

**PRODUKTOVÉ PODMÍNKY
PLATEBNÍCH KARET
GE Money Bank, a.s.**

účinné od 1. ledna 2012

ÚPLNÉ ZNĚNÍ

Informace o platebních službách v GE Money Bank, a.s.

PREAMBULE

Tato Informace o platebních službách v GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Informace**“) je vydaná GE Money Bank, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ: 256 72 720, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403, (dále jen „**Banka**“), která je povinna Informaci poskytnout budoucímu uživateli bankovních služeb (dále jen „**Spotřebitel**“ nebo „**Majitel účtu**“) podle § 80 a násl. Platného zákona o platebním styku.

Informace o poskytovateli

Banka vykonává bankovní činnost na základě licence udělené Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „**ČNB**“), která nabyla právní moci dne 18. 05. 1998, pod znakovým kódem AGBA a číselným kódem 0600; oprávnění k činnosti Bance vzniklo ke dni jejího zápisu do obchodního rejstříku dne 09. 06. 1998.

Orgánem dohledu a dozoru nad ochranou Spotřebitele je ČNB.

Komunikační poštovní adresa Banky je totožná s jejím sídlem a zároveň s poštovní adresou příslušného Obchodního místa; další komunikační adresy lze nalézt na www.gemoney.cz.

Informace o platebních službách

Úročení prostředků na účtech se řídí vyhlášenými úrokovými sazbami uveřejňovanými v platném úrokovém lístku, a to ode dne připsání vkladu na účet do dne předcházejícího dni jejich výběru. Platný úrokový lístek je k dispozici v provozovnách Banky, ve kterých se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „Obchodní místo“) a zveřejňovány na webových stránkách Banky (www.gemoney.cz).

Vyhlašované úrokové sazby a indexové úrokové sazby, jejichž index je určován výhradně Bankou, Banka stanovuje zejména v závislosti na situaci na peněžních a kapitálových trzích, změnách diskontní sazby vyhlášené podle příslušných právních předpisů. Banka je oprávněna kdykoli jednostranně změnit dohodu stran o úrokových sazbách. Pokud dojde ke změně těchto sazeb, Banka sdělí tuto změnu Spotřebiteli na příslušném výpisu a zároveň uveřejní tuto změnu na Obchodním místě a/nebo na www.gemoney.cz.

Podrobnější informace o platebních službách jsou obsaženy v příslušných zvláštních obchodních podmínkách:

- a) Produktové podmínky platebního styku GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPS**“),
- b) Produktové podmínky platebních karet GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPK**“),
- c) Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPSPB**“), které jsou součástí této Informace v závislosti na sjednávaném produktu či službě a které Spotřebitel ve stejné závislosti obdržel spolu s Informací.

Informace o způsobu komunikace

Banka je povinna po dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Spotřebiteli na jeho žádost obsah smlouvy a případně i opakovaně tuto Informaci. Žádost je možné podat osobně na kterémkoli Obchodním místě. Spotřebitel a Banka při vzájemné komunikaci a předávání dokumentů používají osobní jednání, doporučenou poštu, telefon, telefax, ověřený dálnopis, internet nebo elektronickou poštu (email). Veškerá sdělení, pokud nebudou učiněna a/nebo podepsána elektronicky anebo jiným způsobem dohodnutým s Bankou (zejména prostřednictvím služeb přímého bankovníctví), učiněná prostřednictvím telefonu, telefaxu, dálnopisu, internetu či emailu musí být Spotřebitelem potvrzena písemně do tří pracovních dnů, mají-li dosáhnout důsledků závazného právního úkonu. Pokud Spotřebitel toto potvrzení v uvedené lhůtě neučiní, není Banka odpovědná za škodu vzniklou jejím postupem na základě takto nepotvrzených sdělení.

Není-li v ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou dohodnut jiný způsob komunikace, doručuje Banka veškeré listinné písemnosti na kontaktní adresu sdělenou Spotřebitelem ve smluvní dokumentaci. V případě, že nelze takto písemnost doručit, je jí Banka oprávněna, nikoli však povinna, zaslat na posledně známou adresu Spotřebitele. Banka reaguje na úkony Spotřebitele vůči Bance v přiměřené lhůtě podle jejich charakteru a složitosti a v souladu s příslušnou obchodní praxí a právními předpisy.

Informace o smlouvě

Banka je oprávněna jednostranně měnit Všeobecné obchodní podmínky, GE Money Bank, a.s., vyhlášené úrokové sazby, poplatky, zvláštní obchodní podmínky (např. PPPS, PPPK, PPSPB) nebo jiná smluvní ujednání, které jsou uveřejněny na OM a/nebo na www.gemoney.cz, pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a/nebo na www.gemoney.cz. Banka informuje Spotřebitele o těchto změnách písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takových změn. Spotřebitel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Spotřebitel neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny. Smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou, pokud není sjednáno jinak.

Smluvní ujednání budou uzavřena a veškerá komunikace mezi Bankou a Spotřebitelem bude probíhat v českém jazyce, není-li mezi Bankou a Spotřebitelem dohodnuto jinak.

Veškeré smluvní vztahy mezi Spotřebitelem a Bankou se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory, které by mohly vzniknout z jakékoli smlouvy uzavřené mezi Spotřebitelem a Bankou nebo v souvislosti s ní, mohou být rozhodovány:

1. Obvodním soudem pro Prahu 1;
2. Finančním arbitrem ČR za podmínek stanovených zákonem;

Spotřebitel je oprávněn podat stížnost ČNB nebo České bankovní asociaci.

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky jsou obsaženy v příslušných zvláštních obchodních podmínkách: a) PPPS, b) PPPK, c) PPSPB, které jsou součástí této Informace v závislosti na sjednávaném produktu či službě a které Spotřebitel ve stejné závislosti obdržel spolu s Informací.

Produktové podmínky platebních karet GE Money Bank, a.s.

Preambule

1. Tyto Produktové podmínky platebních karet GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPK**“) jako zvláštní obchodní podmínky GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Banka**“) obsahují popis a smluvní ujednání platebních karet (dále jen „**PK**“) a způsob provádění platebních služeb jejich prostřednictvím a tvoří součást smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Majitel účtu**“). Konkrétní rozsah parametrů PK je sjednán v dispozicích ke Smlouvě (dále jen „**Dispozice**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPPK, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PPPK mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Banka vydává PK na základě ujednání o užívání PK (dále jen „**Dohoda**“) sjednaného ve Smlouvě s Majitelem účtu, a to ke konkrétnímu účtu (dále jen „**Účet**“) a ke konkrétní PK. Banka je oprávněna podmínky provádění různých typů operací s PK upravit či omezit v souladu s pravidly mezinárodních asociací, kterými jsou zejména Europay-MasterCard, Visa a další (dále jen „**Mezinárodní asociace**“). PK zůstává po celou dobu její existence ve vlastnictví Banky. Na vydání PK není právní nárok.

Držitel

3. Za držitele se považuje fyzická osoba starší 8 let uvedená jako držitel karty v Dohodě (dále jen „**Držitel PK**“). Majitel účtu, který je fyzickou osobou, může být zároveň i Držitelem PK; v takovém případě má práva a povinnosti Držitele PK.
4. K jednomu účtu lze vydat i více PK, pro stejné nebo různé Držitele PK.
5. Majitel účtu je povinen seznámit Držitele PK se zněním příslušné Dohody, PPPK, Podmínek a Produktových podmínek platebního styku GE Money Bank, a.s., a to včetně jejich změn. Majitel účtu je povinen zajistit, aby se Držitel PK těmito ustanoveními řídil.
6. Uzavřením Dohody Majitel účtu souhlasí s tím, že příslušný Držitel PK bude nakládat s prostředky na jeho účtu prostřednictvím PK, která mu bude vydána.
7. Způsob předání PK je uveden v Dohodě. Majitel účtu je povinen zajistit, aby si Držitel PK převzal svoji PK bez zbytečného odkladu. PIN vztahující se k vydávané PK Banka nesděluje jiné osobě než Držiteli PK. Převzetím PK či PIN Držitel PK vyslovuje souhlas s PPPK a s tím, že bude dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj z PPPK vyplývají, a svoluje, aby Banka vykonávala vůči němu veškerá oprávnění, která jí podle PPPK vznikají, včetně shromažďování informací a nakládání s informacemi, které Banka získává v souvislosti s příslušným smluvním vztahem a které jsou předmětem obchodního nebo bankovního tajemství, a/nebo jsou osobními a/nebo citlivými údaji, jež se týkají Držitele PK, způsobem, ke kterému je Banka oprávněna vůči ostatním Klientům Banky podle PPPK, a dále Držitel PK svoluje, že Banka je oprávněna postoupit kterékoli své pohledávky za Držitelem PK nebo převést kterékoli své závazky vůči němu na třetí osobu či osoby.
8. PK je nepřenositelná a Držitel PK je povinen zajistit, aby PK neužívaly jiné osoby s výjimkou pracovníků obsluhy platebních terminálů při provádění operací s PK nebo pracovníků Banky na jejich žádost po nezbytně dlouhou dobu. Banka je oprávněna PK zablokovat při podezření nebo zjištění, že Držitel umožnil PK používat neoprávněně osobě. Poškozenou PK nesmí Držitel PK užívat a je povinen ji bez zbytečného odkladu vrátit Bance.

Poplatky

9. Ode dne podpisu Dohody je Banka oprávněna účtovat v souvislosti s užíváním PK a prováděním platebních služeb prostřednictvím PK odměny a poplatky za služby, sankční poplatky a smluvní pokuty (dále jen „**Poplatky**“) dle Sazebníku cen za peněžní a obchodní služby Banky (dále jen „**Sazebník**“) platného v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti, a to zejména Poplatek za vydání PK, vedení PK, doplňkové služby k PK, Poplatky účtované za jiné servisní úkony související s PK, např. změny limitů a maximálního denního počtu transakcí, a dále Poplatky spojené s provedením platebních operací prostřednictvím PK. Sazebník se uveřejňuje ve veřejně přístupných prostorách provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**OM**“) a/nebo na www.gemoney.cz.

Vydání PK

10. Standardní doba pro vydání Karty je 15 pracovních dnů a počíná běžet dnem uzavření Dohody.
11. Majitel účtu může na OM požádat o expresní vydání PK. PK a PIN budou na příslušnou adresu doručeny kurýrní službou do 2 pracovních dnů ode dne podání žádosti. Tato služba je zpoplatněna dle Sazebníku.
12. Banka není oprávněna vydat nevyžádanou PK s výjimkou automatického vydání nové PK po skončení platnosti původní PK. Banka je oprávněna v průběhu platnosti PK vydat Klientovi PK jiného typu, zejména v případech, kdy je změna vyžadována příslušnou Mezinárodní asociací nebo změnou dojde k rozšíření funkčnosti PK.

Aktivace PK

13. Majitel účtu je povinen sdělit Držiteli PK bez zbytečného odkladu po uzavření Dohody heslo sjednané v Dohodě a sloužící k aktivaci příslušné PK (dále jen „**Aktivační heslo**“) a komunikaci se zákaznickým servisem Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Majitelů účtu a Držitelů PK či jiných osob (dále jen „**Zákaznický servis**“). Majitel účtu je odpovědný za jakékoli zneužití kteréhokoli Aktivačního hesla jakoukoli osobou.
14. Banka a Majitel účtu tímto výslovně sjednávají, že lze telefonicky provádět vybrané činnosti nad rámec činností povolených prostřednictvím Aktivačního hesla. V případě, že prostřednictvím Aktivačního hesla je povoleno telefonicky provádět změny či doplnění Dohody, Banka a Majitel účtu tímto výslovně sjednávají, že tyto změny či doplnění není třeba následně písemně potvrzovat. Pokud Držitel PK pomocí Aktivačního hesla uskuteční činnosti, které takové heslo umožňuje, je povinen o tom bez zbytečného odkladu vyrozumět Majitele účtu. V případě, že určitý úkon je stvrzen Aktivačním heslem, Banka předpokládá, že takový úkon byl zadán a/nebo schválen Majitelem účtu.
15. Majitel účtu je oprávněn změnit Aktivační heslo stanovené v Dohodě osobně na OM.
16. Držitel PK je povinen neprodleně provést aktivaci své nově vydané PK. Aktivaci PK provádí Držitel PK telefonicky za použití Aktivačního hesla nebo jiným způsobem, který Banka uveřejní na OM a/nebo na www.gemoney.cz. Majitel účtu je povinen zajistit, aby Držitel PK nově vydanou PK aktivoval bez zbytečného odkladu poté, kdy je mu předána a kdy obdrží PIN, pokud je k PK vydán. Aktivací PK potvrzuje Držitel PK, že zásilky s PK a/nebo PIN obdržel v neporušeném stavu. Pokud Držitel PK neprovede aktivaci PK ani ve lhůtě 3 měsíců ode dne vydání PK, Dohoda zaniká.
17. Aktivace probíhá telefonicky přes IVR, neboli hlasový automat (dále jen „**Automat**“), Zákaznický servis nebo osobně na OM. K aktivaci PK je potřeba uvést Aktivační heslo. PK bude možné používat po uplynutí 24 hodin po její aktivaci.

PIN

18. Osobní identifikační heslo (dále jen „**PIN**“), slouží zejména k ochraně před provedením neautorizované transakce neoprávněnou osobou. PIN není vydáván (i) u PK určené speciálně pro nakupování po internetu (dále jen „**Internetová karta**“), kdy funkci ochranného prostředku naplňuje trojčíslí uvedené na přední straně PK (dále jen „**CVC/CVV kód**“); (ii) u automatické obnovy PK a u vydání duplikátu PK z jakéhokoli jiného důvodu, kde PIN vydaný k předchozí PK zůstává v platnosti i pro novou PK.
19. Držitel PK je kdykoli oprávněn požádat o opětovné zaslání PIN. O opětovné zaslání může požádat buď osobně na OM, které vede příslušný účet, nebo na Zákaznickém servisu. Držitel PK opětovně obdrží PIN po uplatnění předchozí žádosti o jeho vydání u Banky. Tato služba je zpoplatněna dle Sazebníku.
20. Držitel PK je kdykoli oprávněn změnit PIN k PK na bankomatu v ČR a v dalších státech za podmínky, že bankomaty provedení této změny umožňují. Podmínkou uskutečnění změny je zadání původního PIN.

Internetová karta

21. Na žádost Majitele účtu vydá Banka Internetovou kartu, která slouží k provádění bezhotovostních plateb na Internetu. Internetová karta je vydána v papírové formě a nelze jí užívat v bankomatu, obsahuje číslo PK, CVC kód, datum platnosti a jméno Držitele PK.

22. Aktivaci internetové karty provádí Držitel PK prostřednictvím Aktivačního hesla přes Automat, Zákaznický servis, nebo na OM.
23. Zrušen.

Platební operace

24. Prostřednictvím PK lze provést následující platební operace: (i) operace na bankomatu, a sice výběr a/nebo vklad peněžních prostředků, zadání jednotlivého tuzemského jednorázového platebního příkazu k úhradě, dobítí mobilního telefonu; (ii) operace u obchodníka, a sice bezhotovostní platby u obchodníků, výběr hotovosti na pokladně Banky, nebo u vybraných směnárů (cash advance), výběr hotovosti u vybraných obchodníků (cash back), platby přes internet. Zadání příkazu k úhradě a dobítí mobilního telefonu lze provést výhradně prostřednictvím bankomatu na území ČR, ostatní platební operace lze provést i ze zahraničí.
- 24a. Banka je oprávněna dočasně omezit nebo změnit rozsah poskytovaných platebních služeb prováděných prostřednictvím PK ve vztahu ke konkrétnímu státu, pokud příslušná změna je mimo kontrolu Banky, vyplývá z českých a/nebo mezinárodních pravidel platných a závazných pro Banku a/nebo jejího akcionáře. Omezení je účinné dnem jeho uveřejnění na OM a/nebo www.gemoney.cz.
- 24b. Banka je oprávněna poskytovat odměny za provedení platebních operací prostřednictvím PK, a to i formou věrnostních programů. Podmínky poskytování odměn je Banka oprávněna jednostranně měnit a/nebo zrušit. Podmínky odměn vč. jejich změn a informace o jejich zrušení Banka uveřejňuje na OM a/nebo na www.gemoney.cz.
25. Jediným identifikátorem pro transakce provedené PK je číslo PK, s výjimkou příkazu k úhradě, kde Klient jako jedinečný identifikátor uvede číslo účtu a kód banky.
26. Držitel PK nebo Majitel účtu vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „Autorizace transakce“): a) podpisem dle podpisového vzoru uvedeného na PK; a/nebo b) zadáním PIN nebo CVC/CVV kódu, což je poslední trojčíslí uvedené na zadní straně v podpisovém proužku PK (u Internetových PK se jedná o trojčíslí na přední straně PK), předaným Bance prostřednictvím platebního terminálu, imprinteru, bankomatu nebo internetu; a/nebo c) bezkontaktně, přiložením PK, která umožňuje bezkontaktní platby, do potřebné vzdálenosti od platebního terminálu umožňujícího bezkontaktní platby. Pouze bezkontaktně lze provést Autorizaci transakce do výše limitu, který je pro jednotlivé transakce uskutečněné v České republice ve výši 500 Kč; Banka je oprávněna tento limit jednostranně změnit za předpokladu Uveřejnění této změny. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Namísto nebo současně s Autorizací transakce bezkontaktním způsobem může být kdykoliv vyžadována Autorizace transakce jiným způsobem uvedeným v tomto článku. Autorizace transakce je neodvolatelná.
27. V případě, že dojde k Autorizaci transakce, Banka předpokládá, že transakce byla autorizována Držitelem PK.
28. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky. Platební příkaz předaný prostřednictvím PK je neodvolatelný.
29. Platební příkaz bude zpracován tentýž pracovní den, pokud byl zadán do 18.00 hod. Byl-li platební příkaz zadán v jiný než pracovní den, bude proveden v nejbližší následující pracovní den. Lhůty pro zaúčtování počínají běžet dnem, kdy dojde k přijetí platebního příkazu k provedení transakce Bankou; Banka neodpovídá za časové prodlevy způsobené třetími stranami při předávání platebních příkazů, zejména neodpovídá za časové prodlevy Mezinárodní asociace.
30. Platby přes internet lze provést prostřednictvím PK (kromě karty Dětské Maestro) a/nebo Internetové karty. V případě PK si Klient musí platby přes internet aktivovat způsobem, který Banka uveřejní na OM a/nebo na www.gemoney.cz.
31. Transakce uskutečněné PK na i mimo území ČR jsou zaúčtovány zpravidla do sedmi kalendářních dnů od data uskutečnění transakce. Skutečná doba zaúčtování je závislá na pravidlech Mezinárodních asociací a době zpracování transakce ostatními zúčastněnými nezávislými subjekty. Transakce v jiné měně, než v jaké je veden účet, jsou na měnu účtu přepočítávány následovně:

- a) v případě transakcí v EUR nebo USD je částka přepočítána kursem deviza prodej platným zpravidla v den zaúčtování transakce na Účtu, stanoveným a uveřejněným na OM a/nebo na www.gemoney.cz GEMB pro příslušnou měnu;
- b) v případě transakcí v jiné měně než v EUR nebo USD je částka nejdříve přepočítána příslušnou Mezinárodní asociací na zúčtovací měnu (obvykle EUR v rámci Evropy a USD mimo Evropu) kursem používaným touto Mezinárodní asociací, platným v okamžiku předložení příslušné transakce k zúčtování zahraniční bankou příslušné Mezinárodní asociaci. Přeúčtování ze zúčtovací měny na měnu Účtu je provedeno kursem deviza prodej platným v pracovní den před dnem zúčtování transakce na Účtu stanoveným a uveřejněným Bankou na OM a/nebo na www.gemoney.cz pro příslušnou zúčtovací měnu. Banka nenes odpovědnost za kursy příslušné Mezinárodní asociace.
32. Den valuty u karetních transakcí nastává dnem přijetí platebního příkazu Bankou. Pro karetní transakce je použita valuta platná v den zaúčtování. Po dobu, která uplyne mezi schválením autorizační žádosti o povolení karetní transakce Bankou a zaúčtováním transakce je Banka oprávněna zarezervovat příslušnou částku transakce na účtu. Banka nezkoumá oprávněnost pokynů učiněných prostřednictvím PK. V čase do zaúčtování transakce nemá Banka možnost přezkoumat důvod takto vzniklé rezervace. Nedojde-li Bance v čase určeném zvyklostmi a pravidly Mezinárodních asociací k předání podkladů pro zaúčtování transakce, je Banka povinna příslušnou rezervaci zrušit.
33. Banka neprovede platební příkaz zejména pokud požadovaná transakce překročí limit stanovený pro příslušné časové období a/nebo překročí stanovený minimální zůstatek na účtu. Banka odmítne provést jakýkoli platební příkaz, pokud k Autorizaci transakce došlo po zablokování PK. O neprovedení platebního příkazu je Držitel PK informován (a) na obrazovce bankomatu, (b) platebního terminálu, u kterého byl udělen souhlas s provedením transakce, nebo (c) u obchodníka, u kterého byl udělen souhlas s provedením transakce. Banka přenáší informaci o neprovedení platebního příkazu na příslušné zařízení; za její přenos třetí stranou neodpovídá.
34. Informace o zůstatku na účtu předávané prostřednictvím bankomatové sítě mají pouze informativní charakter.
35. V Dohodě jsou definovány limity, v jejichž mezích je Držitel PK oprávněn provádět transakce na příslušném účtu prostřednictvím PK za určité časové období. Maximální limity platící jako nepřekročitelné limity pro jednotlivé druhy PK Banka uveřejňuje na OM a/nebo na www.gemoney.cz. Pro případ denního limitu nastává konec příslušného dne nejdříve v 20:30 a nejpozději v 24:00 hod. Při uzavírání Dohody sjednává Majitel účtu a Banka individuální limity, které je možné v průběhu platnosti PK měnit, pouze však do výše maximálních limitů. Banka provede změnu limitu do 24 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Jako výchozí jsou nastaveny doporučené limity pro daný druh PK, které má Majitel účtu možnost změnit či akceptovat jako individuální. Banka je oprávněna doporučené či maximální limity jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a/nebo na www.gemoney.cz. Limity platné v době vydání těchto PPPK jsou zobrazeny v tabulce č. 1 a 2.

Tabulka č. 1: Denní doporučené a denní maximální limity dle typu PK – fyzická osoba nepodnikatel

Operace a Limity		Maestro	MasterCard	MasterCard Gold	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	100.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	20.000 Kč	40.000 Kč	100.000 Kč	10.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	100.000 Kč

Tabulka č.1 platí s výjimkou Maestro Dítě, kdy doporučený měsíční limit pro operace provedené na bankomatu činí 600 Kč, a operace provedené u obchodníka 400 Kč, přičemž součet obou položek nesmí přesáhnout 2.000 Kč za příslušný měsíc. U Maestro Dítě je navíc jedinou poskytovanou operací na bankomatu možnost dobítí mobilního telefonu, jehož výše je omezena limitem pro Operace provedené u obchodníka.

Tabulka č. 2: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK – fyzická osoba podnikatel a právnická osoba

Operace a Limity		Maestro Business	MasterCard Business	MasterCard Business Premium	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	150.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	25.000 Kč	50.000 Kč	120.000 Kč	20.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	200.000 Kč

36. Denní počet transakcí stanovuje počet transakcí, které lze vykonat v příslušný den prostřednictvím PK, přičemž konec příslušného dne nastává nejdříve v 20:30 hod. a nejpozději v 24:00 hod. (dále jen „Denní maximální počet transakcí“): počet transakcí je stanoven samostatně pro operace zadané na bankomatu a u obchodníka. Banka může jednostranně měnit Denní maximální počet transakcí, a to uveřejněním na OM a/nebo na www.gemoney.cz. Držitel PK je oprávněn požádat změnu Denního maximálního počtu transakcí osobně na OM nebo telefonicky na Zákaznickém servisu Banky, přičemž změna může být provedena až po Aktivaci PK. Banka provede změnu Denního maximálního počtu transakcí do 24 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Denní maximální počet transakcí platný v době vydání těchto PPPK je zobrazen v tabulce č. 3.

Tabulka č. 3: Denní maximální počet transakcí

Operace a počet transakcí	Maestro Business/ Maestro	MasterCard Business/ MasterCard Standard	MasterCard Business Premium/ MasterCard Gold	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	2

Doplňkové služby

37. Držiteli PK mohou být poskytovány doplňkové služby spojené s držením a užíváním PK (dále jen „**Doplňková služba**“). Využívání některých Doplňkových služeb může být podmíněno předložením identifikační kartičky k příslušné Doplňkové službě. Pokud Banka uveřejní na OM a/nebo na www.gemoney.cz možnost ve vztahu k účtům fyzických osob, vedeným pro nepodnikatelské účely, zřizovat Držitelům PK odlišným od Majitelů účtu volitelné Doplňkové služby, je Držitel PK oprávněn zřídit příslušnou Doplňkovou službu nabízenou Bankou v době platnosti Dohody, s čímž Majitel účtu souhlasí a dále souhlasí s tím, že v případě, že Držitel PK si Doplňkovou službu zřídí, bude Banka účtovat Majiteli účtu příslušný Poplatek. Pokud do konce měsíce předcházejícího měsíci, v němž končí vyznačená platnost identifikační kartičky volitelné Doplňkové služby Majitel účtu volitelnou Doplňkovou službu nezruší nebo není ukončena jiným způsobem, je Banka oprávněna pro příslušného Držitele PK vydat stejnou identifikační kartičku s novým datem platnosti a zúčtovat poplatek na další období. Doplňkové služby jsou standardně zřizovány na dobu jednoho roku s možností jejich automatického obnovení, a to až do okamžiku ukončení platnosti Dohody. O automatickém obnovení Doplňkové služby rozhoduje Banka jednostranně. Majitel účtu/Držitel PK je povinen vrátit veškeré identifikační kartičky Doplňkových služeb, jinak mu bude účtován Poplatek. Banka je kdykoli oprávněna oznámením zaslaným Majiteli účtu poskytování Doplňkových služeb zrušit či změnit. Pokud s jednostrannou změnou Doplňkových služeb Majitel účtu nesouhlasí, je oprávněn vypovědět Doplňkovou službu ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy mu Banka oznámila změnu Doplňkové služby. Klient souhlasí s tím, že v první kalendářní měsíc využívání Doplňkové služby budou Poplatky účtovány za celý kalendářní měsíc, a to i v případě, že Doplňková služba byla poskytována po dobu kratší než kalendářní měsíc. Poplatky za Doplňkové služby za poslední měsíc užívání Doplňkových služeb Majitel účtu neplatí.

Povinnosti Držitele PK

38. Za používání PK Držitelem PK odpovídá Majitel účtu, jako by PK používal sám.
39. Mezi povinnosti Držitele PK patří zejména:
- oznámit Bance, že PIN nebo PK byly doručeny v nikoli v neporušeném obalu;
 - podepsat PK neprodleně po jejím převzetí ;
 - neumožnit užívat PK jiné osobě;
 - chránit PIN (zejména nezapsat PIN na PK, nenosit jej spolu s PK, nesdílet jej jiné osobě);
 - chránit PK před poškozením (zejména nevystavit PK extrémním fyzikálním a/nebo chemickým podmínkám, např. extrémním teplotním podmínkám, neumístit PK v těsné blízkosti magnetu a přístrojů vytvářejících magnetické pole, nebo mechanické deformace) a předcházet ztrátě, odcizení, zneužití PK;
 - kontrolovat pravidelně výpisy z Účtu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat Banku;
 - ohlásit neprodleně ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití PK dohodnutým způsobem.
40. Majitel účtu a Banka se dohodli, že s výjimkou povinností uvedených v čl. 39 písm. f) se porušení shora uvedených povinností považuje za hrubou nedbalost, v důsledku které odpovídá Majitel účtu v plné výši za veškerou škodu mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty či odcizení PK a zakládá právo Banky na odstoupení od Dohody a/nebo Smlouvy s účinky k okamžiku jeho doručení.
41. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku o změnách všech údajů, které se týkají Držitele PK, jehož PK byla vydána k Účtu Majitele účtu, a které byly sděleny Bance v souvislosti s uzavřením Dohody, zejména je Majitel účtu povinen Banku informovat o změně adresy Držitele PK.

Blokace PK

42. Banka je povinna bez zbytečného odkladu provést Blokaci PK, pokud o to Majitel účtu nebo Držitel PK požádá nebo pokud dojde k řádnému ohlášení ztráty nebo odcizení PK podle PPPK. Banka je oprávněna provést Blokaci PK dle vlastního uvážení, pokud:
- ze strany Majitele účtu dojde k podstatnému zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr poskytnutý mu Bankou, přičemž za podstatné zvýšení rizika se považuje zejména stav, kdy: (i) peněžní prostředky na Účtu klesnou pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhnou do nepovoleného debetu; (ii) se Majitel účtu nebo Držitel PK dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči Bance či poruší jiná svá prohlášení a závazky ve vztahu k Bance; (iii) je provedena blokáce peněžních prostředků na účtu a/nebo omezení dispozičních práv k peněžním prostředkům ve vztahu k Účtu z důvodu prohlášení konkursu, zahájení insolvenčního řízení a/nebo nařízení exekuce;
 - má Banka důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy (i) je třikrát po sobě zadán špatný PIN; (ii) má Banka podezření, že PK používá neoprávněná osoba nebo že PK je zneužívána; (iii) je prostřednictvím PK provedena platební transakce přesahující Limit pro používání PK, (iv) Majitel účtu nebo Držitel PK nebo jiná osoba Bance nevrátí PK, ačkoli tak učinit měl(a). c) Banka nebo Klient podá výpověď Smlouvy nebo od Smlouvy odstoupí.
43. Pokud je to možné, je Majitel účtu bez zbytečného prodlení povinen zajistit, aby PK nebyla po provedení Blokace PK užívána.
44. Banka zaznamenává a uchovává informace o veškerých pokynech a platebních operacích prováděných PK. Pokud Banka zaznamená pokyny či platební transakce, které jsou neobvyklé svojí výší či frekvencí, příp. jsou neobvyklé vzhledem k dlouhodobému způsobu užívání PK Držitelem PK, a jejichž charakter nasvědčuje tomu, že PK je zneužívána, je Banka oprávněna kdykoli kontaktovat telefonicky, nebo prostřednictvím SMS Majitele účtu a ověřit provedené transakce a/nebo provést Blokaci PK. V této souvislosti je Banka oprávněna vyžadovat od osoby, s kterou ověření transakce provádí, údaje potřebné ke zjištění její totožnosti, včetně rodného čísla. Banka PK opětovně aktivuje po prošetření okolností případu.
45. O ztrátě či odcizení PK je Držitel PK povinen ihned informovat Banku, která bezodkladně podniká nezbytné kroky k zamezení zneužití PK. Banku lze informovat přímo, a to telefonicky na Zákaznickém servisu na tel. čísle

+420 224 443 636 nebo osobně na OM. Pro zprostředkované předání zprávy Bance může Držitel PK využít telefonické hlášení autorizačnímu centru Global Payments Europe, s.r.o., které současně podniká základní kroky k zamezení zneužití PK. Hlášení autorizačnímu centru Global Payments Europe, s.r.o. musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK. V zahraničí může Držitel PK k předání zprávy Bance využít hlášení u peněžního ústavu, vydávajícího PK stejného typu (tj. Maestro nebo MasterCard), Držitelé PK MasterCard mohou navíc využít k tomuto účelu i hlášení službě MasterCard Global Service či kterékoli pobočce cestovní kanceláře Thomas Cook. Hlášení může místo Držitele PK podat i jiná osoba; hlášení musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK, případně jiné identifikační údaje.

46. Při ztrátě, odcizení nebo zničení PK v zahraničí, je možno vydat náhradní PK nebo náhradní hotovost. Náhradní PK může být oproti původní PK funkčně a/nebo časově omezena. Za vydání náhradní PK je Banka oprávněna účtovat Poplatky.
47. Za okamžik podání žádosti či informování Banky je pro tyto účely považován časový údaj zaznamenaný u prvního kroku Banky bezodkladně podniknutého k zamezení zneužití PK. Za zneužití PK do okamžiku jejího převzetí Majitelem účtu nese odpovědnost Banka.
48. Banka zablokovanou PK odblokuje (dále jen „**Odblokování PK**“) na žádost: (i) Majitele účtu, pokud dal podnět Blokaci PK; (ii) Držitele PK a/nebo Majitele účtu, pokud dal podnět k blokaci PK Držitel PK. Banka odblokuje PK nejpozději do 24 hodin od přijetí žádosti o její odblokování. Banka odblokuje PK, pokud sama jednostranně rozhodla o předchozí Blokaci PK. O Odblokování PK lze požádat na Zákaznickém servisu, nebo osobně na OM. Není-li Odblokování PK možné, vydá Banka novou PK. Banka není povinna žádosti o Odblokování PK vyhovět, pokud důvod, pro který byla provedena Blokace PK trvá.

Odpovědnost

49. Majitel účtu je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku neautorizované platební transakce:
 - a) do částky odpovídající 150 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena: (i) použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo (ii) zneužitím platebního prostředku v případě, že Majitel účtu a/nebo Držitel PK nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků;
 - b) v plném rozsahu, pokud tato škoda vznikla v důsledku podvodného jednání Majitele účtu a/nebo Držitele PK nebo Majitel účtu a/nebo Držitel PK úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti porušil/i některou ze svých povinností v souvislosti s používáním PK podle PPPK a/nebo Podmínek.
50. Banka odpovídá za neautorizovanou platební transakci v plné výši, pokud Majitel účtu a/nebo Držitel PK nejednal podvodně a
 - a) ztráta vznikla poté, co Majitel účtu/ Držitel PK oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití PK, nebo
 - b) Banka nezajistila, aby mohl Majitel účtu/Držitel PK kdykoliv nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití PK.
51. Banka nezaručuje, že osoby odlišné od Banky umožní Držiteli PK disponovat prostřednictvím PK prostředky na příslušném účtu. Pokud tyto osoby odmítnou přijmout PK a/nebo učinit požadovaný úkon, Banka za to nenesе žádnou odpovědnost.
52. Držitel PK je povinen nahlásit Bance zadržení PK neprodleně po tom, co k jejímu zadržení došlo, popř. též bance, jejíž bankomat příslušnou PK zadržel. Banka nenesе odpovědnost za jednání ostatních bank v uvedeném případě.

Reklamacе

53. V případě, že Držitel PK a/nebo Majitel účtu nesouhlasí se záúčtováním položky vzniklé použitím PK, je povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a/nebo na www.gemoney.cz. Pro umožnění zpětného vyhledání operací a opravu chyb Banka uchovává vnitřní záznamy po dostatečnou dobu stanovenou zákonem, pravidly Mezinárodních asociací a PPPK. Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky

nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Držitel PK nebo Majitel účtu informační povinnost podle PPPK a/nebo zákona. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci a/nebo Odblokování PK.

Doba platnosti PK, zánik Dohody, automatická obnova PK

54. Doba platnosti PK končí:

- a) uplynutím posledního dne měsíce, který je na přední straně PK vyznačen ve tvaru MM/RR. Uplynutím tohoto dne je Držitel PK povinen PK znehodnotit příčným přestřížením přes magnetický pásek a čip;
- b) ukončením platnosti Dohody jakýmkoli způsobem;
- c) vydáním Obnovené PK.

55. Pokud do konce měsíce předcházejícího měsíci, v němž končí platnost PK, nedojde k ukončení platnosti Dohody a budou řádně plněny smluvní podmínky Dohody ze strany Majitele účtu a Držitelů PK, je Banka oprávněna vydat na počátku měsíce, jehož uplynutím má platnost PK skončit pro příslušného Držitele PK, novou PK. Pro tuto PK platí stejné PIN jako pro PK původní. Banka může Majiteli účtu vydat PK s logem jiné Mezinárodní asociace a/nebo jiného typu, pokud tím nedojde ke zhoršení funkcionality nové PK a/nebo podmínek pro Držitele PK oproti podmínkám a/nebo vlastnostem vztahujícím se k PK původní. Banka o automatickém vydání PK Majitele účtu ani Držitele PK není povinna informovat.

56. Dohoda zaniká:

- a) výpovědí Dohody Majitelem účtu. Majitel účtu je oprávněn kdykoli písemně vypovědět Dohodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet dnem doručení výpovědi Bance. Majitel účtu je povinen v takovém případě navrátit Bance všechny PK a případně kartičky Doplňkových služeb, které výpovědí Dohody pozbývají platnosti;
- b) výpovědí Banky. Banka je oprávněna kdykoli písemně vypovědět Dohodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet dnem doručení výpovědi nebo k datu uvedenému ve výpovědi Banky;
- c) nesplněním podmínky povolení debetního zůstatku na účtu ve smyslu zvláštní smlouvy, který byl smluvní podmínkou pro schválení vydání PK;
- d) ukončením platnosti Smlouvy, ke které byla PK vydána, jakýmkoli způsobem;
- e) ukončením platnosti PK za předpokladu, že na žádost Majitele účtu, (nebo pokud to Banka umožňuje i na žádost Disponenta), či z rozhodnutí Banky nebyla automaticky vydána nová PK, případně Obnovená PK;
- f) úmrtím Držitele PK. Banka zruší ke dni, kdy je jí hodnověrně prokázáno úmrtí Držitele PK, všechny vydané a platné PK zemřelého Držitele PK. Zrušením PK zanikají příslušné Dohody, na jejichž základě byly PK vydány;
- g) úmrtím Majitele účtu. Zanikne-li v případě úmrtí Majitele účtu v souladu se Smlouvou, resp. podpisovými vzory dispoziční právo disponentů k Účtu, zruší Banka ke dni, kdy je úmrtí Bance hodnověrně prokázáno, všechny PK k příslušnému Účtu vydané a platné. Nejsou-li tyto PK současně vráceny, je Banka oprávněna provést Blokaci PK. Zrušením PK zanikají příslušné Dohody, na jejichž základě byly PK vydány.

57. Zánik Dohody nebrání zúčtování pokynů učiněných prostřednictvím PK došlých Bance po zániku předmětné Dohody. Banka je povinna vrátit poměrnou část Poplatku za vydání PK a užívání služeb s tím spojených, pokud k ukončení platnosti Dohody, ať už z jakéhokoli důvodu, došlo před uplynutím období, za které byl Poplatek již uhrazen.

58. Dojde-li k zániku Dohody, je Majitel účtu odpovědný za neprodlené vrácení PK a spolu s ní i všech identifikačních karet k Doplňkovým službám, které by jinak mohly být dále používány, Bance, a i za případnou škodu vzniklou v souvislosti s jejich včasným nenavrácením.

Závěrečná ustanovení

59. Banka je oprávněna tyto PPPK, které jsou uveřejněny na OM a/nebo na www.gemoney.cz jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a/nebo na www.gemoney.cz. Banka informuje Majitele účtu o změně těchto PPPK písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Majitel účtu je oprávněn Dohodu/Smlouvu písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádří písemně svůj

nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Majitel účtu neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět Dohodu/Smlouvu s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.

60. Tyto PPPK jsou účinné ode dne 1. 1. 2012.