**

46. Banka je oprávněna tyto PPIB jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a na stránkách [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Klienta o změně těchto PPIB písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Klient je oprávněn smluvní ujednání o IB písemně vypovědět ke dni účinnosti doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět příslušná smluvní ujednání o IB s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
47. Tyto PPIB jsou účinné ode dne 16. 5. 2011.

## Produktové podmínky služby Mobil Banka GE Money Bank, a.s.

1. Tyto Produktové podmínky služby Mobil Banka GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPMB**“) jako zvláštní obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Banka**“) obsahují popis a smluvní ujednání služby přímého bankovníctví Mobil Banka (dále jen „**MB**“ nebo „**Mobil Banka**“) a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Klient**“). Konkrétní rozsah parametrů MB je sjednán v Dispozicích ke Smlouvě o bankovních produktech a službách (dále jen „**Dispozice**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPMB, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PPMB mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Banka umožní Klientovi užívat MB na základě ujednání „Přímé bankovníctví – Mobil Banka“ (dále jen „**Dohoda**“) sjednaného ve Smlouvě s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou (dále jen „**Běžný účet**“) v českých korunách. Na zřízení MB není právní nárok.

### Založení, změna a zrušení MB

3. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „**FON**“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“), nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“), která má u Banky zřízen Běžný účet.
4. Pomocí MB lze používat nejen Běžný účet, ale i další účty, ke kterým byl, za podmínek stanovených Bankou, zřízen přístup prostřednictvím MB (dále jen „**Další účty**“).
5. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Běžného účtu. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu.
6. Za účelem uzavření Dohody je Klient povinen osobně se dostavit do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**OM**“).
7. FON/FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry MB (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace MB nebo (iii) prostřednictvím zákaznického servisu Banky který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“) za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) (dále jen „**Uveřejnění**“). PO je oprávněna kdykoli změnit parametry MB (i) na OM, které vede její Běžný účet, nebo vybrané Uveřejněné parametry MB také (ii) prostřednictvím aplikace MB.
8. FON/FOP je oprávněn kdykoli MB zrušit s okamžitou účinností osobně na OM. PO je oprávněna kdykoli zrušit MB pouze na OM, které vede její Běžný účet.
9. Banka je oprávněna zrušit MB v případě úmrtí Klienta. MB zaniká zároveň se zrušením Běžného účtu. Banka je oprávněna zrušit MB v případě, že ji Klient po dobu jednoho roku nepoužívá, nebo pokud zjistí, že telefonní číslo, které Klient uvedl pro MB, je u mobilního operátora vedeno na jinou osobu.
- 10.-12. Zrušeny.
13. Klient je povinen se seznámit se zněním příslušné Smlouvy, PPMB, Produktových podmínek platebního styku GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPS**“), Podmínek a to včetně jejich změn.
- 14.-15. Zrušeny.

### Používání MB

16. Aktivace MB probíhá zasláním aktivčního hesla doručeného Klientovi prostřednictvím doručovatele poštovních služeb, není-li ve Smlouvě sjednáno a/nebo Bankou Uveřejněno jinak.

17. Přihlášení do aplikace u mobilního operátora Vodafone a Telefonica O2 probíhá prostřednictvím čtyřmístného hesla (dále jen „**BankPIN, MPIN**“), které klient obdrží od svého mobilního operátora, a které Klient zadá do mobilního telefonu postupem stanoveným u mobilního operátora. Klient bere na vědomí, že mobilní operátor je oprávněn změnit postup tohoto přihlášení.
18. Přihlášení do aplikace probíhá u mobilního operátora T- Mobile prostřednictvím osmimístného čísla (dále jen „**BPUK, MPUK, Bank PUK**“), které Klient obdrží od svého mobilního operátora, a které Klient zadá do mobilního telefonu postupem stanoveným u mobilního operátora. Následně má Klient možnost nastavit si své osobní heslo (dále jen „**BankPIN, MPIN**“), které používá pro přihlašování do aplikace a pro vyjádření souhlasu s provedením platební transakce. Klient bere na vědomí, že mobilní operátor je oprávněn změnit postup tohoto přihlášení.
19. V případě, že chce Klient změnit stávající BankPIN, MPIN, je potřebné znovu zadat BPUK, MPUK, Bank PUK.
20. Pro využívání MB Klient používá: (i) BPUK, MPUK, Bank PUK, pro aktivaci MB a změnu BankPIN, MPIN (ii) BankPIN, MPIN pro veškeré ostatní úkony.
21. Totožnost Klienta se prokazuje zadáním BankPIN, MPIN.
22. K Běžnému účtu, příp. k Dalším účtům lze zřídit oprávnění k aktivním operacím (dále jen „**Aktivní operace**“) a k pasivním operacím (dále jen „**Pasivní operace**“). Přehled všech Aktivních operací a Pasivních operací Banka Uvěřňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
23. Pomocí Aktivních operací lze zadávat vyjmenované platební příkazy tuzemského platebního styku v českých korunách a měnit nebo upravovat parametry MB.
24. Aktivní operace umožňují zejména: (i) zadání, jednorázového platebního příkazu, (ii) zadání a odvolání trvalého příkazu, (iii) dobíjení předplacených SIM karet, (iv) převody mezi Běžným účtem a Dalšími účty, za předpokladu, že jsou všechny vedeny Bankou, (v) SMS Servis (viz Produktové podmínky SMS Servisu).
25. Pomocí Pasivních operací je Klient oprávněn zejména nahlížet do údajů týkajících se Běžného účtu, a eventuálně Dalšíh účtů včetně zobrazení informací o termínovaných vkladech a/nebo Bankou poskytnutých úvěrů bez jakékoli možnosti jejich modifikace. Historie transakcí umožňuje zkontrolovat poslední tři příchozí a odchozí transakce z Běžného účtu a/nebo Dalšíh účtů.
26. Prostřednictvím MB lze Klienta informovat o aktuálních úrokových sazbách, směnných kurzech a pravděpodobně výši úvěru, kterou by Banka Klientovi poskytla (dále jen „**Infolimit**“).
27. Nestanoví-li tyto PPMB jinak, uplatní se PPPS i pro platební příkazy MB, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro bezplatné odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti Banky a Klienta, a definici jedinečného identifikátoru.
28. Klient vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „**Autorizace transakce**“) odesláním SMS do bankovního systému s požadavkem o provedení platebního příkazu.
29. V případě Autorizace transakce odesláním SMS do bankovního systému s požadavkem o provedení platebního příkazu Banka předpokládá, že transakce byla autorizována Klientem.
30. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.
31. Pokud tyto PPMB stanoví, že u určitého druhu platebního příkazu lze prostřednictvím MB změnit a odvolat tento příkaz, má se za to, že změnu nebo odvolání lze provést jen pokud byl příkaz zadaný prostřednictvím Internet Banky, Mobil Banky, a/nebo Telefon Banky.
32. Klient se prostřednictvím SMS dozví, zda byl jeho platební příkaz přijatý do bankovního systému. O provedení/neprovedení transakce se Klient dozví prostřednictvím Mobil Banky, Internet Banky, Bank Klienta a/nebo osobně na OM.

33. Pro zadávání platebních příkazů lze v MB nastavit finanční a časové limity, jejichž výši může Klient osobně na OM měnit. Tyto limity jsou stanoveny pro součet veškerých transakcí provedených v rámci všech účtů, ke kterým je MB zřízena, společně.

### **Blokace MB**

34. FON/FOP může požádat o znemožnění přístupu do MB (dále jen „**Blokace**“) osobně na OM, v IB, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. O následné odblokování MB může FON/FOP požádat rovněž osobně na OM, v IB nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO může požádat o Blokaci MB na OM, které vede její Běžný účet, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO je oprávněna kdykoliv požádat o následné odblokování pouze na OM, které vede její Běžný účet.
35. Banka je oprávněna provést Blokaci MB v případě podezření zneužití nebo podvodného užití MB, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména, pokud byl (i) 3krát po sobě zadán špatný BPUK, MPUK, Bank PUK a/nebo BankPIN, MPIN (dále společně také „**Ochranné prvky**“), (ii) pokud jsou zadané transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností.
36. Klient je povinen chránit své Ochranné prvky a učinit veškerá opatření, aby Ochranné prvky nebyly přístupné jiným osobám, zejména má povinnost:
- a) nezpřístupnit Ochranné prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě;
  - b) chránit Ochranné prvky, a to především tak, že se zdrží jejich zapsání na trvalé nosiče a/nebo jejich zanechání volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Klienta;
  - c) nezanechat SIM kartu ve volně přístupných veřejných prostorách bez kontroly Klienta;
  - d) bez prodlení oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití SIM karty a/nebo Ochranných prvků nebo neautorizované použití MB.
37. Klient a Banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost, v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty či odcizení Ochranných prvků a/nebo SIM karty.

### **Doplňkové služby**

38. Doplnkové služby jsou dobrovolné a rozšiřují funkcionalitu MB (dále jen „Doplňkové služby“). Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna parametry Doplnkových služeb jednostranně měnit a tyto změny uveřejnit na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

### **Odpovědnost**

39. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce
- (i) do částky odpovídající výši 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena:
    - (1) použitím ztraceného nebo odcizeného mobilního telefonu a/nebo Ochranných prvků, nebo
    - (2) zneužitím mobilního telefonu v případě, že Klient nezajistil ochranu jeho Ochranných prvků,
  - (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
40. Pokud Klient nejednal podvodně, nebude odpovídat do částky odpovídající výši 150 eur za předpokladu, že:
- a) ztráta vznikla po té, co Klient oznámil Bance dohodnutým způsobem ztrátu, odcizení nebo zneužití Ochranných prvků a/nebo SIM karty, nebo
  - b) Banka nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití Ochranných prvků a/nebo SIM karty nebo neautorizované použití MB.

## Reklamacce

41. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím MB, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta, je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Pokud byla platební operace uskutečněná na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Klient informační povinnost. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci nebo odblokování MB.

## Poplatky

42. Banka je oprávněna, nikoli však povinna, účtovat za poskytnutí MB na základě Smlouvy odměny a poplatky za služby, sankční poplatky a smluvní pokuty (dále jen „**Poplatky**“) dle Sazebníku cen za peněžní a obchodní služby Banky (dále jen „**Sazebník**“) platném v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti, a to zejména za vedení MB, spojené se zaúčtováním účetní položky vzniklé z jednorázového nebo trvalého platebního příkazu, aktivací a vedením speciální nabídky, zasláním SMS zprávy a vydáním souboru s autorizačními kódy. Aktuální položky v rámci jednotlivých typů Poplatků jsou uvedeny v Sazebníku. Od okamžiku, kdy je MB zrušena, Poplatky Bance nenáleží.
43. Trvalá dostupnost MB závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nemůže MB v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za MB podle Sazebníku.
44. Informace o zůstatku na Běžném účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím MB, mají pouze informativní povahu.

## Závěrečná ustanovení

45. Banka je oprávněna tyto PPMB jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a na stránkách [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Klienta o změně těchto PPMB písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny Klient je oprávněn smluvní ujednání o MB písemně vypovědět ke dni činnosti doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět příslušná smluvní ujednání o MB s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
46. Tyto PPMB jsou účinné ode dne 16. 5. 2011.

## Produktové podmínky služby Telefon Banka GE Money Bank, a.s.

1. Tyto Produktové podmínky služby Telefon Banka GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPTB**“) jako zvláštní obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Banka**“) obsahují popis a smluvní ujednání služby přímého bankovníctví Telefon Banka (dále jen „**TB**“ nebo „**Telefon Banka**“) a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Klient**“). Konkrétní rozsah parametrů TB je sjednán v Dispozicích ke Smlouvě o bankovních produktech a službách (dále jen „**Dispozice**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPTB, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PPTB mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Banka umožní Klientovi užívat TB na základě ujednání „Přímé bankovníctví –Telefon Banka“ (dále jen „**Dohoda**“) sjednaného ve Smlouvě s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou (dále jen „**Běžný účet**“) v českých korunách. Na zřízení služby TB není právní nárok.

### Založení, změna, zrušení TB

3. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „**FON**“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“), nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“), která má u Banky zřízen Běžný účet.
4. Pomocí TB lze používat nejen Běžný účet, ale i další účty, ke kterým byl, za podmínek stanovených Bankou, zřízen přístup prostřednictvím TB (dále jen „**Další účty**“).
5. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Běžného účtu. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu.
6. Za účelem uzavření Dohody je Klient povinen (i) osobně se dostavit do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**OM**“), nebo (ii) skrze aplikaci IB, nebo (iii) telefonicky kontaktovat zákaznický servis Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“) za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) (dále jen „**Uveřejnění**“).
7. Typy TB jsou: (i) TB standard (dále jen „**TBs**“); (ii) TB VIP komerční servis (dále jen „**VIPKS**“); a (iii) TB Mini (dále jen „**TB Mini**“). Každý z typů TB umožňuje provádět odlišné operace. Pokud nejsou v těchto PPTB jednotlivé typy TB výslovně odlišeny svými názvy, platí, že jsou společně i jednotlivě označovány jako TB.
8. FON/ FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry TB (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace TB, nebo (iii) skrze aplikaci IB nebo (iii) prostřednictvím Zákaznického servisu za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta, a pokud tuto možnost Banka Uveřejní. PO je oprávněna kdykoli změnit parametry TB (i) na OM, které vede její Běžný účet, nebo vybrané Uveřejněné parametry TB také (ii) prostřednictvím aplikace TB.
9. FON/FOP je oprávněn kdykoli TB zrušit s okamžitou účinností osobně na OM. PO je oprávněna kdykoli zrušit TB pouze na OM, které vede jeho Běžný účet.
10. Banka je oprávněna zrušit TB v případě úmrtí Klienta. TB zaniká zároveň se zrušením Běžného účtu. Banka je oprávněna zrušit TB v případě, že ji Klient po dobu jednoho roku nepoužívá.
- 11.-12. Zrušeny.
13. Klient je povinen se seznámit se zněním příslušné Smlouvy, PPTB, Produktových podmínek platebního styku GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPS**“), Podmínek a to včetně jejich změn. Klient je povinen zajistit, aby se Disponent řídil těmito smluvními ujednáními a jejich případnými změnami.
14. Zrušen.

### Minimální technické požadavky

15. Pro využívání služeb TB je Klient povinen disponovat telefonním přístrojem s tónovou volbou.

## Zabezpečení a používání TB

16. K Běžnému účtu, příp. k Dalším účtům lze zřídit oprávnění k aktivním operacím v plném rozsahu (dále jen „**Aktivní operace**“) k aktivním operacím bez možnosti provádět platební styk prostřednictvím TB (dále jen „**Aktivní operace bez platebního styku**“) a k pasivním operacím (dále jen „**Pasivní operace**“). Oprávnění k Aktivním operacím u TB Mini nelze zřídit. Přehled všech Aktivních operací, Aktivních operací bez platebního styku a Pasivních operací Banka Uvěřňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
17. Rozsah Aktivních operací, Aktivních operací bez platebního styku i Pasivních operací se liší v závislosti na tom, zda je operace prováděná prostřednictvím hlasového automatu (dále jen „**Hlasový automat**“) nebo prostřednictvím fyzické osoby, která vyřizuje jménem Banky žádosti Klienta telefonicky (dále jen „**Telefonní bankéř**“).
18. Aktivní operace prostřednictvím Telefonního bankéře umožňují zejména: (i) zadání jednorázového platebního příkazu, (ii) zadání, změnu a odvolání trvalého příkazu k úhradě; (iii) zadání, změnu a odvolání povolení k inkasu, (iv) zadání, změnu a odvolání plateb SIPO, (v) blokace platební karty. Dále je umožněno zejména měnit parametry TB a případně sjednávat, měnit či rušit vybrané produkty a služby Banky a/nebo třetích stran.
19. Aktivní operace uskutečněné prostřednictvím Hlasového automatu umožňují zadání jednorázového tuzemského příkazu k úhradě, a dále umožňují měnit vybrané parametry TB.
20. Aktivní operace bez platebního styku prostřednictvím Telefonního bankéře umožňují zejména měnit vybrané parametry TB a případně sjednávat, měnit či rušit vybrané produkty a služby Banky a/nebo třetích stran. Aktivní operace bez platebního styku prostřednictvím Hlasového automatu umožňují pouze měnit vybrané parametry TB.
21. Pasivní operace uskutečněné prostřednictvím Telefonního bankéře i Hlasového automatu umožňují zejména nahlížení údajů týkajících se Běžného účtu a Dalších účtů, včetně zobrazení informací o termínovaných vkladech a/nebo Bankou poskytnutých úvěrů.
22. Pro využívání TB Klient používá (i) identifikační číslo (dále jen „**ID**“) a (ii) heslo, které mu je zasláno v zabezpečené obálce prostřednictvím držitele poštovní licence; (dále jen „**Heslo**“). Klient je oprávněn, nikoli však povinen, využívat i další nepovinné ochranné prvky TB (dále jen „**Další nepovinné ochranné prvky**“), kterými jsou zejména transakční kódy (dále jen „**Transakční kódy**“).
23. Transakční kódy znamenají tabulku přidělených čísel, které Klient postupně používá při zadávání Aktivních operací, přičemž jedno číslo se může použít pouze jednou.
24. Totožnost Klienta se provádí zadáním ID, Hesla a popř. Dalších nepovinných ochranných prvků.
25. Prostřednictvím Aktivních operací lze provádět vyjmenované příkazy tuzemského platebního styku v českých korunách.
26. Nestanoví-li tyto PPTB jinak, uplatní se PPPS i pro platební příkazy TB, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti Banky a Klienta a definici jedinečného identifikátoru.
27. Prostřednictvím Telefonního bankéře lze Klienta informovat o aktuálních úrokových sazbách, směnných kurzech a pravděpodobné výši úvěru, kterou by Banka Klientovi poskytla (dále jen „**Infolimit**“).
28. Zrušen.
29. Pokud tyto PPTB stanoví, že u určitého druhu platebního příkazu lze prostřednictvím TB změnit a odvolat tento příkaz, má se za to, že změnu nebo odvolání lze provést jen pokud byl příkaz zadán prostřednictvím Telefonu Banky, Internet Banky a/nebo Mobil Banky.

30. Klient vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „**Autorizace transakce**“) sdělením ID, Hesla a platebního příkazu, který má být proveden, příp. sdělením Dalšíh nepovinných ochranných prvků.
31. V případě, že se Aktivní operace, včetně Autorizace transakce, stvrzuje zadáním Hesla, příp. Dalšíh nepovinných ochranných prvků, Banka předpokládá, že Aktivní operace, včetně platební transakce, byly autorizovány Klientem.
32. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.
33. O provedení/neprovedení platebního příkazu se Klient dozví: (i) u transakce zadané prostřednictvím Telefonního bankéře v průběhu telefonického hovoru, (ii) u všech transakcí prostřednictvím aplikace Internet Banky, Bank Klienta a/nebo osobně na OM. V případě, že transakce byla zadaná prostřednictvím Hlasového automatu, Klient se v průběhu hovoru dozví, zda transakce byla přijata do bankovního systému.
34. Pro zadávání platebních příkazů jsou v Dispozicích ke Smlouvě stanoveny finanční a časové limity. FON/FOP může měnit tyto limity prostřednictvím OM, PO pouze prostřednictvím OM, které vede jeho Běžný účet. Tyto limity se vztahují na součet veškerých transakcí provedených v rámci všech účtů, ke kterým je TB zřízena, společně
35. Mezi další funkčnosti Aktivních operací, které lze provést výhradně prostřednictvím Telefonního bankéře, patří zejména možnost požádat o: (i) blokování platební karty (dále jen „**PK**“), (ii) vydání nebo obnovu PK, (iii) snížení limitu pro operace prováděné v rámci TB.

#### **Blokace TB**

36. FON/FOP může požádat o znemožnění přístupu do TB (dále jen „**Blokace**“) osobně na OM, v IB, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. O následné odblokování TB může FON/FOP požádat rovněž osobně na OM, v IB nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO může požádat o Blokaci TB na OM, které vede její Běžný účet, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO je oprávněna kdykoliv požádat o následné odblokování pouze na OM, které vede její Běžný účet.
37. Banka je oprávněna provést Blokaci TB v případě podezření zneužití nebo podvodného užití TB, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména pokud (i) bylo 3krát po sobě zadáno špatné Heslo nebo Další nepovinné ochranné prvky a/nebo (ii) byly zadané transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností.
38. Klient je povinen chránit svoje ID, Heslo, příp. Další nepovinné ochranné prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména má povinnost:
  - a) nezpřístupnit ID, Heslo, příp. Další nepovinné ochranné prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě;
  - b) chránit ID, Heslo, příp. Další nepovinné ochranné prvky, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče a/nebo zanechávat ve volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Klienta;
  - c) bez prodlení oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití ID, Hesla, příp. Dalšíh nepovinných ochranných prvků nebo neautorizované použití TB.
39. Klient a Banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost, v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití ID, Hesla, příp. Dalšíh nepovinných ochranných prvků TB.

#### **Doplňkové služby**

40. Doplnkové služby jsou dobrovolné a rozšiřují funkcionalitu TB (dále jen „**Doplňkové služby**“). Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna parametry Doplnkových služeb jednostranně měnit a tyto změny uveřejnit na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

## Odovědnost

41. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce
  - (i) do částky odpovídající výši 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena:
    - (1) použitím ztraceného nebo odcizeného ID, Hesla, příp. Další nepovinných ochranných prvků, nebo
    - (2) zneužitím odcizeného ID, Hesla, příp. Další nepovinných ochranných prvků v případě, že Klient nezajistil jejich ochranu,
  - (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
42. Pokud Klient nejednal podvodně, nebude odpovídat do částky odpovídající výši 150 eur za předpokladu, že:
  - a) ztráta vznikla po té, co Klient oznámil Bance dohodnutým způsobem ztrátu, odcizení nebo zneužití odcizeného ID, Hesla, příp. Další nepovinných ochranných prvků nebo
  - b) Banka nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití odcizeného ID, Hesla, příp. Další nepovinných ochranných prvků nebo neautorizované použití platebního prostředku.

## Reklamacce

43. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím TB, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta, je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Klient informační povinnost. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci nebo odblokování TB.

## Poplatky

44. Banka je oprávněna, nikoli však povinna, účtovat za poskytnutí TB na základě Smlouvy odměny a poplatky za služby (dále jen „**Poplatky**“) dle Sazebníku cen za peněžní a obchodní služby Banky (dále jen „**Sazebník**“) platném v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti.

## Upozornění

45. Trvalá dostupnost TB závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nemůže TB v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za TB podle Sazebníku.
46. Klient bere na vědomí, že informace o zůstatku na jeho Běžném účtu a Další účtech získané prostřednictvím TB, mají pouze informativní povahu.

## Závěrečná ustanovení

47. Banka je oprávněna tyto PPTB jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a na stránkách [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Klienta o změně těchto PPTB písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Klient je oprávněn smluvní ujednání o TB písemně vypovědět ke dni činnosti doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět příslušná smluvní ujednání o TB s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
48. Tyto PPTB jsou účinné ode dne 16. 5. 2011.

## Produktové podmínky služby BankKlient GE Money Bank, a.s.

1. Tyto Produktové podmínky služby BankKlient GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPBK**“) jako zvláštní obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Banka**“) obsahují popis a smluvní ujednání služby přímého bankovníctví BankKlient (dále jen „**BK**“), a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Klient**“). Konkrétní rozsah parametrů BK je sjednán v Dispozicích ke Smlouvě o bankovních produktech a službách (dále jen „**Dispozice**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPBK, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PPBK mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Banka umožní Klientovi užívat služby BK na základě ujednání „Přímé bankovníctví – BankKlient“ (dále jen „**Dohoda**“) sjednaného ve Smlouvě s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou (dále jen „**Běžný účet**“) v českých korunách. Na zřízení služby BK není právní nárok.

### Založení, změna, zrušení BK

3. Klient může být fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FON**“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“), nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“), která má u Banky zřízen Běžný účet.
4. Za účelem uzavření Dohody je Klient povinen dostavit se osobně do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**OM**“).
5. FON/FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry BK (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace BK nebo (iii) prostřednictvím zákaznického servisu Banky který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“) za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) (dále jen „**Uveřejnění**“). PO je oprávněna kdykoli změnit parametry BK (i) na OM, které vede její Běžný účet, nebo vybrané Uveřejněné parametry BK také (ii) prostřednictvím aplikace BK.
6. FON/FOP je oprávněn kdykoli BK zrušit s okamžitou účinností osobně na OM. PO je oprávněna kdykoli zrušit BK na OM, které vede její Běžný účet. O zrušení je povinen informovat Oprávněné osoby (jak je tento pojem definován níže). Zrušením BK nedochází k odvolání již předaných a ještě neprovedených platebních příkazů.
7. Banka je oprávněna zrušit BK v případě úmrtí Klienta nebo byl-li zrušen Další účet. BK zároveň zaniká zrušením Běžného účtu. Banka je oprávněna zrušit BK v případě, že ji Klient po dobu jednoho roku nepoužívá.

### Klient, Oprávněna osoba, Třetí osoba

8. Klient určí v Dohodě alespoň jednu fyzickou osobu, která je oprávněna využívat BK (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Klient může být zároveň Oprávněnou osobou. Je-li Klient zároveň Oprávněnou osobou, vztahují se na něj ustanovení o Oprávněné osobě.
9. Pokud je Oprávněnou osobou osoba jiná než Klient, může Oprávněna osoba využívat BK v rozsahu pravomocí, které jí Klient udělil po dohodě s Bankou. Klient tímto vyjadřuje souhlas s veškerými takto provedenými úkony. Oprávněná osoba podepisuje dokument „Oprávněné osoby pro aplikaci BankKlient“.
10. Oprávněné osoby jsou uvedeny v platném seznamu oprávněných osob (dále jen „**Seznam OO**“).
11. Požádat o zrušení oprávnění využívat BK jako Oprávněná osoba může FON/FOP a/nebo Oprávněná osoba, které se zrušení týká, společně, nebo každý samostatně na OM. Požádat o zrušení oprávnění využívat BK jako Oprávněná osoba může PO a/nebo Oprávněná osoba, které se zrušení týká, společně, nebo každý samostatně na OM, které vede Běžný účet.

12. FON/FOP může libovolně zvyšovat počet Oprávněných osob, podmínkou je současná přítomnost jak Klienta, tak nově určené Oprávněné osoby na OM. PO může libovolně zvyšovat počet Oprávněných osob, podmínkou je současná přítomnost jak Klienta, tak nově určené Oprávněné osoby na OM, které vede Běžný účet.
13. Oprávněná osoba působí na jedné z pozic, kterou zvolí Klient (i) administrátor; (ii) user; (iii) superuser; (iv) initiate. Každá z pozic umožňuje různé využívání BK v souladu s uživatelským manuálem (dále jen „**Uživatelský manuál**“).
- 13a) Bezpečnostní prvky (jak je tento pojem definován níže) určené Oprávněné osobě sdělí Banka výhradně Oprávněné osobě. Klient je povinen zajistit, aby Oprávněná osoba převzala Bezpečnostní prvky bez zbytečného odkladu. Převzetím Bezpečnostních prvků Oprávněná osoba vyslovuje souhlas s PPBK a s tím, že bude dodržovat veškeré povinnosti, které pro ni z PPBK vyplývají a svoluje, aby Banka vykonávala vůči ní veškerá oprávnění, která jí podle PPBK vznikají, včetně shromažďování informací a nakládání s informacemi, které Banka získává v souvislosti s příslušným smluvním vztahem a které jsou předmětem obchodního nebo bankovního tajemství, a/nebo jsou osobními a/nebo citlivými údaji, jež se týkají Oprávněné osoby, způsobem, ke kterému je Banka oprávněna vůči ostatním Klientům Banky podle PPBK, a dále Oprávněná osoba svoluje, že Banka je oprávněna postoupit kterékoli své pohledávky za Oprávněnou osobou nebo převést kterékoli své závazky vůči ní na třetí osobu či osoby. Práva a povinnosti týkající se zabezpečení a ochrany Bezpečnostních prvků, které tyto PPBK ukládají Klientovi, se vztahují rovněž na Oprávněnou osobu ve vztahu k Bezpečnostním prvkům, které byly Oprávněné osobě předány.
14. Klient a Oprávněné osoby jsou povinni se seznámit se zněním příslušných PPBK, Produktových podmínek platebního styku GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPS**“), Podmínek, Uživatelským manuálem, a to včetně jejich změn. Klient je povinen zajistit, aby se Oprávněná osoba těmito změnami řídila.
15. Klient může provádět elektronický platební styk a disponovat s peněžními prostředky také u účtů třetích osob (dále jen „**Třetí osoby**“), které s tím daly písemný souhlas (dále jen „**Účty Třetích osob**“). Ovládané Účty Třetích osob jsou uvedeny v seznamu účtů Klienta a Třetích osob ke službě BankKlient (dále jen „**Seznam**“). Třetí osoba/y vyjadřuje souhlas se zařazením svého účtu na Seznam podpisem Seznamu.
16. Požádat o odebrání Účtu Třetí osoby může Klient nebo Třetí osoba, společně, nebo každý samostatně na OM.

### Minimální technické požadavky

17. Za účelem zprovoznění a řádného fungování BK je Klient a/nebo Oprávněná osoba povinen disponovat počítačem s odpovídajícími parametry, které Banka Uveřejňuje. Pro řádné fungování BK musí být Klient a/nebo Oprávněná osoba připojen k Internetu. Instalace je dodávána na CD, případně je ke stažení na webových stránkách.
18. Na žádost Klienta Banka zabezpečí u třetí strany konzultační a podpůrné služby spojené s instalací, zprovozněním a provozem BK (dále jen „Konzultační a podpůrné služby“), tyto služby jsou zpoplatněny dle sazebníku cen za peněžní a obchodní služby Banky (dále jen „**Sazebník**“). Klient není povinen využít Konzultační a podpůrné služby, v takovém případě Banka nenese odpovědnost za případné škody.

### Používání BK

19. Pro využívání BK je Oprávněná osoba povinna používat Bankou přidělené: (i) přihlašovací ID (dále jen „ID“), (ii) přihlašovací heslo, které lze změnit (dále jen „**Heslo**“) a (iii) elektronický podpis (dále jen „**Elektronický podpis**“).
20. Totožnost Oprávněné osoby se provádí prostřednictvím zadání ID, Hesla a Elektronického podpisu.

21. K Běžnému účtu, příp. k Dalším účtům lze zřídit oprávnění k aktivním operacím (dále jen „**Aktivní operace**“) a k pasivním operacím (dále jen „**Pasivní operace**“). Přehled všech Aktivních operací a Pasivních operací Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
22. Pomocí Aktivních operací lze zadávat platební příkazy tuzemského a zahraničního platebního styku a měnit popř. upravovat vybrané Uveřejněné parametry BK.
23. Aktivní operace umožňují zejména: (i) zadání, změnu a odvolání jednorázového platebního příkazu jednotlivého a hromadného, (ii) zadání, změnu a odvolání příkazu k inkasu, (iii) zadání, změnu a odvolání povolení k inkasu, (iv) zadání, změnu a zrušení plateb SIPO, (v) zadání zahraničních platebních příkazů.
24. Pomocí Pasivních operací je Oprávněná osoba oprávněna nahlížet do údajů týkajících se Běžného účtu, jiných účtů (dále jen „**Další účty**“) bez jakékoli možnosti jejich modifikace.
25. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Běžného účtu. K Dalším účtům lze zřídit oprávnění k Aktivním operacím a k Pasivním operacím.
26. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu.
27. Na žádost Klienta a/nebo Oprávněné osoby lze zasílat výpis o provedených transakcích formou BK (dále jen „**Elektronický výpis**“). Změny týkající se nastavení výpisu lze provádět jednou měsíčně, s účinností po dni podání žádosti o změnu.
28. Nestanoví-li tyto PPBK jinak, uplatní se PPPS i pro platební příkazy BK, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro bezplatné odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti Banky a Klienta a definici jedinečného identifikátoru.
29. Prostřednictvím BK lze změnit a odvolat pouze příkaz zadaný prostřednictvím BK.
30. Klient a/nebo Oprávněná osoba vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „**Autorizace transakce**“) připojením Elektronického podpisu k transakci.
31. V případě Autorizace transakce prostřednictvím zadání Elektronického podpisu, Banka předpokládá, že transakce byla autorizována Oprávněnou osobou.
32. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.
33. O provedení/neprovedení jakéhokoli platebního příkazu se Klient a/nebo Oprávněná osoba dozví prostřednictvím BK, a to následující pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden. Klient se o neprovedení platebního příkazu rovněž dozví prostřednictvím aplikace Internet Banka a/nebo osobně na OM.
34. V případě zahraniční platební transakce je Klient a/nebo Oprávněná osoba oprávněna požádat o zaslání faxu, nebo emailu o provedení příkazu. Banka neodpovídá za to, že Klient a/nebo Oprávněná osoba neinformovala příslušné osoby o poskytnutí jejich údajů Bance.

## **Blokace BK**

35. FON/FOP může požádat o znemožnění přístupu do BK (dále jen „**Blokace**“) osobně na OM, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. O následné odblokování BK může FON/FOP požádat rovněž osobně na OM, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO může požádat o Blokaci BK na OM, které vede její Běžný účet, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO je oprávněna kdykoliv požádat o následné odblokování pouze na OM, které vede její Běžný účet.
36. Banka je oprávněna provést Blokaci BK v případě podezření zneužití nebo podvodného užití BK, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména (i) pokud bylo 10krát po sobě zadáno špatné Heslo k elektronickému podpisu, a/nebo (ii) pokud byly zadané transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností.

37. Klient a/nebo Oprávněná osoba je povinna chránit ID, Heslo a Elektronický podpis (dále jen „**Bezpečnostní prvky**“) a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména:
- a) nezpřístupnit ID, Heslo a údaje pro vytvoření Elektronického podpisu jakýmkoli způsobem třetí osobě;
  - b) chránit ID, Heslo a údaje pro vytvoření Elektronického podpisu, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče nacházející se v blízkosti počítače, na kterém je nainstalován PK;
  - c) bez prodlení oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití ID, Hesla a/nebo údajů pro vytvoření Elektronického podpisu nebo neautorizované použití BK.

## Reklamacce

38. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím BK, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta, je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odesání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Oprávněná osoba nebo Klient informační povinnost. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci nebo odblokování BK.

## Odpovědnost

39. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce
- (i) do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena:
    - 1. použitím ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků, nebo
    - 2. zneužitím Bezpečnostních prvků v případě, že Klient a/nebo Oprávněná osoba nezajistil(a) jejich ochranu,
  - (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
40. Pokud Klient nejednal podvodně, nebude odpovídat do částky ve výši 150 eur za předpokladu, že:
- a) ztráta vznikla po té, co Klient a/nebo Oprávněná osoba oznámil(a) ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků, nebo
  - b) Banka nezajistila, aby Klienti a/nebo Oprávněné osobě byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostních prvků.

## Poplatky

41. Banka je oprávněna, nikoli však povinna, účtovat za poskytnutí BK na základě Smlouvy odměny a poplatky za služby, (dále jen „Poplatky“) dle Sazebníku platném v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti.

## Upozornění

42. Trvalá dostupnost BK závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient a/nebo Oprávněná osoba nemůže BK v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení částí nebo celého Poplatku za BK podle Sazebníku.

43. Klient bere na vědomí, že informace o zůstatku na jeho Běžném účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím BK, s výjimkou elektronického výpisu mají pouze informativní povahu.

#### **Závěrečná ustanovení**

44. Banka je oprávněna tyto PPBK jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a na stránkách [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Klienta o změně těchto PPBK písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Klienta je oprávněn smluvní ujednání o BK písemně vypovědět ke dni činnosti doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Klienta neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět příslušná smluvní ujednání o BK s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
45. Tyto PPBK jsou účinné ode dne 16. 5. 2011.

## Produktové podmínky doplňkové služby SMS Servis GE Money Bank, a.s.

1. Tyto Produktové podmínky doplňkové služby SMS Servis GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PP SMS Servis**“) jako zvláštní obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Banka**“) obsahují popis a smluvní ujednání doplňkové služby přímého bankovníctví SMS Servis (dále jen „**SMS Servis**“) a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „**Smlouva**“, uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Klient**“). Konkrétní rozsah parametrů služby SMS Servis je sjednán v Dispozicích ke Smlouvě o bankovních produktech a službách (dále jen „**Dispozice**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PP SMS Servis, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PP SMS Servis mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Banka umožní Klientovi užívat SMS Servis na základě ujednání „Přímé bankovníctví – SMS Servis“ (dále jen „**Dohoda**“) sjednaného ve Smlouvě s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou (dále jen „**Běžný účet**“) v českých korunách. Na zřízení služby SMS Servis není právní nárok.

### Založení doplňkové služby SMS servis

3. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „**FON**“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“), nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“), která má u Banky zřízen běžný účet (dále jen „**Běžný účet**“) v českých korunách.
4. Pomocí SMS Servisu může Klient získávat informace nejen o Běžném účtu, ale i o dalších účtech, ke kterým byla, za podmínek stanovených Bankou, zřízena služba SMS Servis (dále jen „**Další účty**“).
5. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Běžného účtu. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu.
6. Za účelem uzavření Dohody je FON /FOP povinen (i) osobně se dostavit do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**OM**“) a/nebo (ii) kontaktovat telefonicky zákaznický servis Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů, a/nebo jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“) za předpokladu splnění podmínek jednoznačné identifikace, a nebo má možnost Dohodu uzavřít (iii) prostřednictvím služeb Internet Banka, Mobil Banka a/nebo Telefon Banka. PO je povinna se za tímto účelem dostavit na OM, které vede její Běžný účet.
7. FON/FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry SMS Servisu (i) osobně na OM nebo (ii) prostřednictvím služeb Internet Banka, Mobil Banka a/nebo Telefon Banka nebo na Zákaznickém servisu, za předpokladu splnění podmínek jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) (dále jen „Uveřejnění“). PO je oprávněna kdykoli změnit parametry SMS Servisu, a to (i) na OM, které vede její Běžný účet nebo vybrané Uveřejněné parametry SMS servisu (ii) prostřednictvím služeb Internet Banka, Mobil Banka a/nebo Telefon Banka.
8. FON/FOP je oprávněn kdykoli zrušit SMS Servis (i) osobně na OM nebo (iii) prostřednictvím služeb Internet Banka, Mobil Banka a/nebo Telefon Banka. PO je oprávněna kdykoli zrušit SMS Servis (i) na OM, které vede její Běžný účet, nebo (ii) prostřednictvím služeb Internet Banka, Mobil Banka a/nebo Telefon Banka.
9. Banka je oprávněna zrušit SMS Servis v případě úmrtí Klienta. SMS Servis zaniká zároveň se zrušením Běžného účtu. Banka je oprávněna zrušit SMS Servis v případě, že jí Klient po dobu jednoho roku nepoužívá nebo pokud zjistí, že telefonní číslo, které Klient uvedl pro zaslání SMS zpráv, je u mobilního operátora vedeno na jinou osobu.

### Minimální technické požadavky

10. Pro využívání SMS servisu je Klient povinen disponovat mobilním telefonem v síti T-Mobile, Telefónica O2 a/nebo Vodafone. Banka je oprávněna jednostranně měnit síť operátorů, se kterými pro účely těchto PP SMS Servis spolupracuje a tuto změnu uveřejní na OM, a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

## Používání doplňkové služby SMS Servis

11. K Běžnému účtu, příp. k Dalším účtům lze zřídit oprávnění k nastavení zasílání informačních SMS. Aktuálně platný seznam informačních SMS, které si Klient může nastavit v rámci doplňkové služby SMS Servis, Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
12. Pasivní operace umožňují nastavit si u SMS servisu zejména následující typy SMS zpráv, které Banka Klientovi zasílá na číslo mobilního telefonu, které Klient uvedl: odchozí platby, příchozí platby, změna zůstatku na Běžném účtu nebo Dalších účtech, zůstatek na Běžném účtu a/nebo Dalších účtech pravidelně nebo jen nepovolený debetní zůstatek na Běžném účtu a/nebo Dalších účtech. Banka je oprávněna kdykoliv měnit typy zasílaných SMS zpráv a tuto změnu uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

## Poplatky

13. Banka je oprávněna, nikoli však povinna, účtovat za poskytnutí SMS Servisu na základě Smlouvy odměny a poplatky za služby, sankční poplatky a smluvní pokuty (dále jen „**Poplatky**“) dle Sazebníku cen za peněžní a obchodní služby Banky (dále jen „**Sazebník**“) platným v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti.

## Upozornění

14. Trvalá dostupnost SMS Servisu závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nemůže SMS Servis v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku podle Sazebníku.
15. Klient bere na vědomí, že informace o zůstatku na jeho Běžném účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím SMS Servisu mají pouze informativní povahu.

## Závěrečná ustanovení

16. Banka je oprávněna tyto PP SMS Servis jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a na stránkách [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Klienta o změně těchto PP SMS Servis písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Klient je oprávněn smluvní ujednání o doplňkové službě SMS Servis písemně vypovědět ke dni účinnosti doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět příslušná smluvní ujednání o doplňkové službě SMS Servis s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
17. Tyto PP SMS Servis jsou účinné ode dne 16. 5. 2011.

GE Money Bank, a.s.

Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4-Michle

IČ 25 67 27 20, zapsaná u MS v Praze, odd. B, vl. 5403

[www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz)

infolinka: 844 844 844



GE život podle vašich představ

GE Money Bank