

Vážená klientko, vážený kliente,

Rádi bychom Vás informovali o změnách týkajících se **Produktových podmínek platebních karet GE Money Bank, a.s., účinných od 1. 7. 2011.**

**1. Čl. 20, Původní znění:** Držitel PK je kdykoli oprávněn změnit PIN k PK na bankomatu Banky. Podmínkou uskutečnění změny je zadání původního PIN.

**Nové znění:** Držitel PK je kdykoli oprávněn změnit PIN k PK na bankomatu v ČR a v dalších státech za podmínky, že bankomaty provedení této změny umožňují. Podmínkou uskutečnění změny je zadání původního PIN.

**2. Čl. 30, Původní znění:** Platby přes internet lze provést prostřednictvím embosované PK a/nebo Internetové karty. V případě embosované karty si Klient musí platby přes internet aktivovat způsobem, který Banka uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

**Nové znění:** Platby přes internet lze provést prostřednictvím PK (kromě karty Dětské Maestro) a/nebo Internetové karty. V případě PK si Klient musí platby přes internet aktivovat způsobem, který Banka uveřejní na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

**3. Čl. 35, Původní znění:** V Dohodě jsou definovány limity, v jejichž mezích je Držitel PK oprávněn provádět transakce na příslušném účtu prostřednictvím PK za určité časové období. Maximální limity platící jako nepřekročitelné limity pro jednotlivé druhy PK Banka uveřejňuje na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Při uzavírání Dohody sjednává Majitel účtu a Banka individuální limity, které je možné v průběhu platnosti PK měnit, pouze však do výše maximálních limitů. Banka provede změnu limitu do 24 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Jako výchozí jsou nastaveny doporučené limity pro daný druh PK, které má Majitel účtu možnost změnit či akceptovat jako individuální. Banka je oprávněna doporučené či maximální limity jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Limity platné v době vydání těchto PPPK jsou zobrazeny v tabulce č. 1 a 2.

Tabulka č. 1: Denní doporučené a denní maximální limity dle typu PK – fyzická osoba nepodnikatel

Operace a Limity		Maestro	MasterCard	MasterCard Gold	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	100.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	20.000 Kč	40.000 Kč	100.000 Kč	10.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	100.000 Kč

Tabulka č.1 platí s výjimkou Maestro Dítě, kdy doporučený měsíční limit pro operace provedené na bankomatu činí 600 Kč, a operace provedené u obchodníka 400 Kč, přičemž součet obou položek nesmí přesáhnout 2.000 Kč za příslušný měsíc. U Maestro Dítě je navíc jedinou poskytovanou operací na bankomatu možnost dobítí mobilního telefonu, jehož výše je omezena limitem pro Operace provedené u obchodníka.

Tabulka č. 2: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK – fyzická osoba podnikatel a právnická osoba

Operace a Limity		Maestro	MasterCard Business	MasterCard Business Premium	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	150.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	25.000 Kč	50.000 Kč	120.000 Kč	20.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	200.000 Kč

**Nové znění:** V Dohodě jsou definovány limity, v jejichž mezích je Držitel PK oprávněn provádět transakce na příslušném účtu prostřednictvím PK za určité časové období. Maximální limity platící jako nepřekročitelné limity pro jednotlivé druhy PK Banka uveřejňuje na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Pro případ denního limitu nastává konec příslušného dne nejdříve v 20:30 a nejpozději v 24:00 hod. Při uzavírání Dohody sjednává Majitel účtu a Banka individuální limity, které je možné v průběhu platnosti PK měnit, pouze však do výše maximálních limitů. Banka provede změnu limitu do 24 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Jako výchozí jsou nastaveny doporučené limity pro daný druh PK, které má Majitel účtu možnost změnit či akceptovat jako individuální. Banka je oprávněna doporučené či maximální limity jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Limity platné v době vydání těchto PPPK jsou zobrazeny v tabulce č. 1 a 2.

**Tabulka č. 1: Denní doporučené a denní maximální limity dle typu PK – fyzická osoba nepodnikatel**

Operace a Limity		Maestro	MasterCard	MasterCard Gold	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	100.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	20.000 Kč	40.000 Kč	100.000 Kč	10.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	100.000 Kč

*Tabulka č.1 platí s výjimkou Maestro Dítě, kdy doporučený měsíční limit pro operace provedené na bankomatu činí 600 Kč, a operace provedené u obchodníka 400 Kč, přičemž součet obou položek nesmí přesáhnout 2.000 Kč za příslušný měsíc. U Maestro Dítě je navíc jedinou poskytovanou operací na bankomatu možnost dobítí mobilního telefonu, jehož výše je omezena limitem pro Operace provedené u obchodníka.*

**Tabulka č. 2: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK – fyzická osoba podnikatel a právnická osoba**

Operace a Limity		Maestro	MasterCard Business	MasterCard Business Premium	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	doporučený limit	15.000 Kč	20.000 Kč	30.000 Kč	neaplikuje se
	maximální limit	30.000 Kč	50.000 Kč	150.000 Kč	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	doporučený limit	25.000 Kč	50.000 Kč	120.000 Kč	20.000 Kč
	maximální limit	100.000 Kč	150.000 Kč	300.000 Kč	200.000 Kč

**4. Čl. 36, Původní znění:** Denní počet transakcí stanovuje počet transakcí, které lze vykonat v příslušný den prostřednictvím PK, přičemž konec příslušného dne nastává nejdříve v 20,00 hod. a nejpozději v 24,00 hod. (dále jen „Denní maximální počet transakcí“): počet transakcí je stanoven samostatně pro operace zadané na bankomatu a u obchodníka. Banka může jednostranně měnit Denní maximální počet transakcí, a to uveřejněním na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Držitel PK je oprávněn požádat změnu Denního maximálního počtu transakcí osobně na OM nebo telefonicky na Zákaznickém servisu Banky, přičemž změna může být provedena až po Aktivaci PK. Banka provede změnu Denního maximálního počtu transakcí do 24 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Denní maximální počet transakcí platný v době vydání těchto PPPK je zobrazen v tabulce č. 3.

**Tabulka č. 3: Denní maximální počet transakcí**

Operace a počet transakcí	Maestro	MasterCard Business/ MasterCard Standard	MasterCard Business Premium/ MasterCard Gold	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	2

**Nové znění:** Denní počet transakcí stanovuje počet transakcí, které lze vykonat v příslušný den prostřednictvím PK, přičemž konec příslušného dne nastává nejdříve v 20:30 hod. a nejpozději v 24:00 hod. (dále jen „Denní maximální počet transakcí“): počet transakcí je stanoven samostatně pro operace zadané na bankomatu a u obchodníka. Banka může jednostranně měnit Denní maximální počet transakcí, a to uveřejněním na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Držitel PK je oprávněn požádat změnu Denního maximálního počtu transakcí osobně na OM nebo telefonicky na Zákaznickém servisu Banky, přičemž změna může být provedena až po Aktivaci PK. Banka provede změnu Denního maximálního počtu transakcí do 24 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Denní maximální počet transakcí platný v době vydání těchto PPPK je zobrazen v tabulce č. 3.

**Tabulka č. 3: Denní maximální počet transakcí**

Operace a počet transakcí	Maestro	MasterCard Business/ MasterCard Standard	MasterCard Business Premium/ MasterCard Gold	MasterCard Internet
Operace provedené na bankomatu	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	neaplikuje se
Operace provedené u obchodníka	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	2

**5. Čl. 42, Původní znění:** Banka je povinna bez zbytečného odkladu provést Blokaci PK, pokud o to Majitel účtu nebo Držitel PK požádá nebo pokud dojde k řádnému ohlášení ztráty nebo odcizení PK podle PPPK. Banka je oprávněna provést Blokaci PK dle vlastního uvážení, pokud:

a) ze strany Majitele účtu dojde k podstatnému zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr poskytnutý mu Bankou, přičemž za podstatné zvýšení rizika se považuje zejména stav, kdy: (i) peněžní prostředky na Účtu klesnou pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhnou do nepovoleného debetu; (ii) se Majitel účtu nebo Držitel PK dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči Bance či poruší jiná svá prohlášení a závazky ve vztahu k Bance; (iii) je provedena blokáce peněžních prostředků na účtu a/nebo omezení dispozičních práv k peněžním prostředkům ve vztahu k Účtu z důvodu prohlášení konkursu, zahájení insolvenčního řízení a/nebo nařízení exekuce;

b) má Banka důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy (i) je třikrát po sobě zadán špatný PIN; (ii) má Banka podezření, že PK používá neoprávněná osoba nebo že PK je zneužívána; (iii) je prostřednictvím PK provedena platební transakce přesahující Limit pro používání PK, (iv) Majitel účtu nebo Držitel PK nebo jiná osoba Bance nevrátí PK, ačkoli tak učinit měl(a).

**Nové znění:** Banka je povinna bez zbytečného odkladu provést Blokaci PK, pokud o to Majitel účtu nebo Držitel PK požádá nebo pokud dojde k řádnému ohlášení ztráty nebo odcizení PK podle PPPK. Banka je oprávněna provést Blokaci PK dle vlastního uvážení, pokud:

a) ze strany Majitele účtu dojde k podstatnému zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr poskytnutý mu Bankou, přičemž za podstatné zvýšení rizika se považuje zejména stav, kdy: (i) peněžní prostředky na Účtu klesnou pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhnou do nepovoleného debetu; (ii) se Majitel účtu nebo Držitel PK dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči Bance či poruší jiná svá prohlášení a závazky ve vztahu k Bance; (iii) je provedena blokáce peněžních prostředků na účtu a/nebo omezení dispozičních práv k peněžním prostředkům ve vztahu k Účtu z důvodu prohlášení konkursu, zahájení insolvenčního řízení a/nebo nařízení exekuce;

b) má Banka důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy (i) je třikrát po sobě zadán špatný PIN; (ii) má Banka podezření, že PK používá neoprávněná osoba nebo že PK je zneužívána; (iii) je prostřednictvím PK provedena platební transakce přesahující Limit pro používání PK, (iv) Majitel účtu nebo Držitel PK nebo jiná osoba Bance nevrátí PK, ačkoli tak učinit měl(a).

c) Banka nebo Klient podá výpověď Smlouvy nebo od Smlouvy odstoupí.

**6. Čl. 45, Původní znění:** O ztrátě či odcizení PK je Držitel PK povinen ihned informovat Banku, která bezodkladně podniká nezbytné kroky k zamezení zneužití PK. Banku lze informovat přímo, a to telefonicky na Zákaznickém servisu nebo osobně na OM. Pro zprostředkované předání zprávy Bance může Držitel PK využít telefonické hlášení na Zákaznickém servisu (zajištěno 24 hodin denně; telefonní číslo a adresu autorizačního centra PK sdělí Banka Držiteli PK kdykoli na požádání), které současně podniká základní kroky k zamezení zneužití PK. V zahraničí může Držitel PK k předání zprávy Bance využít hlášení u peněžního ústavu, vydávajícího PK stejného typu (tj. Maestro nebo MasterCard), Držitelé PK MasterCard mohou navíc využít k tomuto účelu i hlášení službě MasterCard Global Service či kterékoli pobočce cestovní kanceláře Thomas Cook. Hlášení může místo Držitele PK podat i jiná osoba; hlášení musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK, případně jiné identifikační údaje. Banka z důvodu zajištění maximální prokazatelnosti poskytnutí potvrzení o ohlášení ztráty či odcizení PK uvádí datum a čas provedené Bloky PK, a to na nejbližším výpisu z Účtu.

**Nové znění:** O ztrátě či odcizení PK je Držitel PK povinen ihned informovat Banku, která bezodkladně podniká nezbytné kroky k zamezení zneužití PK. Banku lze informovat přímo, a to telefonicky na Zákaznickém servisu na tel. čísle +420 224 443 636 nebo osobně na OM. Pro zprostředkované předání zprávy Bance může Držitel PK využít telefonické hlášení autorizačnímu centru Global Payments Europe, s.r.o., které současně podniká základní kroky k zamezení zneužití PK. Hlášení autorizačnímu centru Global Payments Europe, s.r.o. musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK. V zahraničí může Držitel PK k předání zprávy Bance využít hlášení u peněžního ústavu, vydávajícího PK stejného typu (tj. Maestro nebo MasterCard), Držitelé PK MasterCard mohou navíc využít k tomuto účelu i hlášení službě MasterCard Global Service či kterékoli pobočce cestovní kanceláře Thomas Cook. Hlášení může místo Držitele PK podat i jiná osoba; hlášení musí obsahovat číslo PK nebo rodné číslo Držitele PK, případně jiné identifikační údaje.

**7. Čl. 60, Původní znění:** Tyto PPPK jsou účinné ode dne 13. 9. 2010.

**Nové znění:** Tyto PPPK jsou účinné ode dne 1. 7. 2011.

V případě Vašeho nesouhlasu s navrhovanými změnami Produktových podmínek máte právo Vaši dohodu o užívání platební karty před nabytím účinnosti změny vypovědět, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Písemný nesouhlas a výpověď mohou být doručeny osobně na kterémkoliv OM GE Money Bank, a.s. nebo spolu s Vaším úředně ověřeným podpisem doručeny na Zákaznický servis GE Money Bank, a.s., nejpozději 30.6.2011. Nevyjádříte-li svůj nesouhlas, platí, že jste změny akceptoval/a.

Na závěr bychom Vám chtěli tímto poděkovat, že využíváte našich služeb, a věříme, že výše uvedené změny přispějí k Vaší spokojenosti. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme na Zákaznickém servisu na tel. čísle +420 224 443 636.

S přátelským pozdravem

Wade Robison  
Chief Product Officer  
GE Money Bank, a.s.